

# SAML SSOでのISE 3.1 GUIログインのトラブルシューティング

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[デバッグをイネーブルにする](#)

[ログのダウンロード](#)

[問題1a:アクセス拒否](#)

[原因/ソリューション](#)

[問題1b:SAML応答の複数のグループ \(アクセス拒否\)](#)

[問題 2 : 404 Resource not found](#)

[原因/ソリューション](#)

[問題 3 : 証明書の警告](#)

[原因/ソリューション](#)

## 概要

このドキュメントでは、SAML GUIログインを使用したISE 3.1で観察されたほとんどの問題について説明します。SAML 2.0標準の使用により、SAMLベースの管理ログインにより、ISEにシングルサインオン(SSO)機能が追加されます。Azure、Okta、PingOne、DUO Gatewayなどの任意のIdentity Provider(IdP)、またはSAML 2.0を実装する任意のIdPを使用できます。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

1. Cisco ISE 3.1以降
2. SAML SSOセットアップの基本を理解する

設定とフローの詳細については、「[SAML設定のISE 3.1管理者ガイド](#)」および「[Azure ADを使用したSAMLによるISE管理者ログインフロー](#)」を参照してください。

**注：** アイデンティティプロバイダサービスに精通し、サービスが稼働していることを確認する必要があります。

## 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- ISE バージョン 3.1

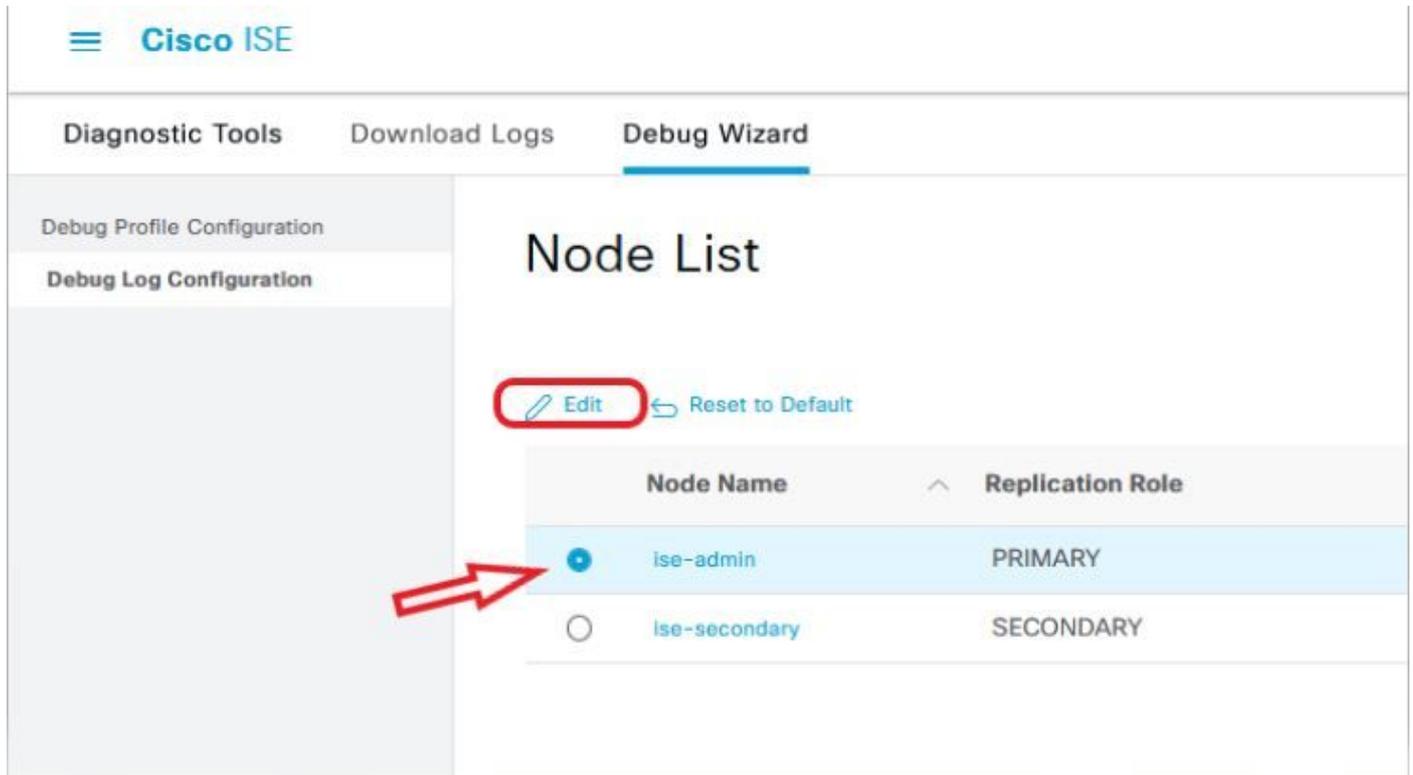
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してく

