

ポータル設定で選択されたインターフェイスのIPアドレスが未定義です

内容

[ポータル設定で選択されたインターフェイスのIPアドレスが未定義です](#)

[ICSeverity](#)

[影響](#)

[説明](#)

[Syslogメッセージ](#)

[Syslogメッセージの例](#)

[製品ファミリ](#)

[正規表現](#)

[推奨事項](#)

[コマンド](#)

ポータル設定で選択されたインターフェイスのIPアドレスが未定義です

ICSeverity

4 – 警告

影響

ポータル設定で使用されるインターフェイスにIPアドレスがありません。これにより、ユーザはポータルにアクセスできなくなります。

説明

このメッセージは、ポータル設定で選択されたインターフェイスのIPアドレスがISEノードで未定義であることを示します。

Syslogメッセージ

15056

Syslogメッセージの例

```
2021 Oct 21 01:01:01 Cisco-Test-ISE-01 CISE_Identity_Stores_Diagnostics 0000000439
1 0 2021-10-21 09:56:30.791 -05:00 0848373896 15056 ERROR Policy:
IP Address for interface selected in portal settings is undefined,
```

ConfigVersionId=9, Device IP Address=10.10.10.2, UserName=hegde, Protocol=Tacacs, RequestReceivedTime=1314732689, PolicyType=ServiceSelectionPolicy,

製品ファミリ

Cisco Identity Services Engine

正規表現

N/A

推奨事項

提案の解決 :

1. ポータルで使用されるインターフェイスにIPアドレスがあることを確認します。CLIにログインし、show runを実行して、ポータルで使用するインターフェイスのIPアドレスを検証します。
2. ISEには、ゲスト、ポスチャ、BYODなどの複数のポータルがあります。ゲストポータルでは、各ポータルで選択したWork Centers > Guest > Portal and Components > Validate Interfaceに移動します。
3. ポスチャポータルで、各ポータルで選択したWork Centers > Posture > Client Provisioning > Validate Interfaceに移動します。

コマンド

N/A

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。