

デバッグシステムを使用したISEのトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題の説明](#)

[1-システムフォルダ](#)

[システムフォルダへのアクセス方法:](#)

[使用可能なシステムフォルダの例:](#)

[2-ロギングフォルダ](#)

[開始する前に](#)

[プロファイル設定のデバッグ](#)

[コンポーネントレベルを既定に戻す](#)

[ロギングフォルダへのアクセス方法:](#)

[使用可能なシステムフォルダの一部](#)

[コマンドの分解](#)

[説明:](#)

[必要なファイルの検索](#)

はじめに

このドキュメントでは、CLIで `show logging` コマンドを実行することによって、エラーが発生している間のトラブルシューティングとエラーのキャッチを行う方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Identity Services Engine(ISE)を使用します。
- コマンドラインインターフェイス(CLI)。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Identity Services Engine(ISE)3.3バージョンに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

ISEは、ログファイルを保存するために特定の構造を利用します。これについては、この記事で詳しく説明します。そのためには、CLIを使用して、show loggingコマンドを実行することでリアルタイムのエラー検出を実行します。

問題の説明

Cisco Identity Services Engine(ISE)には、ローカルログメッセージを保存するためのフォルダがあります。問題の性質に応じて、2つの主要なshow loggingコマンドを使用して診断とトラブルシューティングを行うことができます。

1 - システムフォルダ

システムフォルダにはシステムsyslogが表示され、ライブエラーを表示できます。このロギング機能は、ISEサービスの問題など、システム関連の問題を特定するのに役立ちます。

システムフォルダへのアクセス方法 :

このフォルダには、CLIから次のコマンドを使用してアクセスできます。

• **show logging system <LogFile>**

使用可能なシステムフォルダの例 :

```
SSPT33A/admin#show logging system 5105179 Jul 17 2024 20:09:49 ade/ADE.log 29542 Jan 02 2024 16:36:28 anaconda/anaconda.log
1012889 Jan 02 2024 16:36:28 anaconda/syslog 564 Jan 02 2024 17:07:06 boot.log 1416192 Jul 06 2024 13:57:25 btmp 292292 Jul 17 2024
20:09:07 lastlog 0 Jan 02 2024 16:31:58 maillog 4623022 Jul 17 2024 20:11:43 messages 548756 Jul 01 2024 23:50:00 sa/sa01 4173362 Jul 17
2024 20:11:11 secure 0 Jan 02 2024 16:31:58 spooler 16896 Jul 17 2024 19:38:55 wtmp SSPT33A/admin#
```

例 : ISEアプリケーションサービスに関する情報 show logging system ade/ADE.log tail

注：ロギングの実行を中断するには、単にCtrlキーを押した状態でCキーを1回押します。

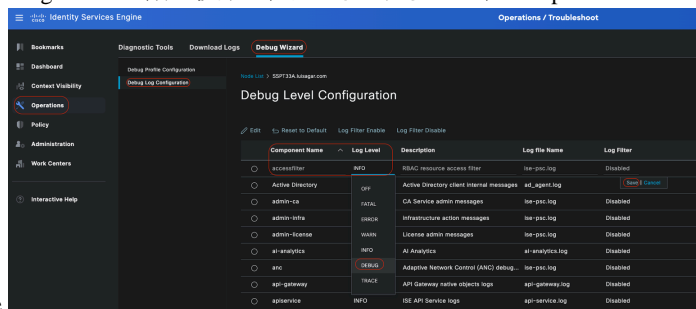
2:ロギングフォルダ

ロギングフォルダにはアプリケーションのsyslogが表示され、ライブエラーを表示できます。このロギング機能は、通信の問題、ポスチャ、ゲストサービス、プロファイリングなど、特定の機能に関連する問題の特定に役立ちます。

