

# ESA 上の静的ファイルレピュテーション ホストまたは代替ファイルレピュテーション クラウド サーバプールの設定

## 目次

[はじめに](#)

[背景説明](#)

[デフォルト AMERICAS \( Legacy \) 評判クラウド サーバプール \( クラウド sa.amp.sourcefire.com \)](#)

[静的ファイルレピュテーション サーバのホスト名 \( .cisco.com \)](#)

[代替ヨーロッパ評判クラウド サーバプール \( cloud-sa.eu.am p.sourcefire.com \)](#)

[ESA での静的ファイルレピュテーション ホストまたは代替ファイルレピュテーション クラウド サーバプールの設定](#)

[AsyncOS 10.x 以降](#)

[AsyncOS 9.7.x 以前](#)

[オンプレミス ファイルレピュテーション サーバ \( FireAMP プライベート クラウド \)](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[Telnet を使用した接続のテスト](#)

[公開キーの入力](#)

[AMP ログの確認](#)

[その他のエラーとアラート](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco E メール セキュリティ アプライアンス ( ESA ) を静的ホストまたは代替レピュテーション クラウド サーバプールと通信し、高度なマルウェア防御 ( AMP ) を利用してこれらをファイルレピュテーションに使用するように設定する方法を説明します。

## 背景説明

ファイルレピュテーション クエリは、ESA 上の AMP の 2 つのレイヤの最初のレイヤです。ファイルレピュテーションは、各ファイルのフィンガープリントを ESA を通過する際に取得し、AMP のクラウドベースのインテリジェンス ネットワークに送信してレピュテーションを判定します。これらの結果から、ESA の管理者は悪意のあるファイルを自動的にブロックし、管理者が定義したポリシーを適用できます。ファイルレピュテーション クラウド サービスは Amazon Web Services ( AWS ) でホストされます。このドキュメントに記載されているホスト名に対して DNS クエリを実行すると、「.amazonaws.com」が表示されています。

ESA 上の AMP の 2 番目のレイヤはファイル分析です。これについての説明は、このドキュメントの対象外です。

ファイルレピュテーショントラフィックの SSL 通信では、デフォルトでポート 32137 を使用します。サービスの設定時には、ポート 443 を代わりに使用できます。詳細については、『[ESA User Guide](#)』の「File Reputation Filtering and File Analysis」の項を参照してください。ESA およびネットワークの管理者は、設定を開始する前に、IP アドレスのプールへの接続、IP ロケーション、およびポート通信 ( 32137 と 443 ) を確認する必要があります。

## デフォルト AMERICAS ( Legacy ) 評判クラウド サーバプール ( クラウド sa.amp.sourcefire.com )

ファイルレピュテーションのライセンスを取得し、有効にして ESA で設定すると、デフォルトで次のレピュテーションクラウドサーバプールに対して設定されます。

- AMERICAS ( Legacy ) ( クラウド sa.amp.sourcefire.com )

ホスト名の「cloud-sa.amp.sourcefire.com」は DNS 正規名レコード ( CNAME ) です。CNAME は、ドメイン名が別の「正規の」ドメイン名のエイリアスであることを指定するために使用される DNS のリソースレコードのタイプです。プール内のこの CNAME に関連付けられたホスト名は次のようになります。

- ec2-107-22-180-78.compute-1.amazonaws.com (107.22.180.78)
- ec2-54-225-142-100.compute-1.amazonaws.com (54.225.142.100)
- ec2-23-21-208-4.compute-1.amazonaws.com (23.21.208.4)
- ec2-54-83-195-228.compute-1.amazonaws.com (54.83.195.228)

選択されるかもしれない 2 つの追加ファイル評判サーバ選択があります：

- 南北中央アメリカ ( クラウド sa.amp.cisco.com )
- ヨーロッパ ( cloud-sa.eu.amp.cisco.com )

両方のサーバはこの資料の「静的ファイル評判サーバホスト名 ( .cisco.com )」セクションでカバーされます。

この dig または nslookup クエリを実行すると、南・北・中央アメリカの cloud-sa-amp.sourcefire.com CNAME に関連付けられたホストをネットワークからいつでも確認できます。

```
$ dig cloud-sa.amp.sourcefire.com +short
cloud-sa-589592150.us-east-1.elb.amazonaws.com.
107.22.180.78
54.225.208.214
23.21.208.4
54.83.195.228
```

```
$ nslookup cloud-sa.amp.sourcefire.com
Server: 208.67.222.222
Address: 208.67.222.222#53
```

```
Non-authoritative answer:
cloud-sa.amp.sourcefire.com canonical name = cloud-sa-589592150.us-east-1.elb.amazonaws.com.
Name: cloud-sa-589592150.us-east-1.elb.amazonaws.com
Address: 54.225.208.214
Name: cloud-sa-589592150.us-east-1.elb.amazonaws.com
Address: 54.83.195.228
Name: cloud-sa-589592150.us-east-1.elb.amazonaws.com
Address: 107.22.180.78
Name: cloud-sa-589592150.us-east-1.elb.amazonaws.com
```