ださい。

## デバッグをイネーブルにする

トラブルシューティングを開始するには、まず次の説明に従ってデバッグを有効にする必要があります。

[Operations] > [Troubleshoot] > [Debug Wizard] > [Debug Log Configuration] に移動します。プライマリ管理ノードを選択し、次の図に示すように[Edit] をクリックします。



- 次のコンポーネントをDEBUGレベルに設定します。

| コンポーネント名 | ログレベル | ログファイル名     |
|----------|-------|-------------|
| ポータル     | デバッグ  | guest.log   |
| opensaml | デバッグ  | ise-psc.log |
| saml     | デバッグ  | ise-psc.log |

**注：**トラブルシューティングが完了したら、ノードを選択してデバッグをリセットし、[Reset to Default]をクリックします。

## ログのダウンロード

問題が再現されたら、必要なログファイルを取得する必要があります。

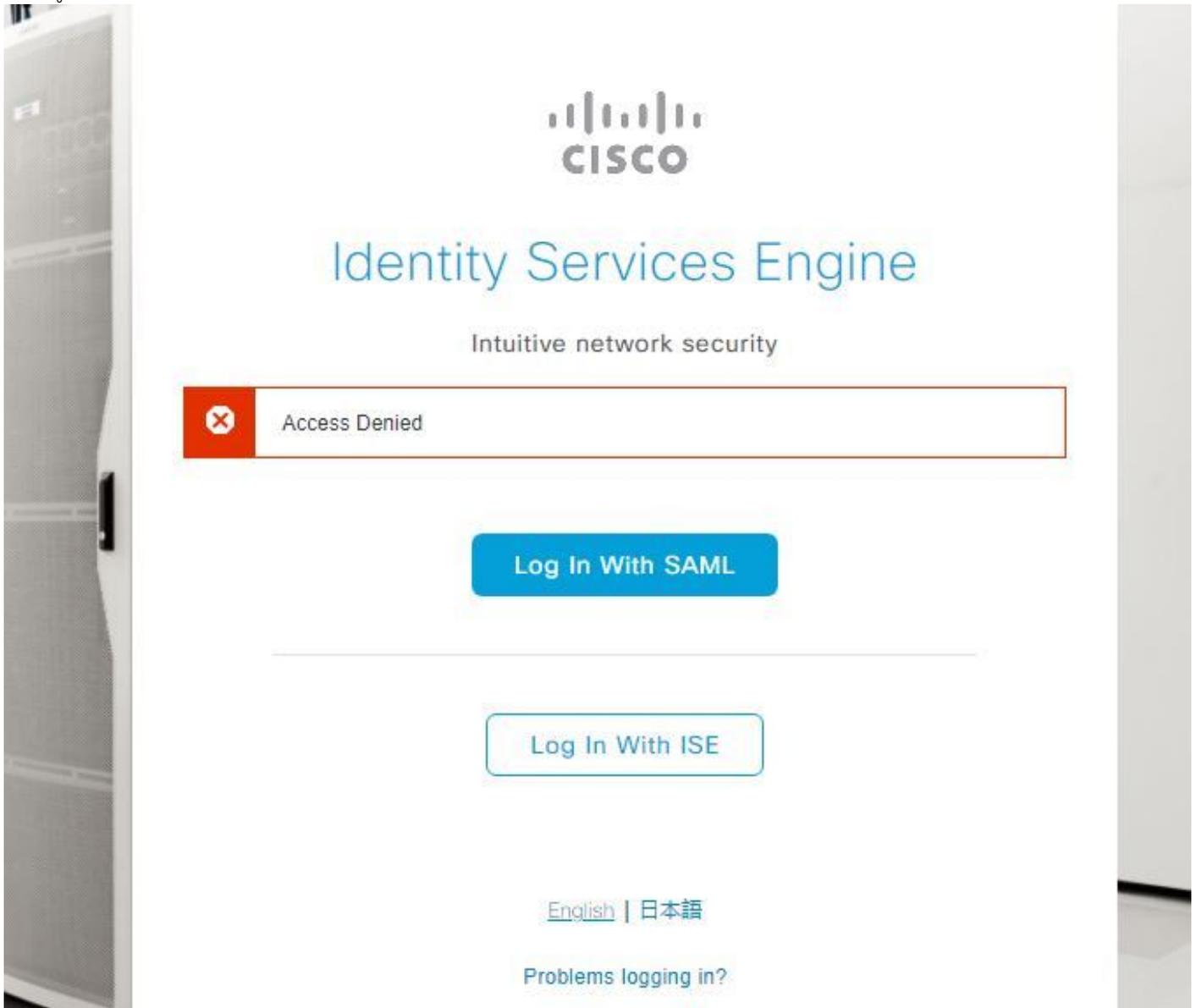
ステップ1:[Operations] > [Troubleshoot] > [Download logs] に移動します。[Appliance node list] > [Debug Logs]でプライマリ管理ノードを選択します。