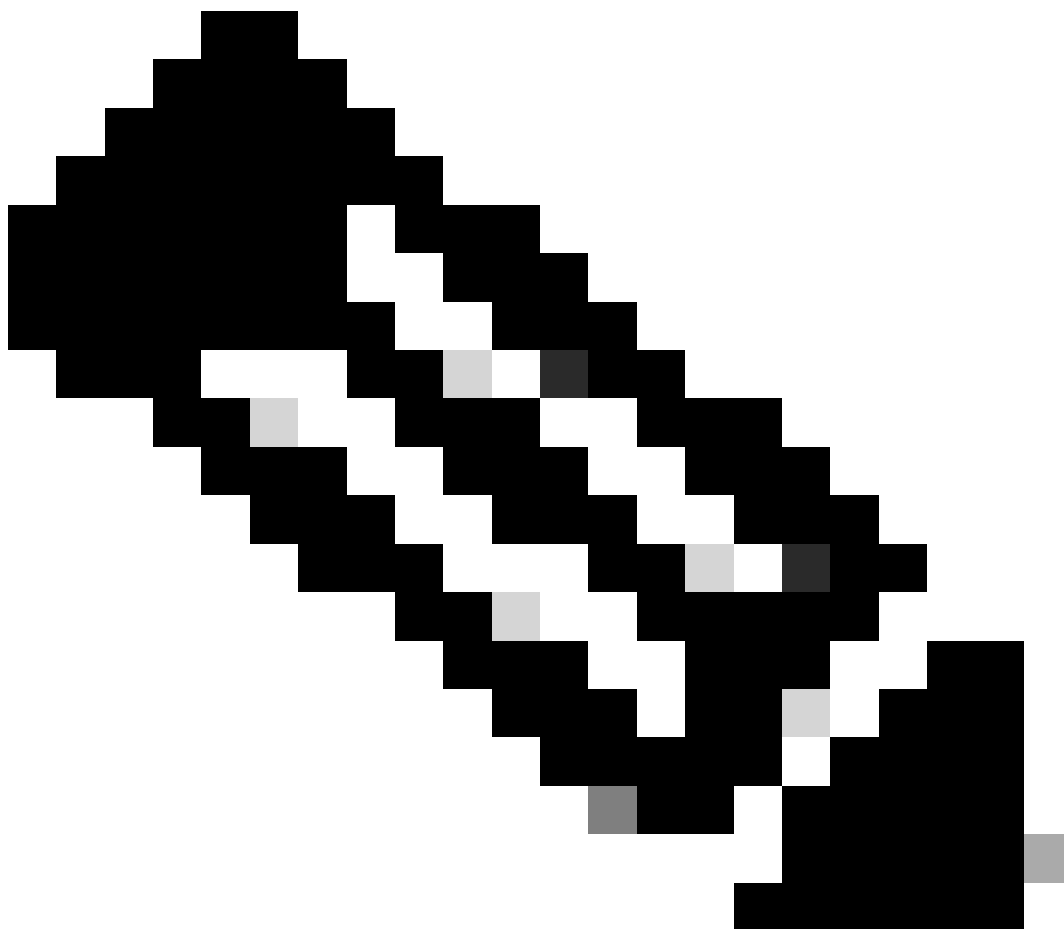
開始する前に

問題を再現する場合は、ほとんどの場合、最初にデバッグレベルまたはトレースレベルで適切なコンポーネントを設定する必要があります。

あります。Operation > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configurationの順に移動し、ノードを選択して、Component Nameの



下のlogレベルをクリックし、必要なLogレベルを選択して、Save Setting Componentをクリックします。



注：問題を再現した後で、コンポーネントレベルをデフォルトに戻す必要があることを考慮してください。



警告: `runtime-aaa`、`runtime-logging`、および`runtime-config`に対してデバッグログを有効にすると、システムのパフォーマンスが大幅に影響を受けます。パフォーマンスの低下を避けるため、これらのログは15分以上デバッグするように設定しないでください。

プロファイル設定のデバッグ

Debug Wizardには、ISEノードの問題をトラブルシューティングするためのヘルプを含む定義済みデバッグテンプレートが用意されています。テンプレート内の個々のコンポーネントにデバッグログ重大度レベルを設定できます。さまざまなコンポーネントの詳細なロギングを設定するプロセスを簡素化する、事前定義されたデバッグテンプレートが用意されています。

これらのテンプレートは、一般的なトラブルシューティングシナリオに対応するように設計されており、管理者が必要なデバッグ設定を迅速かつ簡単に設定してアクティブ化できるようにします。

テンプレートを使用または設定するには、**Operation > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Profile Configuration:**

The screenshot shows the 'Debug Profile Configuration' page in the Identity Services Engine. The page title is 'Debug Profile Configuration' and it includes a sub-header: 'Debug Wizard contains predefined debug templates with the help of which you can troubleshoot issues on ISE nodes. You can configure the debug log severity level for individual components inside the template.'

The main content is a table with the following columns: Name, Description, Status, and Node Applied. The table lists various debug templates, all of which are currently 'DISABLED'. The 'Add' button in the top left of the table area is highlighted with a red circle. The 'Operations' menu item in the left sidebar is also highlighted with a red circle.

