# ASA/PIX:トランスペアレント モードでのアク ティブ/スタンバイ フェールオーバーの設定

## 内容

概要 前提条件 要件 使用するコンポーネント 関連製品 表記法 アクティブ/スタ<u>ンバイ フェールオーバー</u> アクティブ/スタンバイ フェールオーバーの概要 プライマリ/セカンダリ ステータスとアクティブ/スタンバイ ステータス デバイスの初期化と設定の同期 コマンドの複製 フェールオーバ<u>ー トリガ</u> フェールオーバー アクション 標準およびステートフル フェールオーバー 標準フェールオーバー ステートフル フェールオーバー LAN ベースのアクティブ/スタンバイ フェールオーバーの設定 ネットワーク図 プライマリ ユニットの設定 セカンダリ ユニットの設定 設定 確認 show failover コマンドの使用 監視対象インターフェイスの表示 実行コンフィギュレーションでのフェールオーバー コマンドの表示 フェールオーバー機能のテスト 強制フェールオーバー フェールオーバーの無効化 障害ユニットの復元 トラブルシュート フェールオーバー監視 ユニット障害 LU 割り当て接続の失敗 フェールオーバーのシステム メッセージ デバッグ メッセージ SNMP

<u>フェールオーバー ポーリング時間</u> <u>フェールオーバー設定での証明書/秘密鍵のエクスポート</u> <u>警告:フェールオーバー メッセージの複合化に失敗しました。</u> <u>問題:トランスペアレントActive/Standbyマルチモードフェールオーバーを設定した後、フェー</u> <u>ルオーバーは常にフラッピングします</u> <u>ASA モジュール フェールオーバー</u> <u>フェールオーバー メッセージのブロック割り当ての失敗</u> <u>AIP モジュール フェールオーバーの問題</u> <u>既知の問題</u> <u>関連情報</u>

## 概要

フェールオーバー設定には、同一セキュリティ アプライアンスが2台、専用のフェールオーバー リンク(およびオプションでステートフルフェールオーバー リンク)で相互に接続されている必 要があります。アクティブ インターフェイスおよび装置のヘルスがモニタされて、所定のフェー ルオーバー条件に一致しているかどうかが判断されます。所定の条件に一致すると、フェールオ ーバーが行われます。

セキュリティ アプライアンスでは、次の 2 つのフェールオーバー コンフィギュレーションをサ ポートしています。

- ・<u>アクティブ/アクティブ フェールオーバー</u>
- アクティブ/スタンバイ フェールオーバー

各フェールオーバー設定には、フェールオーバーを決定して実行する固有の方法があります。ア クティブ/アクティブ フェールオーバーの場合は、どちらのユニットもネットワーク トラフィッ クを渡すことができます。これにより、ネットワークにロード バランシングを設定できます。ア クティブ/アクティブ フェールオーバーは、マルチ コンテキスト モードで稼働するユニットでの み使用できます。アクティブ/スタンバイ フェールオーバーの場合は、一方のユニットのみがトラ フィックを渡すことができ、もう一方のユニットはスタンバイ状態で待機します。アクティブ/ス タンバイ フェールオーバーは、シングル コンテキスト モードかマルチ コンテキスト モードのど ちらで稼働するユニットでも使用できます。どちらのフェールオーバー設定でも、ステートフル フェールオーバーまたはステートレス(標準)フェールオーバーがサポートされます。

トランスペアレント ファイアウォールは、bump-in-the-wire またはステルス ファイアウォールの ように動作するレイヤ 2 ファイアウォールであり、接続されたデバイスへのルータ ホップとして は認識されません。セキュリティ アプライアンスによって、その内部ポートおよび外部ポート上 に同じネットワークが接続されます。ファイアウォールはルーティング ホップではないため、ト ランスペアレント ファイアウォールを既存のネットワークに簡単に導入できます。IP アドレスの 再設定は必要ありません。デフォルトのルーテッド ファイアウォール モードまたは透過型ファイ アウォール モードで稼働するように、適応型セキュリティ アプライアンスを設定できます。多く のコマンドが両方のモードではサポートされないため、モードを変更すると適応型セキュリティ アプライアンスによって設定がクリアされます。すでにデータを入力したコンフィギュレーショ ンが用意されている場合、モードを変更する前に必ずそのコンフィギュレーションをバックアッ プしてください。新しいコンフィギュレーションを作成する際に、このバックアップ コンフィギ ュレーションを参照用に使用できます。トランスペアレント モードでファイアウォール アプライ アンスを設定するときの詳細は、「<u>PIX/ASA:透過型ファイアウォールの設定例</u>」を参照してく ださい。