Address: 23.21.208.4

注: これらのホストは静的ではなく、これらのホストのみに基づいて ESA のファイルレピュテーショントラフィックを制限しないことを推奨します。プール内のホストは予告なく変更されるため、クエリの結果は異なる場合があります。

次のサードパーティ ツールから IP 地理的位置を確認できます。

- <http://geoiplookup.net/ip/107.22.180.78>
- <http://geoiplookup.net/ip/54.225.208.214>
- <http://geoiplookup.net/ip/23.21.208.4>
- <http://geoiplookup.net/ip/54.83.195.228>

## 静的ファイルレピュテーション サーバのホスト名 ( .cisco.com )

シスコは、2016 年に AMP のファイルレピュテーション サービスに「.cisco.com」ベースのホスト名の提供を開始しました。ファイルレピュテーションに使用できる次の静的ホスト名と IP アドレスがあります。

- cloud-sa.amp.cisco.com ( 北米 - 米国 )
- cloud-sa.eu.amp.cisco.com ( 欧州 - アイルランド共和国 )
- cloud-sa.apjc.amp.cisco.com ( アジア太平洋地域 - 日本 )

ネットワークからのホストおよび関連する IP アドレスを確認し、発掘または nslookup クエリを実行するかもしれません:

北米 ( US ) :

```
$ dig cloud-sa.amp.cisco.com +short  
52.21.117.50
```

ヨーロッパ ( アイルランド共和国 ) :

```
$ nslookup cloud-sa.eu.amp.cisco.com  
Server: 208.67.222.222  
Address: 208.67.222.222#53
```

```
Non-authoritative answer:  
Name: cloud-sa.eu.amp.cisco.com  
Address: 52.30.124.82
```

アジア太平洋地域 ( 日本 ) :

```
$ dig cloud-sa.apjc.amp.cisco.com +short  
52.69.39.127
```

次のサードパーティ ツールから IP 地理的位置を確認できます。

- <http://geoiplookup.net/ip/52.21.117.50>
- <http://geoiplookup.net/ip/52.30.124.82>
- <http://geoiplookup.net/ip/52.69.39.127>

現時点では、「.sourcefire.com」のホスト名を廃止する予定はありません。

## 代替ヨーロッパ評判クラウド サーバプール ( cloud-sa.eu.am p.sourcefire.com )

EU ベースのサーバおよびデータセンターのみに固有のトラフィックを送信する必要がある欧州連合 ( EU ) を拠点とする顧客の場合、管理者は ESA を次の EU の静的ホストまたは EU のレピュテーションクラウド サーバプールを指すように設定できます。

- cloud-sa-eu.am.p.cisco.com
- cloud-sa.eu.am.p.sourcefire.com

デフォルトホスト名「クラウドsa.am.p.sourcefire.com のように」、ホスト名「cloud-sa.eu.am.p.sourcefire.com」はまた CNAME です。プール内のこの CNAME に関連付けられたホスト名は次のようになります。

- ec2-54-217-245-97.eu-west-1.compute.amazonaws.com (54.217.245.97)
- ec2-54-247-186-153.eu-west-1.compute.amazonaws.com (54.247.186.153)
- ec2-176-34-122-245.eu-west-1.compute.amazonaws.com (176.34.122.245)

ネットワークからのヨーロッパ cloud-sa.eu.am.p.sourcefire.com CNAME に関連付けられ、**発掘**または **nslookup** クエリを実行するホストを確認するかもしれません::

```
$ dig cloud-sa.eu.am.p.sourcefire.com +short
cloud-sa-162723281.eu-west-1.elb.amazonaws.com.
54.217.245.97
54.247.186.153
176.34.122.245
```

```
$ nslookup cloud-sa.eu.am.p.sourcefire.com
Server: 208.67.222.222
Address: 208.67.222.222#53
```

```
Non-authoritative answer:
cloud-sa.eu.am.p.sourcefire.com canonical name = cloud-sa-162723281.eu-west-1.elb.amazonaws.com.
Name: cloud-sa-162723281.eu-west-1.elb.amazonaws.com
Address: 54.247.182.97
Name: cloud-sa-162723281.eu-west-1.elb.amazonaws.com
Address: 176.34.122.245
Name: cloud-sa-162723281.eu-west-1.elb.amazonaws.com
Address: 54.247.186.153
```