ステップ2:guestおよびise-pscの親フォルダを見つけて展開します

ステップ3:ダウンロード guest.log と ise-psc.log ファイルが削除されます。

問題1a:アクセス拒否

- SAMLベースの管理者ログインを設定した後、
- [Log in With SAML]を選択します。
- IdPログインページへのリダイレクトは正常に機能します
- SAML/IdP応答ごとの認証が成功しました
- IdPの送信グループ属性と、ISEで設定されている同じグループ/オブジェクトIDを確認できます。
- 次に、ISEがポリシーを分析しようとすると、スクリーンショットに示すように、「Access Denied」メッセージを引き起こす例外がスローされます



#### ise-psc.logのログ

```

2021-09-27 17:16:18,211 DEBUG [https-jsse-nio-10.200.50.44-8443-exec-2][]
cpm.saml.framework.impl.SAMLFacadeImpl -:::- AuthenticatePortalUser - Session:null IDPResponse:
IdP ID: TSDLAB_DAG Subject: ise.test Group: null SAML Status
Code:urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Success SAML Success:true SAML Status Message:null SAML
email: SAML Exception:nullUserRole : NONE 2021-09-27 17:16:18,218 DEBUG [https-jsse-nio-
10.200.50.44-8443-exec-2][] cpm.saml.framework.impl.SAMLFacadeImpl -:::- AuthenticatePortalUser
- about to call authenticateSAMLUser messageCode:null subject: ise.test 2021-09-27 17:16:18,225
DEBUG [https-jsse-nio-10.200.50.44-8443-exec-2][] cpm.saml.framework.impl.SAMLFacadeImpl -:::-
Authenticate SAML User - result:PASSED 2021-09-27 17:16:18,390 INFO [admin-http-pool5][]
ise.rbac.evaluator.impl.MenuPermissionEvaluatorImpl -:::- *****Rbac Log
Summary for user samlUser***** 2021-09-27 17:16:18,392 INFO [admin-http-
pool5][] com.cisco.ise.util.RBACUtil -:::- Populating cache for external to internal group
linkage. 2021-09-27 17:16:18,402 ERROR [admin-http-pool5][]

```

```
cpm.admin.infra.utils.PermissionEvaluationUtil -:::- Exception in login action
java.lang.NullPointerException 2021-09-27 17:16:18,402 INFO [admin-http-pool5][]
cpm.admin.infra.action.LoginAction -:::- In Login Action user has Menu Permission: false 2021-
09-27 17:16:18,402 INFO [admin-http-pool5][] cpm.admin.infra.action.LoginAction -:::- In Login
action, user has no menu permission 2021-09-27 17:16:18,402 ERROR [admin-http-pool5][]
cpm.admin.infra.action.LoginAction -:::- Can't save locale. loginSuccess: false 2021-09-27
17:16:18,402 INFO [admin-http-pool5][] cpm.admin.infra.action.LoginActionResultHandler -:::-
Redirected to: /admin/login.jsp?mid=access_denied
```

