「Message Scanning Problem: Size Limit Exceeded」は、どのような意味のメッセージですか

目次

はじめに

<u>「Message Scanning Problem: Size Limit Exceeded」は、どのような意味のメッセージですか</u> 関連情報

概要

このドキュメントでは、Cisco E メール セキュリティ アプライアンス(ESA)のメール ログに記録される「Size Limit Exceeded」エラー メッセージについて説明します。

「Message Scanning Problem: Size Limit Exceeded」は、どのような意味のメッセージですか

ESA でメール ログとメッセージ トラッキングを確認すると、次のエラー メッセージが記録されており、その問題の内容を判断する必要があることがあります。

Tue Sep 9 13:37:35 2014 Warning: MID 15180223, Message Scanning Problem: Size Limit Exceeded

ESA でのスキャンでは、大きなメッセージに関するグローバルの制限が設定されています。 メッセージのサイズが大きすぎると、一般に多くのスキャンが免除され、最終受信者に送信されます。

CLI でメッセージ スキャンの制限を変更するには、**scanconfig** を使用します。 「maximum size of attachment to scan」オプションを、強調表示されているように調整する必要があります。

注: 設定するスキャン サイズを大きくするほど、使用されるアプライアンス オーバーヘッドとリソースが増加することに注意してください。

myesa.loca> scanconfig

There are currently 5 attachment type mappings configured to be SKIPPED.

Choose the operation you want to perform:

- NEW Add a new entry.
- DELETE Remove an entry.

```
- SETUP - Configure scanning behavior.
- IMPORT - Load mappings from a file.
- EXPORT - Save mappings to a file.
- PRINT - Display the list.
- CLEAR - Remove all entries.
- SMIME - Configure S/MIME unpacking.
[]> setup
1. Scan only attachments with MIME types or fingerprints in the list.
2. Skip attachments with MIME types or fingerprints in the list.
Choose one:
[2]>
Enter the maximum depth of attachment recursion to scan:
Enter the maximum size of attachment to scan:
[5242880]>
Do you want to scan attachment metadata? [Y]>
Enter the attachment scanning timeout (in seconds):
[1]>
If a message has attachments that were not scanned for any reason (e.g. because
of size, depth limits, or scanning timeout), assume the attachment matches the
search pattern? [N]>
In case of a content or message filter error, should all filters be bypassed? [Y]>
If a message could not be deconstructed into its component parts in order to remove
specified attachments, the system should:
1. Deliver
2. Bounce
3. Drop
[1]>
Configure encoding to use when none is specified for plain body text or anything with
MIME type plain/text or plain/html.
1. US-ASCII
2. Unicode (UTF-8)
3. Unicode (UTF-16)
4. Western European/Latin-1 (ISO 8859-1)
5. Western European/Latin-1 (Windows CP1252)
6. Traditional Chinese (Big 5)
7. Simplified Chinese (GB 2312)
8. Simplified Chinese (HZ GB 2312)
9. Korean (ISO 2022-KR)
10. Korean (KS-C-5601/EUC-KR)
11. Japanese (Shift-JIS (X0123))
12. Japanese (ISO-2022-JP)
13. Japanese (EUC)
```

設定を変更または調整した場合は、メイン CLI プロンプトですべての変更を必ずコミットしてく ださい。

多くの場合、特定のメッセージがスキャンのサイズ制限を超えていても、予期していたとおりに 処理、配信されます。 メール ログを調査し、元の MID の最終的な処理を確認する必要がありま す。

関連情報

- ESA メッセージ破棄の判別
- Cisco 電子メール セキュリティ アプライアンス エンド ユーザ ガイド
- テクニカル サポートとドキュメント Cisco Systems