

CRESに関するFAQ:CRESで暗号化されたエンベロープに企業ロゴが表示されない理由

内容

[はじめに](#)

[CRESで暗号化されたエンベロープに企業ロゴが表示されない理由](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Registered Envelope Service(CRES)を使用して、暗号化されたエンベロープに企業ロゴが表示されない理由について説明します。

CRESで暗号化されたエンベロープに企業ロゴが表示されない理由

アクティブなCRESアカウントから、次の項目を確認します。

- CRESアカウントのエンベローププロファイルとEメールセキュリティアプライアンス(ESA)のEメール暗号化プロファイル名が一致している必要があります。
- CRESアカウントのエンベローププロファイルには32文字の制限があります。追加の文字を入力してイメージを追加しようとすると、空白の白い画面が表示され、イメージはアップロードされません。
- ロゴは最大60x160ピクセルで、100 KB未満である必要があります。
- これは.GIFおよび.JPGファイルにのみ適用されます。
- CRESサーバは定期的なスケジュールに基づいて同期するため、ロゴの伝播に最大24時間かかる場合があります。ほとんどの場合、この処理は1時間以内に行われます。

関連情報

- [ESAに関するFAQ:ESAとCRESで複数の企業ロゴを設定するにはどうすればよいですか。](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。