

スパム検疫にアクセスを試みると、ブラウザに Cookie は許可されていないというメッセージが表示されるのはなぜですか。

目次

[質問](#)

[症状](#)

[環境](#)

質問

スパム検疫にアクセスを試みると、ブラウザに Cookie は許可されていないというメッセージが表示されるのはなぜですか。

症状

スパム検疫にアクセスすることを試みるときメッセージを得ますセッション クッキーの使用が現在のブラウザ設定でディセーブルにされたので「形式がブラウザで表示することができない。形式をロードするために、セッション クッキーは」許可する必要があります。

環境

Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA)、セキュリティ管理 アプライアンス (SMA)、および AsyncOS のすべてのバージョン。

最初にクッキーが無効である場合、チェック。Internet Explorer で、Tools > Internet オプション > Privacy の下で > 進みましたこれをチェックできます。

クッキーがイネーブルになっている場合、このエラーはアンダースコア文字 (_) が付いているホスト名によって引き起こされるかもしれません。これは Internet Explorerのバージョン 6 および 7.で報告されました。

回避策は変更へアンダースコアを持たないか、またはホスト名の代わりに GUI にアクセスするためにアプライアンス IP アドレスを使用するアプライアンス ホスト名です。

注: 下線文字はホスト名で無効-または RFC 952 ごとのドメイン名、です。