このドキュメントでは、ASA セキュリティ アプライアンスにトランスペアレント モードでアク

ティブ/スタンバイ フェールオーバーを設定する方法を中心に取り上げています。

**注:マルチコンテキス**トモードで稼働するユニットでは、VPNフェールオーバーはサポートされ ていません。VPN のフェールオーバーは、**アクティブ/スタンバイ フェールオーバー** 構成でのみ 使用できます。

フェールオーバーには管理インターフェイスを使用しないことを推奨いたします。特に、ステートフルフェールオーバーの場合、一方のセキュリティアプライアンスに常に接続情報が送信されるので、管理インターフェイスの使用は推奨されません。フェールオーバー用のインターフェイスは、通常のトラフィックを渡すインターフェイスと少なくとも同じ容量である必要があります。さらに、ASA 5540 のインターフェイスはギガビットですが、管理インターフェイスは FastEthernet のみです。管理インターフェイスは管理トラフィック専用に設計されており、management0/0として指定されています。ただし、management-onlyコマンドを使用して任意のインターフェイスを管理専用インターフェイスに設定できます。また、Management 0/0 については、管理専用モードを無効にして、他のインターフェイスと同じようにトラフィックを受け渡すようにすることができます。management-only コマンドの詳細は、『Cisco セキュリティ アプライアンス コマンド リファレンス、バージョン 8.0』を参照してください。

この設定ガイドでは、PIX/ASA 7.x のアクティブ/スタンバイ テクノロジーの概要と併せて、設定 例を紹介しています。このテクノロジーの基礎になっている理論背景についての詳細は、『 <u>ASA/PIX コマンド リファレンス ガイド</u>』を参照してください。

# <u>前提条件</u>

### <u>要件</u>

#### ハードウェア要件

フェールオーバー設定に含める 2 台のユニットは、ハードウェア構成が同じである必要がありま す。同じモデル、同じ数と種類のインターフェイス、さらに同じ大きさの RAM が使用されてい る必要があります。

注:2つのユニットは、同じサイズのフラッシュメモリを持つ必要はありません。フェールオーバ 一設定内でフラッシュ メモリ サイズが異なるユニットを使用する場合は、フラッシュ メモリ サ イズが小さい方のユニットに、ソフトウェア イメージ ファイルおよび設定ファイルを格納するの に十分な領域があることを確認してください。十分な領域がない場合、フラッシュ メモリが大き い方のユニットから、フラッシュ メモリが小さい方のユニットへの設定の同期が失敗します。

#### ソフトウェア要件

フェールオーバー設定に含める2台のユニットは、動作モード(ルーテッドまたはトランスペア レント、シングルまたはマルチコンテキスト)が同じである必要があります。 両方のユニットで は、メジャー(1番目の番号)とマイナー(2番目の番号)ソフトウェア バージョンが同じであ る必要がありますが、アップグレードプロセスの間は、異なるバージョンのソフトウェアを使用 できます。たとえば、1つのユニットをバージョン 7.0(1)からバージョン 7.0(2)にアップグレー ドしても、フェールオーバーをアクティブに保つことができます。ただし、長期的な互換性を保 つため、両方のユニットを同じバージョンにアップグレードすることを推奨します。

