

Firepowerデバイスをアップグレードしようとすると「006_check_snort.sh」エラーが発生する

内容

[概要](#)

[問題](#)

[分析](#)

[解決方法](#)

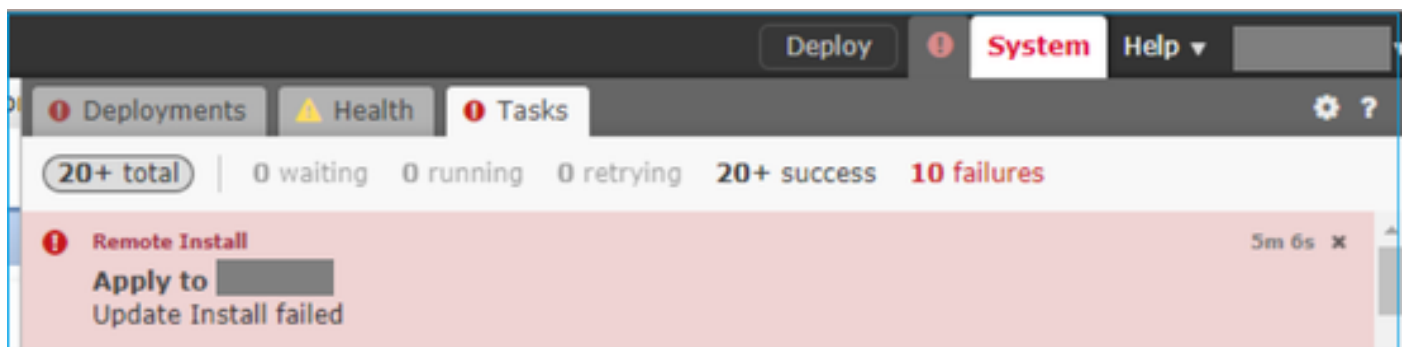
[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、アップグレード手順が正しく実行されない場合に、Firepower Threat Defense(FTD)で見られる特定のアップグレード障害シナリオについて説明します。提案するソリューションについても説明します。

問題

アップグレードを実行しようとすると、Update Install failed 次のスクリーンショットに示すエラー：



分析

FTDのトラブルシューティングファイルでは、このパスの下に（「x」の文字が異なります）という名前のファイルがあります status.log. ファイルには、アップグレードのトランスクリプトが含まれています。

results-xx-xx-xxxx--xxxxxx\dir-archives\var-log\sfcisco_FTD_SSP_Upgrade-6.x.x

```
state:running
ui:Upgrade has begun.
ui:[ 0%] Running script 000_start/000_check_update.sh...
ui:[ 1%] Running script 000_start/100_start_messages.sh...
ui:[ 3%] Running script 000_start/105_check_model_number.sh...
ui:[ 4%] Running script 000_start/106_check_HA_sync.pl...
ui:[ 5%] Running script 000_start/107_version_check.sh...
ui:[ 7%] Running script 000_start/109_check_HA_MDC_status.pl...
ui:[10%] Running script 000_start/125_verify_bundle.sh...
```

```
ui:[12%] Running script 000_start/400_run_troubleshoot.sh...
ui:[13%] Running script 200_pre/001_check_reg.pl...
ui:[14%] Running script 200_pre/002_check_mounts.sh...
ui:[14%] Running script 200_pre/003_check_health.sh...
ui:[15%] Running script 200_pre/006_check_snort.sh...
ui:[15%] Fatal error: Error running script 200_pre/006_check_snort.sh <-- the problem
また、このパスの下に、006_check_snort.sh.log この障害の理由をさらに説明します。
results-xx-xx-xxxx-xxxxxx\dir-archives\var-log\sf\Cisco_FTD_SSP_Upgrade-6.x.x\200_pre
```

この場合、ファイルには次のメッセージが含まれます。

```
Entering 200_pre/006_check_snort.sh...
Snort build is too old.
Please apply AC Policy from FMC before attempting upgrade.
このエラーが発生する理由はいくつかあります。
```

- Firepower Management Centerが更新されました。ただし、アップグレードを試みるセンサーには、新しいポリシーの展開がプッシュされていません。
 - Firepower Management Center(FMC)がSnort Rule Update(SRU)を更新しました。ただし、アップグレードを試みるセンサーには、新しいポリシーの展開がプッシュされていません
- どちらの場合も解決策は同じです。

解決方法


デバイスでこの問題が発生していることを確認したら、該当するデバイスにポリシーを展開してエラーを解決します。Firepower Management Center(FMC)から、アップグレードするデバイスの横にあるチェックボックスをオンにし、[Deploy] をクリックします。

Deploy Policies Version:2020-01-09 05:19 PM

All Firepower Threat Defense devices may have Inspect Interruption. For details, see [online help](#)

Device	Inspect Interruption	Type	Group	Current Version
<input checked="" type="checkbox"/> [Device Name]	Undetermined	FTD		2019-06-07 01:25 AM
<input type="checkbox"/> [Device Name]	Undetermined	FTD		

Selected devices: 1

 Deploy Cancel

これを実行したら、アップグレードを続行します。

関連情報

- [Cisco Firepower Management Centerアップグレードガイド](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。