Name	Description	Status	Node Applied
802.1X/MAB	802.1X/MAB	DISABLED	
Active Directory	Active Directory	DISABLED	
Application Server Issues	Application Server Issues	DISABLED	
BYOD portal/Onboarding	BYOD portal/Onboarding	DISABLED	
Context Visibility	Context Visibility	DISABLED	
Guest portal	Guest portal	DISABLED	
Licensing	Licensing	DISABLED	
MnT	MnT	DISABLED	
Posture	Posture	DISABLED	
Profiling	Profiling	DISABLED	
Replication	Replication	DISABLED	
TACACS	TACACS	DISABLED	
TrustSec	TrustSec	DISABLED	

プロファイル設定のデバッグ

事前に定義されたテンプレートがすでいくつかありますが、**Add**をクリックして独自のテンプレートを作成することもできます

。

Identity Services Engine Operations / Troubleshoot

Bookmarks | Diagnostic Tools | Download Logs | **Debug Wizard**

Dashboard | Context Visibility | **Operations** | Policy | Administration | Work Centers | Interactive Help

Debug Profile Configuration
Debug Log Configuration

Debug Profile Configuration > New

Add New Profile

Name: AD Troubleshooting

Description

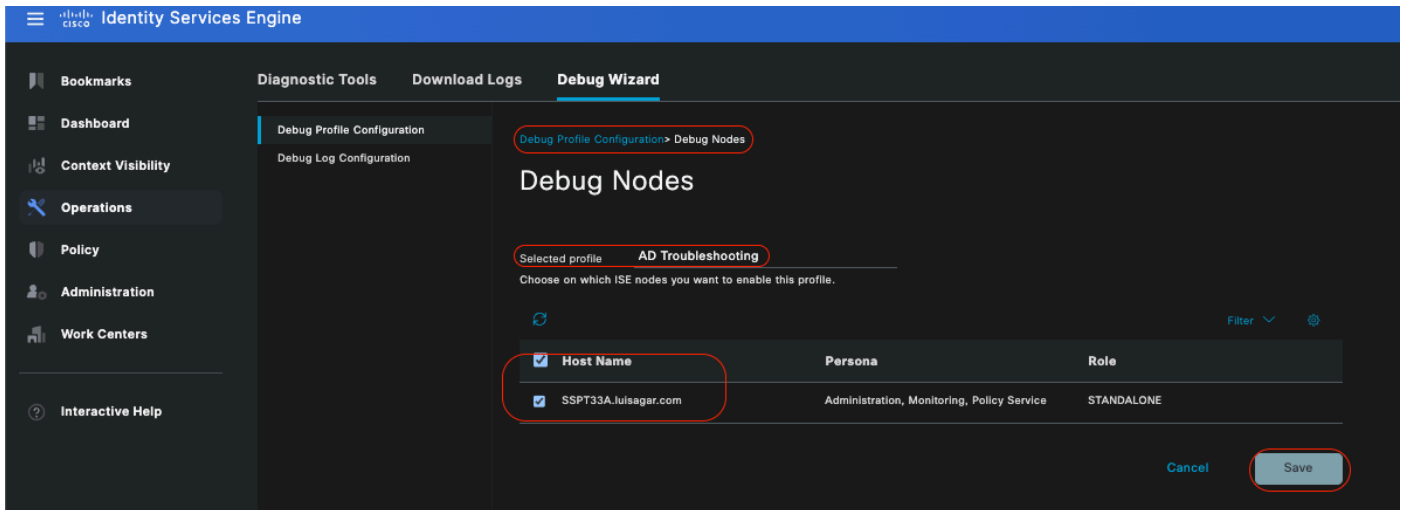
You can choose the desired log severity level from the "Log Level" drop-down list for each component of this profile.

Component Name	Log Level	Description	Log file Name
accessfilter	INFO	RBAC resource access filter	ise-pac.log
Active Directory	TRACE	Active Directory client internal messages	ad_agent.log
admin-ca	INFO	CA Service admin messages	ise-pac.log
admin-infra	INFO	Infrastructure action messages	ise-pac.log
admin-license	INFO	License admin messages	ise-pac.log
ai-analytics	INFO	AI Analytics	ai-analytics.log
anc	INFO	Adaptive Network Control (ANC) debug me...	ise-pac.log
api-gateway	INFO	API Gateway native objects logs	api-gateway.log
apiservice	INFO	ISE API Service logs	api-service.log
bootstrap-wizard	INFO	Bootstrap wizard messages	ise-pac.log
ca-service	INFO	CA Service messages	caservice.log
ca-service-cert	INFO	CA Service Cert messages	ise-pac.log
CacheTracker	WARN	PSC cache related debug messages	tracking.log
cellular-config	INFO	Cellular-config related log messages	ise-pac.log
cellular-config-api	INFO	Cellular-config API related log messages	api-service.log
cellular-config-ui	INFO	Cellular-config UI related log messages	ise-pac.log
cellular-mnt	INFO	Debug collector on M&T nodes for Cellular ...	collector.log
certprovisioningportal	INFO	Certificate Provisioning Portal debug messa...	guest.log
cisco-mnt	INFO	Debug M&T database access logging	ise-pac.log
client-webapp	INFO	Client Provisioning admin server debug mes...	guest.log
collector	WARN	Debug collector on M&T nodes	collector.log
cpm-clustering	INFO	Node group runtime messages	ise-pac.log
cpm-mnt	INFO	Debug M&T UI logging	ise-pac.log
EDF	INFO	Entity Definition Framework logging	edf.log