フェールオーバー ペア上でのソフトウェアのアップグレード方法の詳細は、『<u>Cisco セキュリテ</u> <u>ィ アプライアンス コマンドライン コンフィギュレーション ガイド、バージョン 8.0</u>』の「ダウ ンタイムを発生させないフェールオーバー ペアのアップグレードの実行」セクションを参照して ください。

### ライセンス要件

ASA セキュリティ アプライアンス プラットフォームでは、少なくとも 1 つのユニットに**無制限** (UR)**ライセンス**が備わっている必要があります。

**注:追加の機**能と利点を得るには、フェールオーバーペアのライセンスをアップグレードする必 要がある場合があります。詳細は、『<u>PIX/ASA:フェールオーバー ペアのライセンス キーのアッ</u> プグレード』を参照してください。

**注:フェー**ルオーバーに参加する両方のセキュリティアプライアンスのライセンス済み機能 (SSL VPNピアやセキュリティコンテキストなど)は同一である必要があります。

## <u>使用するコンポーネント</u>

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

• ASA セキュリティ アプライアンス バージョン 7.x 以降

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的 な影響について確実に理解しておく必要があります。

#### 関連製品

この設定は、次のバージョンのハードウェアとソフトウェアにも使用できます。

• PIX セキュリティ アプライアンス バージョン 7.x 以降

### 表記法

ドキュメント表記の詳細については、『<u>シスコ テクニカル ティップスの表記法</u>』を参照してくだ さい。

# <u>アクティブ/スタンバイ フェールオーバー</u>

このセクションではアクティブ/スタンバイ フェールオーバーについて説明されており、次のトピックが含まれています。

- アクティブ/スタンバイフェールオーバーの概要
- <u>プライマリ/セカンダリ ステータスとアクティブ/スタンバイ ステータス</u>
- デバイスの初期化と設定の同期
- ・<u>コマンドの複製</u>
- <u>フェールオーバー トリガ</u>
- <u>フェールオーバー アクション</u>

<u>アクティブ/スタンバイ フェールオーバーの概要</u>

アクティブ/スタンバイ フェールオーバーを利用すると、スタンバイ セキュリティ アプライアン スを使用して故障したユニットの機能を引き継ぐことができます。アクティブなユニットが故障 すると、そのユニットはスタンバイ状態に変わり、スタンバイ ユニットがアクティブ状態に変わ ります。アクティブになったユニットは、故障したユニットの IP アドレスか、トランスペアレン ト ファイアウォールの場合の管理 IP アドレスと、MAC アドレスを引き継ぎ、トラフィックの受 け渡しを開始します。スタンバイ状態になったユニットは、スタンバイ IP アドレスと MAC アド レスを受け継ぎます。ネットワーク デバイスで認識される MAC と IP のアドレス対応は変わらな いので、ネットワークのどこにも ARP エントリの変更やタイムアウトは発生しません。

**注:マルチコンテキス**トモードの場合、セキュリティアプライアンスはすべてのコンテキストを 含むユニット全体をフェールオーバーできますが、個々のコンテキストを個別にフェールオーバ ーすることはできません。

## <u>プライマリ/セカンダリ ステータスとアクティブ/スタンバイ ステータス</u>

フェールオーバー ペアの 2 つのユニットの間の主な違いは、どちらのユニットがアクティブでど ちらのユニットがスタンバイかということ、つまり、どの IP アドレスを使用し、どちらのユニッ トがプライマリでアクティブにトラフィックを受け渡すかということに関係します。

コンフィギュレーションでどちらのユニットがプライマリに指定されており、どちらのユニット がセカンダリに指定されているのかに基づき、ユニットの間にはいくつかの違いが存在します。

- ・両方のユニットが同時に起動された場合(そして動作ヘルスが同等である場合)、常にプライマリユニットがアクティブユニットになります。
- ・プライマリ ユニットの MAC アドレスが常に、アクティブな IP アドレスに結び付けられます。
   ・セカンダリ ユニットがアクティブであり、フェールオーバー リンクを通してプライマリ MAC アドレスを取得できない場合は、このルールに対する例外が発生します。この場合は、
   ・セカンダリ MAC アドレスが使用されます。

