

ESA/WSA/SMA のコンソールによってサービスアカウント (enablediag) を有効に して下さい

目次

[はじめに](#)

[ESA/WSA/SMA でのサービスアカウントの有効化](#)

[関連情報](#)

概要

この資料に enablediag ユーザを Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA)、Cisco Web セキュリティ アプライアンス (WSA)、または Cisco セキュリティ 管理 アプライアンス (SMA) を接続したり管理するのに使用する方法を記述されています。

ESA/WSA/SMA でのサービス アカウントの有効化

ESA に、WSA および SMA に *enablediag* と指名されるサービス アカウントがあります。このアカウントは通常シリアルコンソールを使用してアプライアンスでアクセスされましたり、また標準 SSH アクセスによってアプライアンスにアクセスすることができます。このアカウントはイベントでアプライアンスがリモートでアクセスが不可能であることを使用することができます。enablediag によってアプライアンスにアクセスすることの使用は通常 Cisco サポートおよび開いたサポート ケースと共にされます。

使用するために、**enablediag** をログオンのためのコンソールログイン プロンプトで入力し、アプライアンスの管理者 パスワードを使用して下さい。

enablediag ユーザはまた問題を解決するのに使用するかもしれないサービス アクセスをイネーブルにするか、またはマネージメントインターフェイスを再構成する機能を含む複数のオプションがあります。enablediag とログオンするとき表示するものがの例は下記にあります:

```
login: enablediag
Password:
Last login: Tue Jul 28 13:59:23 2015 from 192.168.42.43
AsyncOS 9.7.0 for Cisco C100V build 041

Welcome to the Cisco C100V Email Security Virtual Appliance

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
reboot -- Reboot the appliance.
```

S/N 564D4A052936E4280000-BA98DA08AAAA

Service Access currently ENABLED (0 current service logins)

注: この方式によってアプライアンスにサポート トンネルを開く場合、Ciscoサポート エンジニアに示される完全なシリアル番号を提供すること确实であって下さい。

関連情報

- [シリアル ケーブルを使用してアプライアンスに接続するにはどうすればよいですか。](#)
- [Cisco E メール セキュリティ アプライアンス - クイック スタート ガイド](#)
- [Cisco Web セキュリティ アプライアンス - クイック スタート ガイド](#)
- [Cisco セキュリティ管理アプライアンス - クイック スタート ガイド](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)