セキュアアクセスエラーのトラブルシューティング"TLSエラー：268435703:SSLルーチン：OPENSSL_internal:WRONG_VERSION_NUMBER

内容

はじめに

このドキュメントでは、セキュアアクセスエラー「TLS error: 268435703:SSL routines:OPENSSL_internal:WRONG_VERSION_NUMBER」を解決する方法について説明します。

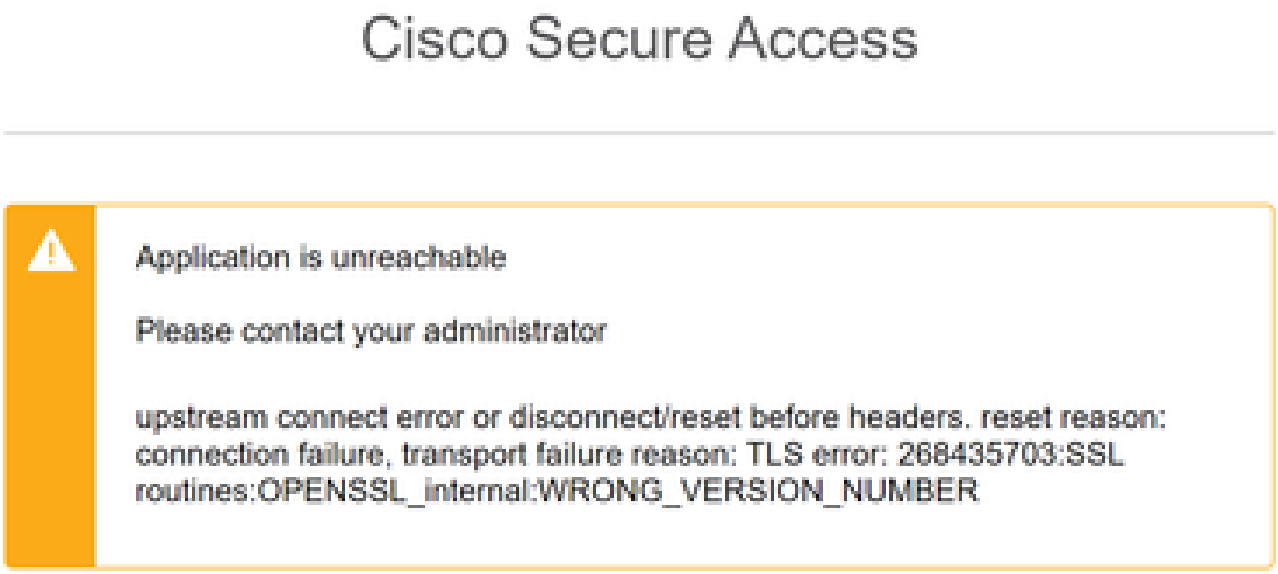
問題

ユーザがブラウザベースのゼロトラストアクセスを使用して、リソースのパブリックURL(たとえば、https://<app-name>.ztna.sse.cisco.io)を使用してプライベートリソースを開こうとすると、アプリケーションがブラウザにロードされず、エラーが表示されます。

アプリケーションに到達できません

管理者に問い合わせてください

ヘッダーの前にアップストリーム接続エラーまたは切断/リセットが発生しました。リセット理由：接続エラー、トランスポート障害の理由：TLSエラー： 268435703:SSLルーチン：OPENSSL_internal:WRONG_VERSION_NUMBER