## デバイスの初期化と設定の同期

フェールオーバー ペアの一方または両方のデバイスがブートすると、設定の同期が発生します。 設定は、常にアクティブ ユニットからスタンバイ ユニットに同期化されます。スタンバイ ユニ ットでは初期起動が完了すると、アクティブ ユニットとの通信に必要なフェールオーバー コマン ドを除いて実行コンフィギュレーションがクリアされ、アクティブ ユニットからユニットのコン フィギュレーション全体がスタンバイ ユニットに送信されます。

アクティブ ユニットは次のようにして決定されます。

- ユニットがブートして、ピアがすでにアクティブとして動作していることが検出されると、
   そのユニットはスタンバイ ユニットになります。
- ユニットがブートして、ピアが検出されない場合、そのユニットはアクティブ ユニットになります。
- 両方のユニットが同時にブートした場合は、プライマリ ユニットがアクティブ ユニットになり、セカンダリ ユニットがスタンバイ ユニットになります。

注: セカンダリユニットが起動し、プライマリユニットが検出されない場合は、アクティブユニットになります。自身の MAC アドレスをアクティブ IP アドレスとして使用します。プライマリ ユニットが使用可能になると、セカンダリ ユニットでは MAC アドレスがプライマリ ユニットの MAC アドレスに変更されるので、ネットワーク トラフィックが中断する可能性があります。こ の問題を回避するには、フェールオーバー ペアに仮想 MAC アドレスを設定します。詳細は、こ のドキュメントの「<u>ケーブル ベースのアクティブ/スタンバイ フェールオーバーの設定</u>」セクシ ョンを参照してください。

複製が始まると、アクティブ ユニットのセキュリティ アプライアンス コンソールに「Beginning configuration replication: Sending to mateEnd Configuration Replication to mate複製の間は、アクティブ ユニットで入力したコマンドはスタンバイ ユニットに正しく複製できず、スタンバイ ユニットで入力されたコマンドは、アクティブ ユニットから複製される設定で上書きされる可能性があります。コンフィギュレーションの複製プロセスに含まれるフェールオーバー ペアのいずれの ユニットでも、コマンドを入力しないでください。コンフィギュレーションのサイズにより、複製には数秒から数分かかる可能性があります。

セカンダリ ユニットでは、同期動作に応じてプライマリ ユニットからの複製メッセージを監視で きます。

ASA> .

Detected an Active mate Beginning configuration replication from mate. End configuration replication from mate.

ASA>

スタンバイ ユニットでは、コンフィギュレーションは実行メモリ上だけに存在しています。同期 の後でコンフィギュレーションをフラッシュ メモリに保存するには、次のコマンドを入力します 。

- シングル コンテキスト モードの場合は、アクティブ ユニットで copy running-config startupconfig コマンドを入力します。このコマンドがスタンバイ ユニットに複製され、スタンバイ ユニットでコンフィギュレーションがフラッシュ メモリに書き込まれます。
- マルチ コンテキスト モードの場合は、アクティブ ユニットで、システム実行スペースおよびディスクの各コンテキスト内から、copy running-config startup-config コマンドを入力します。このコマンドがスタンバイ ユニットに複製され、スタンバイ ユニットでコンフィギュレーションがフラッシュ メモリに書き込まれます。外部サーバ上のスタートアップ コンフィギュレーションのコンテキストは、どちらのユニットからもネットワーク経由でアクセスできるので、ユニットごとに個別に保存する必要はありません。または、アクティブ ユニットからディスク上のコンテキストを外部サーバにコピーした後、そのコンテキストをスタンバイユニットのディスクにコピーして、ユニットをリロードするときに利用できるようにすることもできます。

### <u>コマンドの複製</u>

コマンドの複製は、常に、アクティブ ユニットからスタンバイ ユニットに向かって行われます。 コマンドがアクティブ ユニットで入力されると、フェールオーバー リンクを経由してスタンバイ ユニットに送られます。コマンドを複製するために、アクティブなコンフィギュレーションをフ ラッシュ メモリに保存する必要はありません。