**注:** これらのホストは静的ではなく、これらのホストのみに基づいて ESA のファイルレピュテーショントラフィックを制限しないことを推奨します。プール内のホストは予告なく変更されるため、クエリの結果は異なる場合があります。

次のサードパーティ ツールから IP 地理的位置を確認できます。

- <http://geoiplookup.net/ip/176.34.122.245>
- <http://geoiplookup.net/ip/54.247.186.153>
- <http://geoiplookup.net/ip/54.217.245.97>

## ESA 上の静的ファイルレピュテーション ホストまたは代替ファイルレピュテーションクラウド サーバプールの設定

ファイルレピュテーションは、ESA の GUI または CLI から設定できます。このドキュメントに記載されている設定手順は、CLI 設定を示しています。ただし、GUI で同じ手順および情報を適

用できます ( [Security Services] > [File Reputation and Analysis] > [Edit Global Settings...] > [Advanced Settings for File Reputation] ) 。

## AsyncOS 10.x 以降

[AsyncOS 10.x](#) の新機能により、ESA をプライベート レピュテーション クラウド ( オンプレミス ファイル レピュテーション サーバ ) またはクラウドベースのファイル レピュテーション サーバを使用するように設定できます。この変更により、AMP の設定では「レピュテーション クラウド サーバプールへの入力」の手順でホスト名を要求されなくなりました。追加のファイル レピュテーション サーバをプライベート レピュテーション クラウドとして設定することを選択し、そのホスト名に公開キーを提供する必要があります。

10.0.x 以降では、代替 AMP レピュテーション サーバを設定する際に、そのホスト名に関連付けられた公開キーを入力する必要がある場合があります。

すべての AMP レピュテーション サーバは同じ公開キーを使用します。

```
-----BEGIN PUBLIC KEY-----
MFkwEwYHKoZIzj0CAQYIKoZIzj0DAQcDQgAEchIap1VqPuGibM2n3wjfhqQZdzC9
WI1Z7QZ2Q7VesLe+A53TxYujeo7fCDKJEQKrPjU6kI36PSZusObr9Cur/g==
-----END PUBLIC KEY-----
```

次の例は代替ファイル レピュテーション サーバを [cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com](https://cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com) に設定する場合に役立ちます。

```
my11esa.local > amponfig
```

```
NOTICE: This configuration command has not yet been configured for the current cluster mode
(Machine 122.local).
```

```
What would you like to do?
```

1. Switch modes to edit at mode "Cluster Test\_cluster".
2. Start a new, empty configuration at the current mode (Machine 122.local).
3. Copy settings from another cluster mode to the current mode (Machine 122.local).

```
[1]>
```

```
File Reputation: Enabled
File Analysis: Enabled
File types selected for File Analysis:
Adobe Portable Document Format (PDF)
Microsoft Office 2007+ (Open XML)
Microsoft Office 97-2004 (OLE)
Microsoft Windows / DOS Executable
Other potentially malicious file types
Appliance Group ID/Name: Not part of any group yet
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- SETUP - Configure Advanced-Malware protection service.
- ADVANCED - Set values for AMP parameters (Advanced configuration).
- SETGROUP - Add this appliance to the group of appliances that can share File Analysis reporting details.
- CLEARCACHE - Clears the local File Reputation cache.
- CLUSTERSET - Set how advanced malware protection is configured in a cluster.
- CLUSTERSHOW - Display how advanced malware protection is configured in a cluster.

