

# スマートライセンスから従来のライセンスに戻す方法

## 内容

[概要](#)

[条件](#)

[回避策](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、スマートライセンス設定を従来のライセンスに戻す方法について説明します。

スマートライセンスから従来のライセンスに戻す直接的な手順はありません。この記事では、ライセンスタイプの設定を元に戻す回避策について説明します。

## 条件

12.0以降を実行し、スマートライセンス(SL)が有効になっているESA。従来のライセンス(CL)に戻るには、回避策のセクションで説明されている手順に従ってください。

## 回避策

警告：

- 1.設定を初期/デフォルト値にリセットします。
- 2.これは実稼働に影響を及ぼし、このアクションを実行する前に、コンフィギュレーションファイルのコピーを（暗号化パスワードを使用して）保存することを推奨します。

変更を元に戻すコマンドは次のとおりです

```
(Machine cisco.com)> resetconfig
```

```
Are you sure you want to reset all configuration values? [N]> y
```

```
Machine cisco.com removed from the cluster.
```

```
All settings have been restored to the factory defaults.
```

**注：** `resetconfig` コマンドは、オフライン状態でのみ動作します。

`resetconfig` コマンドを実行するには、リスナーを一時停止する必要があります。

```
(Machine cisco.com)> suspend
```

```
Enter the number of seconds to wait before abruptly closing connections.  
[30]>
```

```
Waiting for listeners to exit...  
Receiving suspended for Test.  
Waiting for outgoing deliveries to finish...  
Mail delivery suspended.  
(Machine cisco.com)>
```

または

```
(Machine esa.cisco.com)> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:  
- RAID - Disk Verify Utility.  
- DISK_USAGE - Check Disk Usage.  
- NETWORK - Network Utilities.  
- REPORTING - Reporting Utilities.  
- TRACKING - Tracking Utilities.  
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.  
- SERVICES - Service Utilities.  
[ ]> reload
```

This command will remove all user settings and reset the entire device.

If this is a Virtual Appliance, all feature keys will be removed,  
and the license must be reapplied.

```
Are you sure you want to continue? [N]> y  
Are you *really* sure you want to continue? [N]> y  
Do you want to wipe also? [N]>  
Reverting to "virtualimage" preconfigure install mode.  
Connection to x.x.x.x closed by remote host.
```

**注：**上記の変更は、TACエンジニアのガイダンスに従って行ってください。問題が発生した場合は、すぐにTACに連絡できます。

## 関連情報

- [Cisco E メール セキュリティ アプライアンス：エンドユーザガイド](#)
- [Cisco ESA、WSA、およびSMAに機能キーをインストールする方法](#)
- [スマートライセンスの概要とベストプラクティス](#)