新しいテンプレートの追加

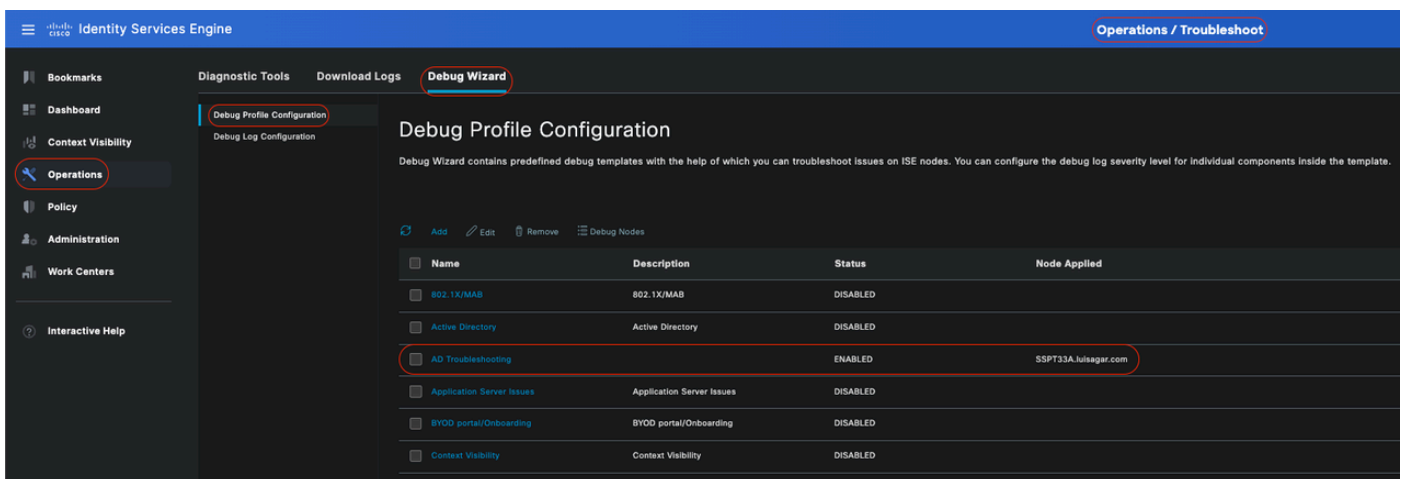
テンプレートの有効化

テンプレートを有効にすると、変更したコンポーネントレベルが有効になります。**Template**を選択して、**Debug Nodes**をクリックします。テンプレートを適用するノードを選択して、**Save**をクリックします。