## 原因/ソリューション

IdP設定のグループ要求名がISEで設定されているものと同じであることを確認します。

次のスクリーンショットはAzure側から撮影したものです。

Microsoft Azure

Home > Enterprise applications | All applications > [Redacted] > SAML-based Sign-on > SAML-based Sign-on >

### Attributes & Claims

+ Add new claim + Add a group claim Columns | Got feedback?

Required claim

| Claim name                       | Value   |
|----------------------------------|---|
| Unique User Identifier (Name ID) | user.userprincipalname [nameid-format:emailAddre... *** |

Additional claims

| Claim name  | Value                      |
|---|----------------------------|
| http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/05/identity/claims/emaila... | user.mail ***              |
| http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/05/identity/claims/givenn... | user.givenname ***         |
| http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/05/identity/claims/name      | user.userprincipalname *** |
| http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/05/identity/claims/surna...  | user.surname ***           |
| <b>Rom_Azure_Groups</b>   | <b>user.groups</b> ***     |

Advanced settings (Preview)

ISE側のスクリーンショット。

Cisco ISE Administration

Identities Groups **External Identity Sources** Identity Source Sequences Settings

External Identity Sources

- Certificate Authentication F
- Active Directory
- LDAP
- ODBC
- RADIUS Token

Identity Provider List > [Redacted]

**SAML Identity Provider**

General Identity Provider Config. Service Provider Info. **Groups**

**Groups**

Group Membership Attribute Rom\_Azure\_Groups

+ Add Edit Delete

### 問題1b:SAML応答の複数のグループ ( アクセス拒否 )

前の修正で問題が解決しない場合は、ユーザが複数のグループのメンバでないことを確認します。この場合は、Cisco Bug ID [CSCwa17470](#)が発生している必要があります。ISEはSAML応答のリストの最初の値 ( グループ名/ID ) にのみ一致します。このバグは3.1 P3で解決されています

前に示したIdP応答に従って、ログインを成功させるには、**isedms**グループのISEマッピングを設定する必要があります。

Cisco ISE Administration

Identities Groups **External Identity Sources** Identity Source Sequences Settings

External Identity Sources

- Certificate Authentication F
- Active Directory
- LDAP
- ODBC
- RADIUS Token
- RSA SecurID
- SAML Id Providers

Identity Provider List > [Redacted]

**SAML Identity Provider**

General Identity Provider Config. Service Provider Info. **Groups** Attrib

**Groups**

Group Membership Attribute Rom\_Azure\_Groups

+ Add Edit Delete

| <input type="checkbox"/> | Name in Assertion | Name in ISE |
|--------------------------|-------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | isedms            | Super Admin |

### 問題 2 : 404 Resource not found

## [ 404 ] Resource Not Found

The resource requested cannot be found.

guest.logにエラーが表示されます

```
2021-10-21 13:38:49,308 ERROR [https-jsse-nio-10.200.50.44-8443-exec-3][  
cpm.guestaccess.flowmanager.step.StepExecutor -::-  
Can not find the matched transition step on Step=id: 51d3f147-5261-4eb7-a1c9-ce47ec8ec093,  
tranEnum=PROCEED_SSO.
```