```
[ ]> advanced
```

```
Enter cloud query timeout?
```

[15]>

Choose a file reputation server:

1. AMERICAS (cloud-sa.amp.sourcefire.com)
2. Private reputation cloud

[2]>

Enter AMP reputation server hostname or IP address?

[ ]> **cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com**

Do you want to input new public key? [N]> **y**

Paste the public key followed by a . on a new line

-----BEGIN PUBLIC KEY-----

**MFkwEwYHkoZIZj0CAQYIKoZIZj0DAQcDQgAEchIap1VqPuGibM2n3wjfhqQZdzC9  
WI1Z7QZ2Q7VesLe+A53TxYujeo7fCDKJEQKrPjU6kI36PSZusObr9Cur/g==**

-----END PUBLIC KEY-----

.

Enter cloud domain?

[a.immunet.com]>

Do you want use the recommended reputation threshold from cloud service? [Y]>

Enter heartbeat interval?

[15]>

Do you want to enable SSL communication (port 443) for file reputation? [Y]>

Please make sure you have added the Amp onprem reputation server CA certificate in certconfig->CERTAUTHOROTIES->CUSTOM

Proxy server detail:

Server :

Port :

User :

Do you want to change proxy detail [N]>

Choose a file analysis server:

1. AMERICAS (https://panacea.threatgrid.com)
2. Private analysis cloud

[1]>

設定変更を確定します。

## AsyncOS 9.7.x 以前

次の AsyncOS 9.7.2-065 for Email Security の例は、代替レピュテーション クラウド サーバプールを cloud-sa.eu.amp.sourcefirce.com に設定する場合に役立ちます。

```
my97esa.local> ampconfig
```

```
File Reputation: Enabled
```

```
File Analysis: Enabled
```

```
File types selected for File Analysis:
```

```
Adobe Portable Document Format (PDF)
```

```
Microsoft Office 2007+ (Open XML)
```

```
Microsoft Office 97-2004 (OLE)
```

```
Microsoft Windows / DOS Executable
```

```
Other potentially malicious file types
```

```
Appliance Group ID/Name: Not part of any group yet
```

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Configure Advanced-Malware protection service.
- ADVANCED - Set values for AMP parameters (Advanced configuration).
- SETGROUP - Add this appliance to the group of appliances that can share File Analysis reporting details.
- CLEARCACHE - Clears the local File Reputation cache.

[> **advanced**

Enter cloud query timeout?

[15]>

Enter cloud domain?

[a.immunet.com]>

Enter reputation cloud server pool?

[cloud-sa.amp.sourcefire.com]> **cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com**

Do you want use the recommended reputation threshold from cloud service? [Y]>

Choose a file analysis server:

1. AMERICAS (<https://panacea.threatgrid.com>)
2. Private Cloud

[1]>

Enter heartbeat interval?

[15]>

Do you want to enable SSL communication (port 443) for file reputation? [Y]>

Proxy server detail:

Server :

Port :

User :

Do you want to change proxy detail [N]>

設定変更を確定します。

## オンプレミス ファイル レピュテーション サーバ ( FireAMP プライベート クラウド )

オンプレミス ファイル レピュテーション サーバ ( FireAMP プライベート クラウドとも呼ばれる ) の使用は、[AsyncOS 10.x for Email Security](#) から導入されました。

ネットワークに Cisco AMP 仮想プライベート クラウド アプライアンスを導入すると、パブリック レピュテーション クラウドに送信せずに、メッセージ添付ファイルのファイル レピュテーションを問い合わせることができます。 オンプレミス ファイル レピュテーション サーバを使用するようにアプライアンスを設定するには、『[ESA User Guide](#)』の「File Reputation Filtering and File Analysis」の章またはオンライン ヘルプを参照してください。

## 確認

このセクションでは、設定が正常に機能していることを確認します。

ファイルレピュテーショントラフィックが設定されている静的ホストまたはレピュテーションクラウドサーバプールにつながっていることを確認するには、指定されたフィルタを使用して ESA からパケットキャプチャを実行し、ポート 32137 またはポート 443 のトラフィックを取得します。

この例では、ポート 443 を使用して cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com クラウドサーバプールと SSL 通信を使用します。

これは AMP ログで ESA に記録されます。

```
my97esa.local> ampconfig
```

```
File Reputation: Enabled
File Analysis: Enabled
File types selected for File Analysis:
Adobe Portable Document Format (PDF)
Microsoft Office 2007+ (Open XML)
Microsoft Office 97-2004 (OLE)
Microsoft Windows / DOS Executable
Other potentially malicious file types
Appliance Group ID/Name: Not part of any group yet
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- SETUP - Configure Advanced-Malware protection service.
- ADVANCED - Set values for AMP parameters (Advanced configuration).
- SETGROUP - Add this appliance to the group of appliances that can share File Analysis reporting details.
- CLEARCACHE - Clears the local File Reputation cache.

```
[ ]> advanced
```

```
Enter cloud query timeout?
```

```
[15]>
```

```
Enter cloud domain?
```

```
[a.immunet.com]>
```

```
Enter reputation cloud server pool?
```

```
[cloud-sa.amp.sourcefire.com]> cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com
```

```
Do you want use the recommended reputation threshold from cloud service? [Y]>
```

```
Choose a file analysis server:
```