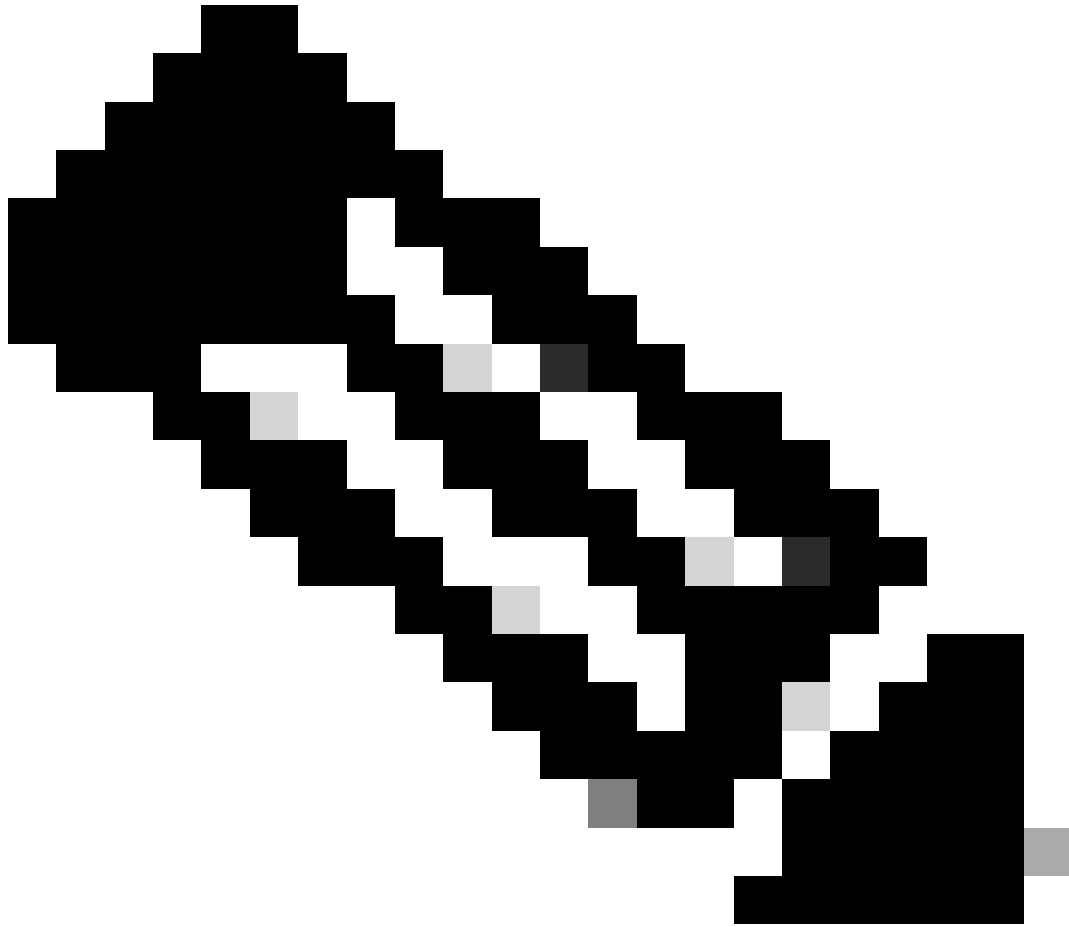


デバッグノード

ここで、テンプレートにはノードが割り当てられている必要があります。

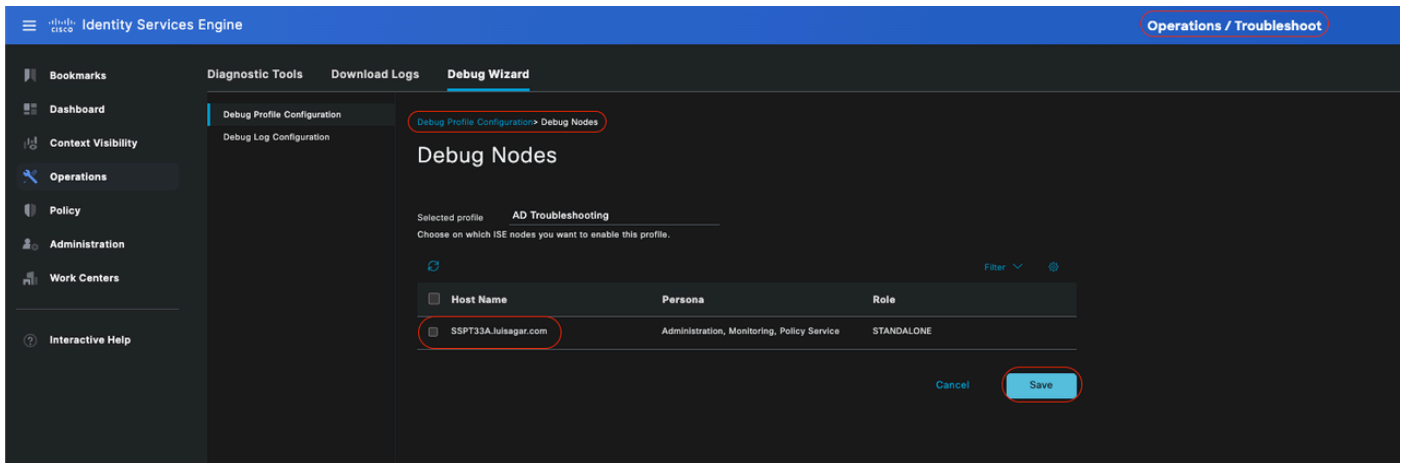


確認



注：特定のノードでテンプレートを使用するまで、コンポーネントレベルは有効になりません。

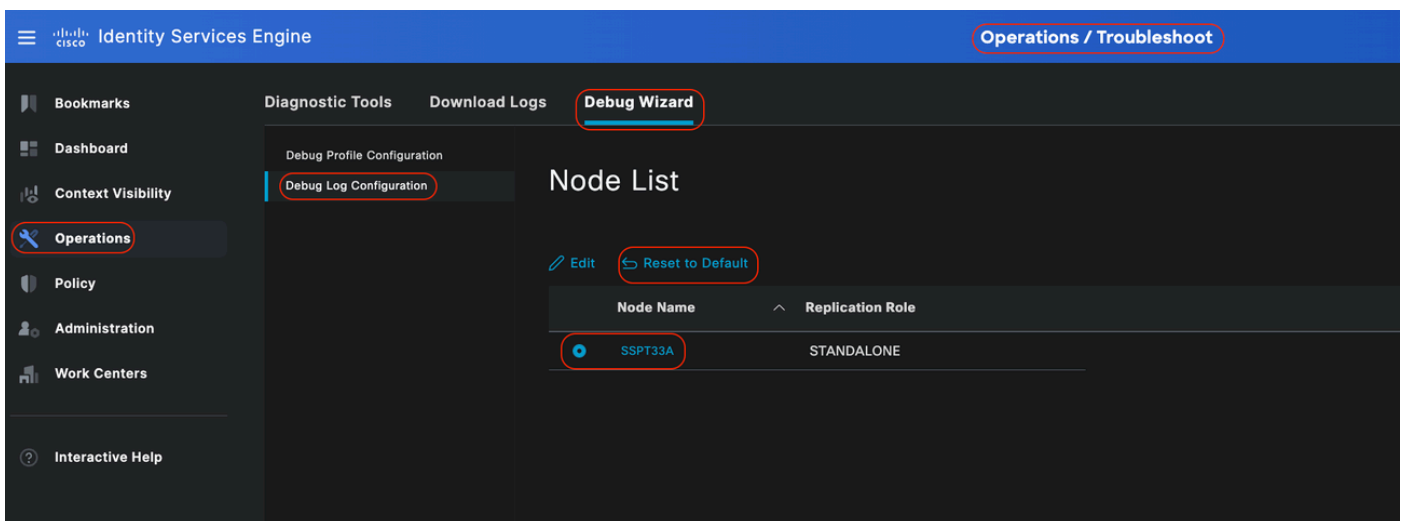
デバッグプロファイルテンプレートを無効にするには、テンプレートを選択します。**Debug Nodes**をクリックします。テンプレートを適用するノードのチェックマークを外して、**Save**をクリックします。



テンプレートの無効化

コンポーネントレベルを既定に戻す

Operation > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configurationの順に移動します。ノードを選択します。Reset toDefault、Yesの順にクリックします。



デフォルトにリセット



警告: Debug Profileテンプレートが有効な状態でReset to Defaultオプションを使用すると、Debug Profiletemplateは有効なままになりますが、コンポーネントはデフォルト設定に戻るため、不一致が発生します。Debug Profile templatesがイネーブルになっている場合は、Reset to Defaultオプションを使用しないことが重要です。

詳細と具体的な例については、シスコの公式ドキュメントを参照してください。このドキュメントには、コンポーネントとデバッグログの包括的なマトリックス「[ISEでのデバッグのトラブルシューティングと有効化](#)」が記載されています。

