

返品許可の使用

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[返却手順](#)

[ハードディスクドライブ](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、返品許可 (RMA) を実行する方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

シスコ製品を返品するには、Return Materials Authorization(RMA)の出荷プロセスを使用します。返品ラベルは、配送ラベルの下に貼る必要があります。RMAの出荷ラベルを剥がして表示し、パッケージに貼り付けます。

出荷ラベルが破棄されたか紛失した場合は、[Cisco Global Returns](#)にログインして新しいラベルを印刷します。

返却手順

1. RMA/サービス注文番号を各パッケージの外側に明確に記入します。
- 2.承認された品目を返品する場所の詳細については、「[Trade-in製品の返品情報](#)」を参照してください。
3. RMA/サービス注文番号を参照しないと、プロセスに遅延が発生する可能性があります。
- 4.アドバンスリプレースメントRMAサービスレベルの米国およびカナダのお客様は、[POWER Tool](#)(Product Online Web Return Tool)内で承認済みの返品のパickアップをスケジュールできません。

工場返送(RTF)のRMAは、POWERツールの使用の対象外です。

すべてのRMAおよびロジスティクスは、シスコロジスティクスを通じて処理されます。詳細については、『Cisco [Trade-in Product Return Information](#)』を参照してください。

ハードディスクドライブ

ハードディスクドライブ(HDD)を返却するには、上記の手順を実行します。上記の指示は、返却されるすべてのHDDに適用されます。組織のセキュリティ要件により、HDDを返却する必要がないと規定されている場合は、Cisco Trade-in Product Return Information (TRADE-IN製品の返却情報) サイトにある[Certificate of Destruction\(CoD\)](#)を表示して記入します。

関連情報

- [シスコテクニカルサポートおよびダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。