1. AMERICAS (<https://panacea.threatgrid.com>)
2. Private Cloud

```
[1]>
```

```
Enter heartbeat interval?
```

```
[15]>
```

```
Do you want to enable SSL communication (port 443) for file reputation? [Y]>
```

```
Proxy server detail:
```

```
Server :
```

```
Port :
```

```
User :
```

```
Do you want to change proxy detail [N]>
```

ESA パケット トレースの実行は次のメッセージ交換を取得しました。



```
my97esa.local> ampconfig
```

```
File Reputation: Enabled  
File Analysis: Enabled  
File types selected for File Analysis:  
Adobe Portable Document Format (PDF)  
Microsoft Office 2007+ (Open XML)  
Microsoft Office 97-2004 (OLE)  
Microsoft Windows / DOS Executable  
Other potentially malicious file types  
Appliance Group ID/Name: Not part of any group yet
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- SETUP - Configure Advanced-Malware protection service.
- ADVANCED - Set values for AMP parameters (Advanced configuration).
- SETGROUP - Add this appliance to the group of appliances that can share File Analysis reporting details.
- CLEARCACHE - Clears the local File Reputation cache.

```
[ ]> advanced
```

```
Enter cloud query timeout?
```

```
[15]>
```

```
Enter cloud domain?
```

```
[a.immunet.com]>
```

```
Enter reputation cloud server pool?
```

```
[cloud-sa.amp.sourcefire.com]> cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com
```

```
Do you want use the recommended reputation threshold from cloud service? [Y]>
```

```
Choose a file analysis server:
```

1. AMERICAS (<https://panacea.threatgrid.com>)
2. Private Cloud

```
[1]>
```

```
Enter heartbeat interval?
```

```
[15]>
```

```
Do you want to enable SSL communication (port 443) for file reputation? [Y]>
```

```
Proxy server detail:
```

```
Server :
```

```
Port :
```

```
User :
```

```
Do you want to change proxy detail [N]>
```

トラフィックがポート 443 に通信することがわかります。ESA ( my11esa.local ) から、トラフィックはホスト名 ec2-176-34-122-245.eu-west-1.compute.amazonaws.com と通信します。このホスト名は、IP アドレス 176.34.122.245 に関連付けられています。

```
my97esa.local> ampconfig
```

```
File Reputation: Enabled  
File Analysis: Enabled  
File types selected for File Analysis:  
Adobe Portable Document Format (PDF)  
Microsoft Office 2007+ (Open XML)  
Microsoft Office 97-2004 (OLE)
```

Microsoft Windows / DOS Executable  
Other potentially malicious file types  
Appliance Group ID/Name: Not part of any group yet

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Configure Advanced-Malware protection service.
- ADVANCED - Set values for AMP parameters (Advanced configuration).
- SETGROUP - Add this appliance to the group of appliances that can share File Analysis reporting details.
- CLEARCACHE - Clears the local File Reputation cache.

[> **advanced**

Enter cloud query timeout?

[15]>

Enter cloud domain?

[a.immunet.com]>

Enter reputation cloud server pool?

[cloud-sa.amp.sourcefire.com]> **cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com**

Do you want use the recommended reputation threshold from cloud service? [Y]>

Choose a file analysis server:

1. AMERICAS (<https://panacea.threatgrid.com>)
2. Private Cloud

[1]>

Enter heartbeat interval?

[15]>

Do you want to enable SSL communication (port 443) for file reputation? [Y]>

Proxy server detail:

Server :

Port :

User :

Do you want to change proxy detail [N]>

**176.34.122.245 の IP アドレスは、cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com の CNAME のプール メンバ  
ーです。**

my97esa.local> **ampconfig**

File Reputation: Enabled

File Analysis: Enabled

File types selected for File Analysis:

Adobe Portable Document Format (PDF)

Microsoft Office 2007+ (Open XML)

Microsoft Office 97-2004 (OLE)

Microsoft Windows / DOS Executable

Other potentially malicious file types

Appliance Group ID/Name: Not part of any group yet

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Configure Advanced-Malware protection service.
- ADVANCED - Set values for AMP parameters (Advanced configuration).
- SETGROUP - Add this appliance to the group of appliances that can share File Analysis reporting details.
- CLEARCACHE - Clears the local File Reputation cache.