ロギングフォルダへのアクセス方法：

このフォルダには、CLIから次のコマンドを使用してアクセスできます。

- `show logging application <logfile>`

使用可能なシステムフォルダの一部

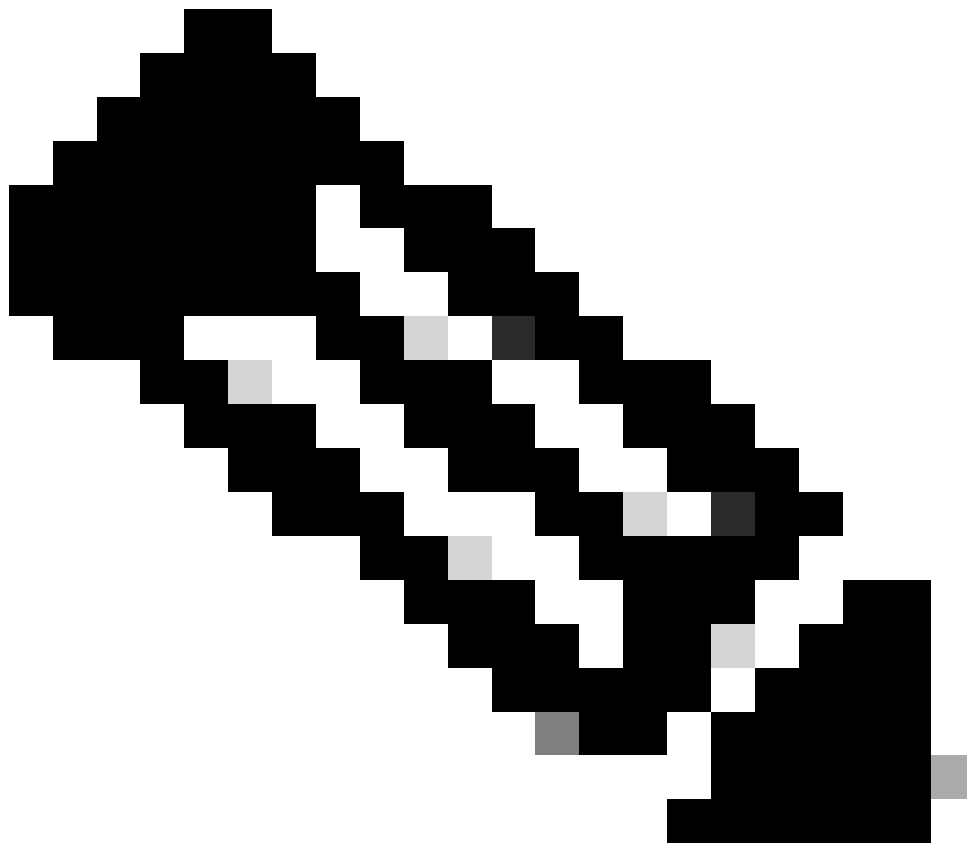
SSPT33A/admin#**show logging application** 11947 Jul 18 2024 12:20:28 ad_agent.log 96501 Jul 18 2024 13:29:33 collector.log 116751 Jul 18 2024 13:30:00 guest.log 196958 Jul 18 2024 13:01:20 ise-elasticsearch.log 5136021 Jul 18 2024 13:31:24 ise-psc.log 172755 Jul 18 2024 13:29:04 profiler.log 10596813 Jul 18 2024 13:31:10 prrt-server.log 28496 Jul 18 2024 12:37:04 redis.log 3489 Jul 18 2024 12:36:44 replication.log

例：ISEゲストサービスに関する情報 `show logging application profiler.log tail`

例：ISEゲストサービスに関する情報 `show logging application guest.log tail`

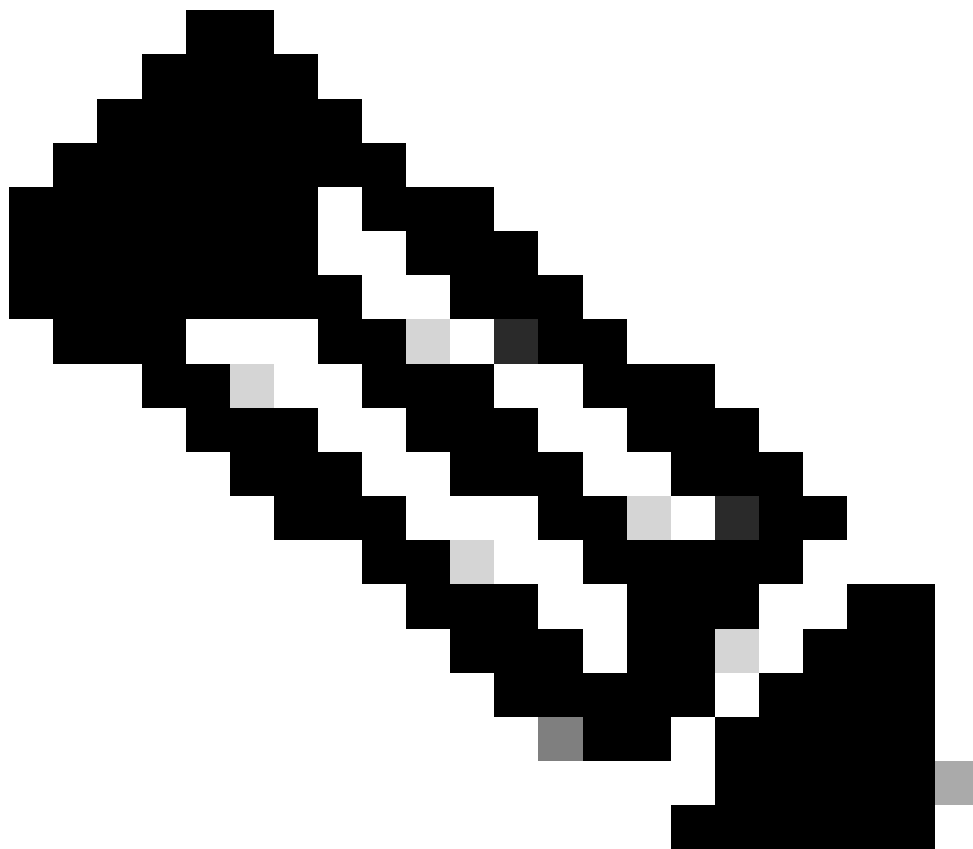
特定のメッセージを探だけでなく、キーワードを使用して探します。例：ISEについての情報 – `show logging application localStore/iseLocalStore.log | include 70000\ NOTICE\`

