

Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA) の C350 設定ファイルを C370 にロードする時にエラーを受信するのはなぜですか。

目次

[質問](#)

[環境](#)

[症状](#)

[前提条件](#)

[解決策](#)

質問

Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA) の C350 設定ファイルを C370 にロードする時にエラーを受信するのはなぜですか。

環境

新しい C370 と C350 を取り替えること。

症状

同じようなエラーは C350 から C370 にコンフィギュレーション ファイルを移行するように試みるとき受け取られません。

```
"Configuration file was not loaded. Parse Error on element
"ethernet_settings"line number 79 column 22 with value
>Data 3": Ethernet interface Data 3 not configured."
```

前提条件

この技術情報はアプライアンスが両方とも AsyncOS の同じバージョンを実行している C370 と C350 を取り替えるように試みていると仮定します。

解決策

前述エラーは C350 コンフィギュレーション ファイルが余分物理インターフェイス (C370 ハードウェアプラットフォームのためのプロビジョンがの 3) データ含まれていないので受け取られません。 回避策として、下記のステップに従って下さい。

1. C350 からのコンフィギュレーション ファイルの XML コピーを入手して下さい。
2. ワードパッドか他のどのテキストエディタを使用して XML ファイルを開いて下さい。
3. ファイルの *Network Configuration* 部分にスクロールして下さい。
4. 「<ports>」セクションに次を追加して下さい:

```
<port_interface>
<port_name>Data 3</port_name>
<direct>
<jack>Data 3</jack>
<jack_mtu>1500</jack_mtu>
</direct>
</port_interface>
```

5. 「<ethernet settings>」セクションに次を追加して下さい; <ethernet>

```
<ethernet>
  <ethernet_interface>Data 3</ethernet_interface>
  <media>autoselect</media>
  <media_opt></media_opt>
  <macaddr></macaddr>
</ethernet>
```

6. コンフィギュレーション ファイルを保存して下さい。
7. C370 にコンフィギュレーション ファイルのこの修正バージョンをロードして下さい。