

SMA バックアップが「Server denied roaming - [Errno 32] Broken pipe」エラーで失敗する

目次

[概要](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

ターゲットへの出典 Ciscoセキュリティ 管理 アプライアンス (SMA) からのバックアッププロセスがエラー「ローミングを否定されるサーバと SMA なぜ失敗するかこの資料に記述されています- [Errno 32] 壊れたパイプ」。

背景説明

バックアップのためのこれらの制限および必要条件が満たされるようにして下さい:

- AsyncOS 同じバージョン
- ネットワークのターゲット SMA
- セキュア シェル (SSH) のアプライアンス間の通信
- ターゲット アプライアンスのキャパシティは同じまたはより大きいです
- 1つのバックアップ プロセスだけ一度に動作します

問題

1 SMA から別の SMA にデータをバックアップするとき、バックアップは失敗します。 エラーメッセージがバックアップ ログにここに現われるのを参照して下さい:

```
Wed Jun 11 15:40:07 2014 Warning: BACKUP: Errors: ssync errors during backup to
10.7.72.15, Reason: Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors:
"[Errno 32] Broken pipe" - Wed Jun 11 15:40:40 2014 Warning: BACKUP:
Errors: ssync errors during backup to
10.7.72.15, Reason: Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - errors:
"[Errno 32] Broken pipe"
Wed Jun 11 15:40:40 2014 Warning: BACKUP: Failed: phase One for the service: isq
Wed Jun 11 15:40:57 2014 Critical: BACKUP: FAILED: Backup job(migrace) for
mgmt2.iol.cz scheduled to start at 11 June 2014, 15:34 to 10.7.72.15 failed with errors
- tracking:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors:
"[Errno 32] Broken pipe"
isq:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors: "[Errno 32]
```

```
Broken pipe" - isq:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - errors:
"[Errno 32] Broken pipe".
```

解決策

システムが既に閉じてしまった接続を続け、使用するように試みる時エラー[Errno 32]は壊れたパイプエラー一般的に発生します。あらゆる潜在的な層があるように2つの問題を確認し、**etherconfig > メディア**からの結果およびCLIを使用して**netstat**を-両方のSMAのNI検知して下さい。

```
source_SMA> etherconfig
```

```
Ethernet interfaces:
```

1. Data 1 (100baseTX full-duplex:) 00:1e:c9:51:9a:20
2. Data 2 (Autoselect:) 00:1e:c9:51:9a:22
3. Management (100baseTX full-duplex:) 00:10:18:34:d4:bf

```
source_SMA> netstat -ni
```

Name	Mtu	Network	Address	Ipkts	Ierrs	Idrop	Opkts	Oerrs	Coll
Data 2	1500	< Link#1 >	00:1e:c9:51:9a:22	0	0	0	0	0	0
Mana~t	1500	< Link#2 >	00:10:18:34:d4:bf	11081531	0	0	11779530	0	0
Mana~t	1500	10.7.72.0	10.7.72.18	1746167	-	-	1870789	-	-
Data 1	1500	< Link#3 >	00:1e:c9:51:9a:20	24323550	0	0	23750730	0	0
Data 1	1500	192.168.30.0	192.168.30.252	6139415	-	-	6089676	-	-

```
target_SMA> etherconfig
```

```
Ethernet interfaces:
```

1. Data 1 (100baseTX full-duplex:) d4:ae:52:87:f4:44
2. Data 2 (Autoselect:) d4:ae:52:87:f4:46
3. Data 3 (Autoselect:) d4:ae:52:87:f4:48
4. Management (100baseTX full-duplex:) d4:ae:52:87:f4:42

```
target_SMA> netstat -ni
```

Name	Mtu	Network	Address	Ipkts	Ierrs	Idrop	Opkts	Oerrs	Coll
Mana~t	1500	< Link#1 >	d4:ae:52:87:f4:42	122700	62	0	12289	0	0
Mana~t	1500	10.7.72.0	10.7.72.15	38051	-	-	1033	-	-
Data 1	1500	< Link#2 >	d4:ae:52:87:f4:44	154093	1235	0	54906	0	0
Data 1	1500	192.168.30.0	192.168.30.245	45116	-	-	50445	-	-
Data 2	1500	< Link#3 >	d4:ae:52:87:f4:46	0	0	0	0	0	0
Data 3	1500	< Link#4 >	d4:ae:52:87:f4:48	0	0	0	0	0	0

受け取るアプライアンスは (target_SMA) 管理およびデータ1イーサネットインターフェイス両方の入力エラーを示します。target_SMAはに接続されることことをスイッチ確認すれば、問題がSMAとCiscoスイッチ間の非互換性であることがわかります。インターフェイス速度およびデュプレックスの自動検出にもかかわらず、デバイスは両方とも同じ設定を選択することができません。SMAは100baseTX全二重を検出するが、スイッチで、100baseTX半二重だけあり、100baseTX全二重に設定する必要があります。