SSPT33A/admin#**show logging application localStore/iseLocalStore.log | include 70000\ NOTICE** 2024-07-18 00:03:28.668 - 05:00 0000423187 70000 NOTICE System-Stats: ISE Utilization, ConfigVersionId=14667, SysStatsUtilizationCpu=5.41%, SysStatsUtilizationNetwork=eth0: rcvd = 2052\; sent = 4062 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=cni-podman1: rcvd = 1577511\; sent = 115782 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=veth2f590a1a: rcvd = **2024-07-18 00:08:46.369 -05:00 0000423194 70000 NOTICE System-Stats: ISE Utilization, ConfigVersionId=14667**, SysStatsUtilizationCpu=1.36%, SysStatsUtilizationNetwork=eth0: rcvd = 1959\; sent = 3012 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=cni-podman1: rcvd = 1576019\; sent = 114411 \;rcvd_dropped = 0\; sent_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=veth2f590a1a: rcvd = SysStatsUtilizationDiskSpace=8% /opt, SysStatsUtilizationDiskSpace=1% /mnt/encpart, SysStatsUtilizationDiskSpace=8% /opt/podman/containers/storage/overlay, AverageRadiusRequestLatency=0, AverageTacacsRequestLatency=0, DeltaRadiusRequestCount=0, DeltaTacacsRequestCount=0, SysStatsUtilizationLoadAvg=0.40, SysStatsCpuCount=16, SysStatsProcessMemoryMB=18082, ActiveSessionCount=0,



注：このコマンドは**show logging application localStore/iseLocalStore.log | include 70000\ NOTICE**は、パッチレベルまたはISEリリース（以前）によっては機能しません。または、**show logging application localStore/iseLocalStore.log | 「**

70000 NOTICE」を含める



注：ロギングを中断するには、単にCtrlキーを押した状態でCキーを1回押します。

コマンドの分解

SSPT33A/admin#**show logging application guest.log | include portalwebaction**

説明：

- **show** : このコマンドは、情報を表示するために使用されます。
- **logging** : ログまたはログファイルを指します。
- **application** : ログを表示するアプリケーションまたはプロセスを指定します。
- **guest.log**:guest.logという名前のログファイルを指定します。
- **include** : コマンドのこの部分は、特定のパターンまたはキーワードに一致する行だけが含まれるように出力をフィルタリングします。
- **portalwebaction** : 前のコマンドの出力内で検索するキーワードまたはパターン(show logging application guest.log)。

必要なファイルの検索

特定のログ名が不明な場合は、フィルタリングしてさらにオプションを表示できます。次に例を示します。Enterキーを押すと、出力が表示されます。

ise3-3a/admin#**show logging application | include pxgrid** 14059847 Jul 18 2024 20:46:09 pxgrid/pxgrid-server.log 5367398 Jul 12
2024 23:59:39 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-12-1 16261440 Jul 13 2024 23:59:44 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-13-1 16261440 Jul 14
2024 23:59:49 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-14-1 16261794 Jul 15 2024 23:59:53 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-15-1 16261625 Jul 16
2024 23:59:58 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-16-1 16261479 Jul 17 2024 23:59:45 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-17-1 0 Jul 12 2024
15:42:36 pxgrid/pxgrid_dbsync_summary.log 0 Jul 12 2024 15:42:36 pxgrid/pxgrid_internal_dbsync_summary.log 16744 Jul 15 2024 20:45:49
pxgriddirect-connector.log 2841 Jul 15 2024 20:45:44 pxgriddirect-service.log 6277 Jul 12 2024 16:33:53 pxgriddirect-service.log.2024-07-12-1
ise3-3a/admin#

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。