注:スタンバイユニットで行われた変更は、アクティブユニットには複製されません。スタンバ イユニットでコマンドを入力すると、セキュリティ アプライアンスに「\*\*\*\* WARNING \*\*\*\* Configuration Replication is NOT performed from Standby unit to Active unit.」というメッセージ が表示されます。これでコンフィギュレーションは同期しません。このメッセージは、コンフィ ギュレーションに影響を与えないコマンドを入力した場合でも表示されます。 アクティブ ユニットで write standby コマンドを入力すると、スタンバイ ユニットでは、アクテ ィブ ユニットとの通信に使用するフェールオーバー コマンドを除く実行コンフィギュレーション がクリアされ、アクティブ ユニットからコンフィギュレーション全体がスタンバイ ユニットに送 信されます。

マルチ コンテキスト モードの場合、システム実行スペースで write standby コマンドを入力する と、すべてのコンテキストが複製されます。コンテキスト内で write standby コマンドを入力した 場合は、コンテキストのコンフィギュレーションのみが複製されます。

複製されたコマンドは、実行コンフィギュレーションに格納されます。複製されたコマンドをス タンバイ ユニットのフラッシュ メモリに保存するには、次のコマンドを入力します。

- シングル コンテキスト モードの場合は、アクティブ ユニットで copy running-config startupconfig コマンドを入力します。このコマンドがスタンバイ ユニットに複製され、スタンバイ ユニットでコンフィギュレーションがフラッシュ メモリに書き込まれます。
- マルチ コンテキスト モードの場合は、アクティブ ユニットで、システム実行スペースおよびディスクの各コンテキスト内から、copy running-config startup-config コマンドを入力します。このコマンドがスタンバイ ユニットに複製され、スタンバイ ユニットでコンフィギュレーションがフラッシュ メモリに書き込まれます。外部サーバ上のスタートアップ コンフィギュレーションのコンテキストは、どちらのユニットからもネットワーク経由でアクセスできるので、ユニットごとに個別に保存する必要はありません。または、アクティブ ユニットからディスク上のコンテキストを外部サーバにコピーした後、このコンテキストをスタンバイユニットのディスクにコピーすることもできます。

## <u>フェールオーバー トリガ</u>

ユニットが障害状態になる可能性があるのは、次のいずれかのイベントが発生した場合です。

- ユニットにハードウェア障害または電源障害がある。
- ユニットにソフトウェア障害がある。
- 多くの監視対象インターフェイスで障害が発生する。
- アクティブ ユニットで no failover active コマンドが入力される。または、スタンバイ ユニットで failover active コマンドが入力される。

## <u>フェールオーバー アクション</u>

アクティブ/スタンバイ フェールオーバーでは、フェールオーバーはユニット単位で発生します。 マルチ コンテキスト モードが稼働しているシステムであっても、個別のコンテキストまたはコン テキストのグループをフェールオーバーすることはできません。

次の表に、それぞれの障害イベントでのフェールオーバー アクションを示してあります。表では 、障害イベントごとに、フェールオーバー ポリシー(フェールオーバーするかしないか)、アク ティブ ユニットで実行されるアクション、スタンバイ ユニットで実行されるアクション、および フェールオーバー条件とアクションに関する特別な注意事項が示されています。表には、フェー ルオーバーの動作が示されています。

が 障害イベリント シト ー	アクテ ィブ ア クショ ン	スタンバ イ アクシ ョン	注意事項
-------------------------	-------------------------	---------------------	------