```
[ ]> advanced
```

```
Enter cloud query timeout?
```

```
[15]>
```

```
Enter cloud domain?
```

```
[a.immunet.com]>
```

```
Enter reputation cloud server pool?
```

```
[cloud-sa.amp.sourcefire.com]> cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com
```

```
Do you want use the recommended reputation threshold from cloud service? [Y]>
```

```
Choose a file analysis server:
```

```
1. AMERICAS (https://panacea.threatgrid.com)
```

```
2. Private Cloud
```

```
[1]>
```

```
Enter heartbeat interval?
```

```
[15]>
```

```
Do you want to enable SSL communication (port 443) for file reputation? [Y]>
```

```
Proxy server detail:
```

```
Server :
```

```
Port :
```

```
User :
```

```
Do you want to change proxy detail [N]>
```

この例では、通信は設定されたレピュテーションクラウド サーバプール cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com によって送られ、受け入れられました。

## トラブルシューティング

このセクションでは、設定のトラブルシューティングに役立つ情報を提供します。

### Telnet を使用した接続のテスト

ファイル レピュテーション クラウドへのポート レベルの接続を確認するには、設定されたレピュテーションクラウド サーバプールのホスト名を使用し、設定されたポート 32137 またはポート 443 への Telnet を使用してテストします。

```
my97esa.local> telnet cloud-sa.amp.sourcefire.com 443
```

```
Trying 23.21.208.4...
```

```
Connected to ec2-23-21-208-4.compute-1.amazonaws.com.
```

```
Escape character is '^'].
```

```
^]
```

```
telnet> quit
```

```
Connection closed.
```

EU への接続を検証し、ポート 443 で成功しました。

```
my97esa.local> telnet cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com 443
```

```
Trying 176.34.113.72...
```

```
Connected to ec2-176-34-113-72.eu-west-1.compute.amazonaws.com.
```

```
Escape character is '^]'.  
^]
```

```
telnet> quit
```

```
Connection closed.
```

EU への接続を検証し、ポート 32137 で接続できませんでした。

```
my97esa.local> telnet cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com 32137
```

```
Trying 176.34.113.72...
```

```
telnet: connect to address 176.34.113.72: Operation timed out
```

```
telnet: Unable to connect to remote host
```

同じ Telnet のテスト方法で、ポート 32137 またはポート 443 を使用して、レピュテーション クラウド サーバプールの CNAME の背後の直接 IP またはホスト名への Telnet をテストできます。ホスト名およびポートへの Telnet を正常に実行できない場合は、ESA の外部のネットワーク接続とファイアウォール設定を確認する必要があります。

オンプレミス ファイル レピュテーション サーバへの Telnet の成功の検証は、示されているものと同じプロセスで行われます。

## 公開キーの入力

AsyncOS 10.x 以降を実行する ESA で公開キーを入力する場合は、公開キーが正常に貼り付けられていること、またはロードされていることを保証します。公開キーのエラーは設定出力に表示されます。

```
my97esa.local> telnet cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com 32137
```

```
Trying 176.34.113.72...
```

```
telnet: connect to address 176.34.113.72: Operation timed out
```

```
telnet: Unable to connect to remote host
```

エラーが表示された場合は、設定をもう一度行ってください。永続的なエラーについては、シスコ サポートにお問い合わせください。

## AMP ログの確認

ESA で AMP のログを表示する場合は、ファイル レピュテーション クエリ時に指定した「クラウドからのファイル レピュテーション クエリ」が表示されることを確認します。

```
my97esa.local> telnet cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com 32137
```

```
Trying 176.34.113.72...
```

```
telnet: connect to address 176.34.113.72: Operation timed out
```

```
telnet: Unable to connect to remote host
```

これが表示される場合、クエリは設定されたレピュテーション クラウド サーバプールからではなく、ローカル ESA キャッシュから応答を取り込みました。

```
my97esa.local> telnet cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com 32137
```

```
Trying 176.34.113.72...
```

```
telnet: connect to address 176.34.113.72: Operation timed out
```

```
telnet: Unable to connect to remote host
```

## その他のエラーとアラート

ESA の管理者は次の通知を受けることがあります。 この通知を受け取った場合は、設定および検証プロセスを再度手順に従って行ってください。

```
my97esa.local> telnet cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com 32137
```

```
Trying 176.34.113.72...
```

```
telnet: connect to address 176.34.113.72: Operation timed out
```

```
telnet: Unable to connect to remote host
```

## 関連情報

- [適切な AMP 操作に必要なサーバアドレス](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)