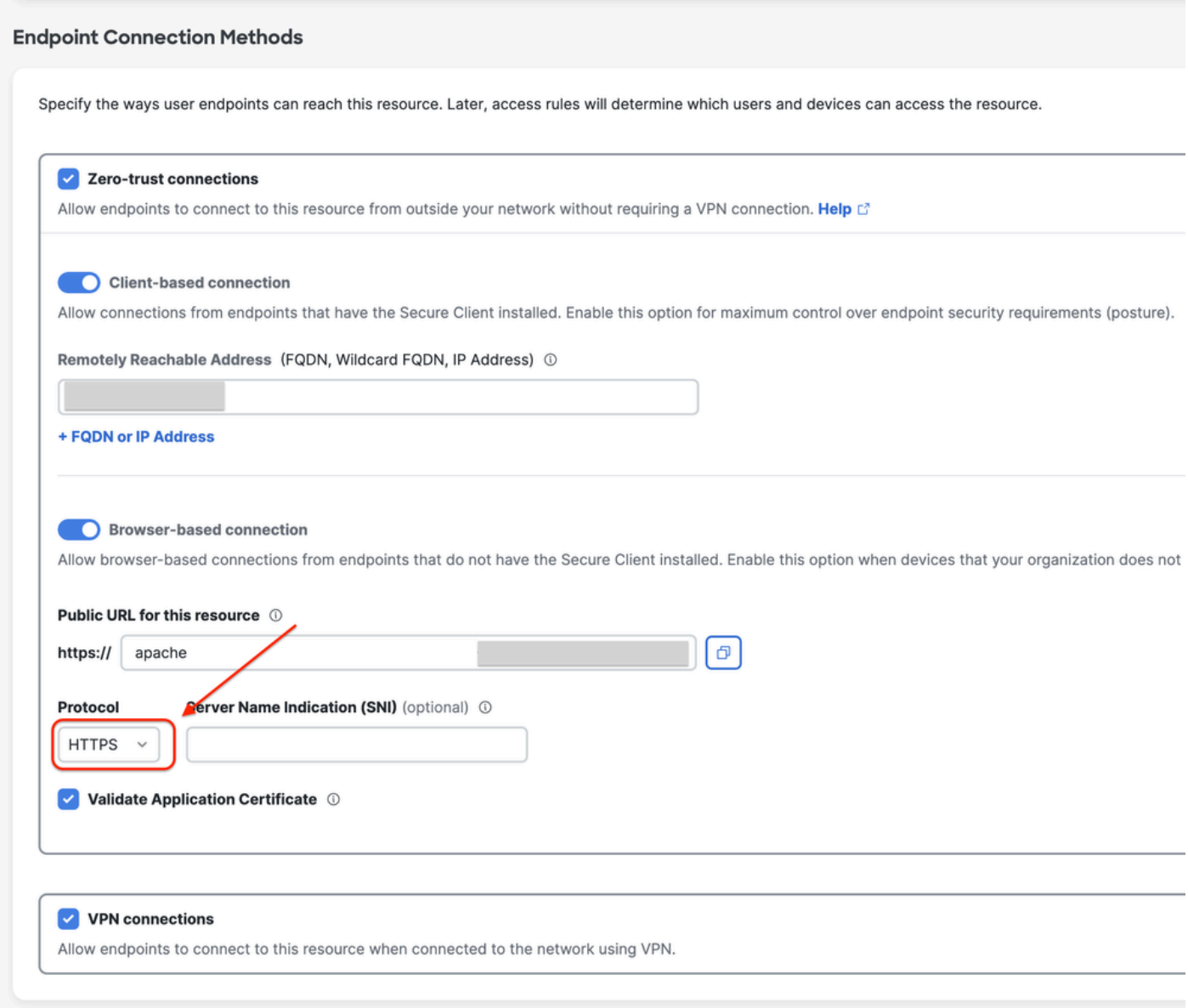


Secure Clientエラー

解決方法

Private ResourceセクションのEndpoint Connection Methodで、適切なプロトコルを設定していることを確認します。

- プライベートアプリケーションをHTTPでのみ使用できる場合は、HTTPを選択する必要があります。
- プライベートアプリケーションがHTTPでのみ使用できる場合は、HTTPを選択する必要があります。
- プライベートアプリケーションがHTTPまたはHTTP経由で使用できる場合、このエラーは発生しません。



プライベートリソースの設定

その他の詳細事項

Secure Accessプロキシエンジンは、ダッシュボードで指定されているプロトコルを使用して、プライベートリソースへの接続を確立しようとします。
（どちらかの側の設定ミスが原因で）プロキシがプライベートアプリケーションとのHTTPsチャネルを確立できない場合、ブラウザベースの接続を介してプライベートリソースにアクセスしようとすると、ブラウザにOpenSSL関連のエラーが表示される可能性があります。

関連情報

- セキュアアクセスユーザガイド
- テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。