ステート フル フェ ールオー	起動時の フェール オーバー リンクの 障害	動作中の フェール オーバー リンクの 障害	スイユ タユの 電 い ア )	以 テク アクで あ ニットの 復旧	アクユニ アクユニ の 電 い エ 、 ド ・ ア ・ )
フ ェ ー	フェールオーバーなし	フェールオーバーなし	フェールオーバーなし	フェールオーバーなし	フェールオーバー
アクシ ョンな し	フルバンフス害てクーイイー	フルバンフス害てクーーイーイ障しーる	ス メ イ 客 て す る	スタン バイに なる	該当な し
アクショ ンなし	アクティ ブになる	フェール オーンェ マーン マ 障 て す る	該当なし	アクショ ンなし	アクティ ブにクティ ノアク障マ レクす ークする
ステート情報が古 くなり、フェール オーバーが発生す	起動時にフェール オーバー リンクが ダウンすると、両 方のユニットがア クティブになりま す。	フェールオーバー リンクがダウンし ているは、ユニ ットコンイ ユスタンバイ ユオーバーでき ルオーバーできる限 り早くフェール友 り マレクを り テ す あり ます。	スタンバイ ユニッ トが障害としてマ ークされると、ア クティブ ユニット では、インターフ ェイス障害のしき い値を超えてもフ ェールオーバーが 試行されません。	なし	監視対象インター フェイスまたはフ ェールオーバー リ ンクで hello メッセ ージを受信するこ とはありません。

バー リン クの障害	ルオーバーなし			るとセッションが 終了されます。
アブトンェ害い過テニの一スしを超い	フェールオーバー	アィ ア ブ 害 て フ す る	アクティ ブになる	なし
スイユ タユで タユで タ ー て タ イ し を し で り こ イ マ の ー て の ー で タ ー で タ ー で タ ー で タ ー で タ ー で タ ー で タ ー で の の の の の の の の の の の の の の ろ の の つ て の の つ で の つ て の つ て の つ て の つ て の つ て の つ て の つ て の つ て の つ て ろ つ て の つ て で ろ ー で の う て う で ろ ろ つ で の ろ つ で の う て ろ つ て の う て ろ ろ つ で の う ろ ろ つ て う ろ ろ ろ つ ろ つ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ つ ろ ろ ろ ろ ろ	フェールオーバーなし	アクシ ョンな し	スタンバ イを障害 としてマ ークする	スタンバイ ユニッ トが障害としてマ ークされると、ア クティブ ユニット では、インターフ ェイス障害のしき い値を超えてもフ ェールオーバーが 試行されません。

# <u>標準およびステートフル フェールオーバー</u>

セキュリティ アプライアンスでは、標準とステートフルという 2 種類のフェールオーバーがサポ ートされています。このセクションでは、次の項目について説明します。

- · <u>標準フェールオーバー</u>
- <u>ステートフル フェールオーバー</u>

## <u>標準フェールオーバー</u>

フェールオーバーが発生すると、すべてのアクティブな接続が終了されます。新しいアクティブ ユニットが引き継いだ後で、クライアントでは接続を再確立する必要があります。

## <u>ステートフル フェールオーバー</u>

ステートフル フェールオーバーが有効になっていると、アクティブ ユニットからスタンバイ ユ ニットに対して接続ごとのステート情報が継続的に引き渡されます。フェールオーバーが発生し た後は、同じ接続情報を新しいアクティブ ユニットで使用できます。サポート対象のエンドユー ザ アプリケーションでは、同じ通信セッションを維持するために接続し直す必要はありません。

スタンバイ ユニットには次のようなステート情報が渡されます。

- NAT 変換テーブル
- TCP 接続状態

• UDP 接続状態

- ARP テーブル
- ・レイヤ2ブリッジテーブル(ファイアウォールがトランスペアレントファイアウォールモードで稼動している場合に限る)
- ●HTTP 接続状態(HTTP 複製が有効になっている場合)
- ISAKMP および IPSec の SA テーブル
- GTP PDP 接続データベース

ステートフル フェールオーバーが有効になっていても、次の情報はスタンバイ ユニットには渡さ れません。

- •HTTP 接続テーブル(HTTP 複製が有効になっていない場合)
- ユーザ認証(uauth)テーブル
- ルーティング テーブル
- ・セキュリティ サービス モジュールのステート情報