### 原因/ソリューション

この問題は、が最初のIDストアを作成した後にのみ発生します。

この問題を解決するには、次の手順を同じ順序で実行します。

ステップ1:ISEに新しいSAML IdPを作成します (現在のSAML IdPはまだ削除しないでください)。

ステップ2:admin accessページに移動し、この新しいIdPにadminアクセス権を割り当てます。

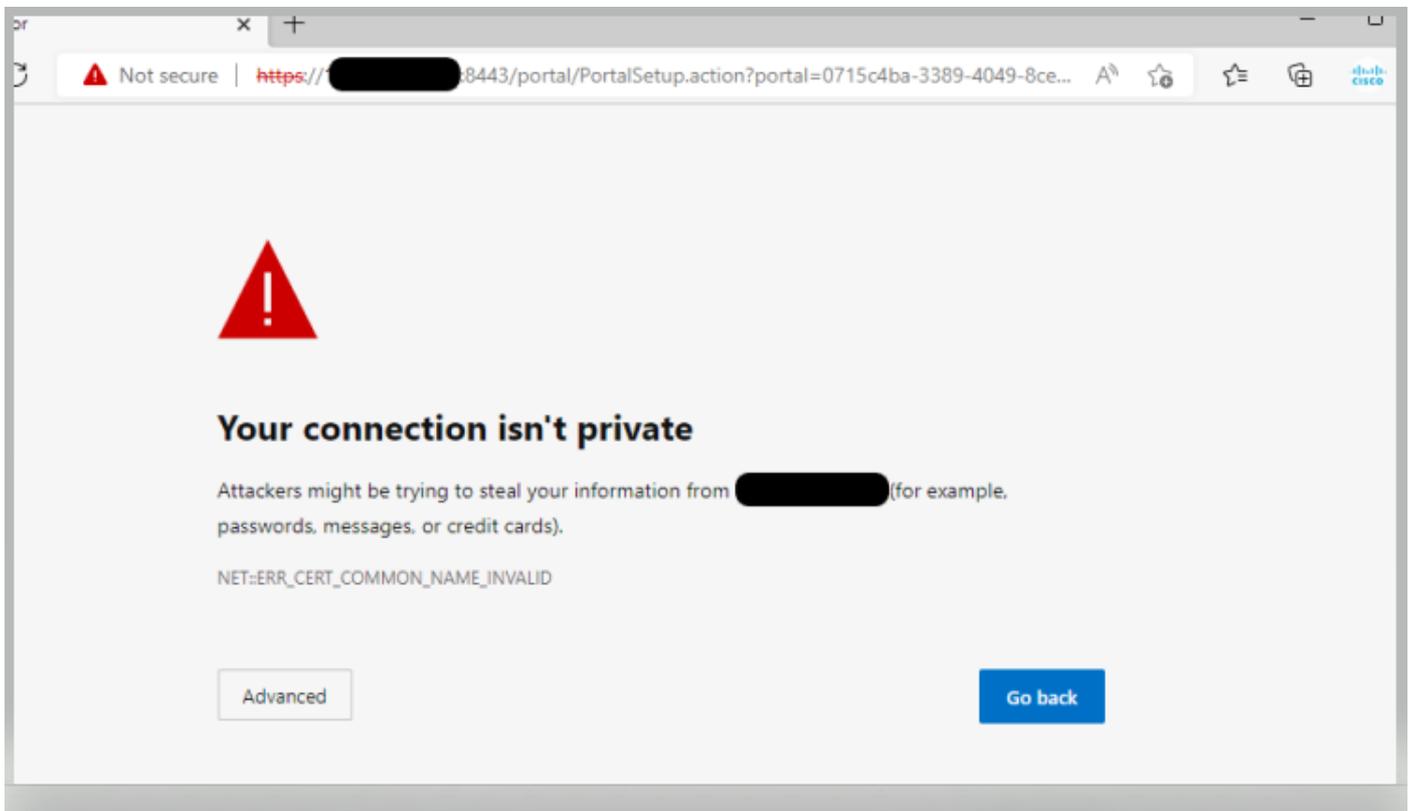
ステップ3:[External Identity Providers] ページで古いIdPを削除します。

ステップ4:現在のIdPメタデータをステップ1で作成した新しいIdPにインポートし、必要なグループマッピングを実行します。

ステップ5:SAMLログインを試してください。動くでしょう

### 問題 3 : 証明書の警告

マルチノード展開では、[Log In with SAML]をクリックすると、ブラウザに[Un-trusted certificate warning]が表示されます



## 原因/ソリューション

場合によっては、pPANはユーザをFQDNではなくアクティブPSNのIPにリダイレクトします。これにより、SANフィールドにIPアドレスがない場合、一部のPKI展開で証明書の警告が発生します。

回避策は、証明書のSANフィールドにIPを追加することです。

Cisco Bug ID [CSCvz89415](#)。これは3.1p1で解決されています。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。