注: アクティブな Cisco IP SoftPhone セッション中にフェールオーバーが発生すると、コール セッションのステート情報がスタンバイ ユニットに複製されるため、コールはアクティブのまま になります。コールが終了すると、IP SoftPhone クライアントは Cisco CallManager との接続が なくなります。これが発生する理由は、スタンバイ ユニットには CTIQBE ハングアップ メッセ ージに関するセッション情報がないためです。一定時間内に Cisco CallManager から応答を受信 しない場合、IP SoftPhone クライアントでは、Cisco CallManager に到達できないと見なして登 録解除します。

# LAN ベースのアクティブ/スタンバイ フェールオーバーの設定

## <u>ネットワーク図</u>

このドキュメントでは、次のネットワーク セットアップを使用します。



このセクションでは、イーサネット フェールオーバー リンクを使用してトランスペアレント モードでアクティブ/スタンバイ フェールオーバーを設定する方法を説明しています。LAN ベースのフェールオーバーを設定する場合は、セカンダリ デバイスがプライマリ デバイスから実行コンフィギュレーションを取得できるように、先にセカンダリ デバイスでブートストラップを実行して、フェールオーバー リンクを認識させる必要があります。

**注:ケーブルベースのフェールオーバーからLANベースのフェールオーバーに変更する場合**は、 ケーブルベースのフェールオーバー設定で完了した、各インターフェイスのアクティブおよびス タンバイIPアドレスの割り当てなど、多くの手順をスキップできます。

## <u>プライマリ ユニットの設定</u>

LAN ベースのアクティブ/スタンバイ フェールオーバー コンフィギュレーションでプライマリ ユ

ニットを設定するには、次の手順を実行します。この手順では、プライマリ ユニットでフェール オーバーを有効にするために必要な最低限の設定を行います。マルチ コンテキスト モードの場合 、特に指示がない限り、すべての手順をシステム実行スペースで実行します。

アクティブ/スタンバイ フェールオーバー ペアのプライマリ ユニットを設定するには、次の手順 を実行します。

1. まだ行っていない場合は、管理インターフェイス(トランスペアレント モード)に、アク ティブとスタンバイの IP アドレスを設定します。 スタンバイ IP アドレスは、現在スタン バイ ユニットであるセキュリティ アプライアンスで使用されます。これはアクティブ IP ア ドレスと同じサブネットにある必要があります。注:専用のステートフルフェールオーバー インターフェイスを使用する場合は、ステートフルフェールオーバーリンクのIPアドレスを 設定しないでください。専用ステートフル フェールオーバー インターフェイスを設定する には、後のステップで failover interface ip コマンドを使用します。 hostname(config-if)#ip address active\_addr netmask standby standby addr

各インターフェイスに IP アドレスが必要なルーテッド モードとは異なり、透過型ファイア ウォールにはデバイス全体に割り当てられた IP アドレスがあります。セキュリティ アプラ イアンスでは、この IP アドレスをシステム メッセージまたは AAA 通信などのセキュリテ ィ アプライアンスから発信されるパケットの送信元アドレスとして使用します。この例で は、プライマリ ASA の IP アドレスは以下のように設定されています。 hostname(config)#ip address 172.16.1.1 255.255.0.0 standby 172.16.1.2

ここでは、172.16.1.1 がプライマリ ユニットに使用され、172.16.1.2 がセカンダリ(スタ ンバイ)ユニットに割り当てられます。**注:マルチコンテキス**トモードでは、各コンテキス ト内からインターフェイスアドレスを設定する必要があります。コンテキストを切り替える には、changeto context コマンドを使用します。コマンド プロンプトが

hostname/context(config-if)# に変わります。ここでは、context が現在のコンテキストの名前になります。

 2. (PIX セキュリティ アプライアンス プラットフォームのみ)LAN ベースのフェールオーバ ーを有効にします。

hostname(config)#failover lan enable

- 3. ユニットをプライマリ ユニットとして指定します。 hostname(config)#failover lan unit primary
- 4. フェールオーバー インターフェイスを定義します。フェールオーバー インターフェイスと して使用するインターフェイスを指定します。 hostname(config)#failover lan interface *if\_name phy\_if*

このドキュメントでは、「failover」(Ethernet0 のインターフェイス名)がフェールオーバ ー インターフェイスに使用されています。 hostname(config)#failover lan interface failover *Ethernet3* 

*if\_name* 引数により、*phy\_if 引数で指定されているインターフェイスに名前が割り当てられ ます。*phy\_if 引数には Ethernet1 のような物理ポート名を指定できますが、Ethernet0/2.3 の ような事前に作成されたサブインターフェイスを指定することもできます。フェールオーバ ー リンクにアクティブとスタンバイの IP アドレスを割り当てます。 hostname(config)#failover interface ip *if\_name ip\_addr* mask standby *ip\_addr*  このドキュメントでは、フェールオーバー リンクを設定するために、10.1.0.1 がアクティブ ユニットに使用され、10.1.0.2 がスタンバイ ユニットに使用され、「failover」が Ethernet0 のインターフェイス名になっています。

スタンバイ IP アドレスは、アクティブ IP アドレスと同じサブネット内にある必要がありま す。スタンバイ アドレスのサブネット マスクを指定する必要はありません。フェールオー バー リンクの IP アドレスと MAC アドレスはフェールオーバー時には変化しません。フェ ールオーバー リンクのアクティブ IP アドレスは常にプライマリ ユニットに存在し、スタン バイ IP アドレスはセカンダリ ユニットに存在します。インターフェイスを有効にします。 hostname(config)#interface phy\_if

hostname(config-if)#no shutdown

次の例では、Ethernet3 がフェールオーバーに使用されます。 hostname(config)#interface ethernet3

hostname(config-if)#no shutdown

5. (オプション)ステートフル フェールオーバーを有効にするには、ステートフル フェール オーバー リンクを設定します。ステートフル フェールオーバー リンクとして使用するイン ターフェイスを指定します。

hostname(config)#failover link if\_name phy\_if

次の例では、フェールオーバー リンクのステート情報を交換するための Ethernet2 のインタ ーフェイス名として「state」を使用しています。 hostname(config)#failover link state Ethernet2

注:ステートフルフェールオーバーリンクがフェールオーバーリンクまたはデータインター フェイスを使用する場合は、if\_name引数を指定する必要があります。if\_name 引数では、 phy\_if 引数で指定されているインターフェイスに論理名が割り当てられます。phy\_if引数に は、Ethernet1などの物理ポート名、またはEthernet0/2.3などの以前に作成されたサブイン ターフェイスを指定できます。このインターフェイスは、フェールオーバーリンクとしてオ プションを除き、他の目的には使用しないでください。ステートフル フェールオーバー リ ンクにアクティブとスタンバイの IP アドレスを割り当てます。注:ステートフルフェール オーバーリンクでフェールオーバーリンクまたはデータインターフェイスが使用されている 場合は、この手順をスキップしてください。インターフェイスのアクティブとスタンバイの IP アドレスはすでに定義してあります。

hostname(config)#failover interface ip if\_name ip\_addr mask standby ip\_addr

次の例では、ステートフル フェールオーバー リンクのアクティブ IP アドレスとして 10.0.0.1 が使用され、スタンバイ IP アドレスとして 10.0.0.2 が使用されています。 hostname(config)#failover interface ip state 10.0.0.1 255.0.0.0 standby 10.0.0.2

スタンバイ IP アドレスは、アクティブ IP アドレスと同じサブネット内にある必要がありま す。スタンバイ アドレスのサブネット マスクを指定する必要はありません。データ インタ ーフェイスを使用していない場合、ステートフル フェールオーバー リンクの IP アドレスと MAC アドレスはフェールオーバー時には変化しません。アクティブ IP アドレスは常にプラ イマリ ユニットに存在し、スタンバイ IP アドレスはセカンダリ ユニットに存在します。イ ンターフェイスを有効にします。注:ステートフルフェールオーバーリンクでフェールオー バーリンクまたはデータインターフェイスが使用されている場合は、この手順をスキップし てください。インターフェイスはすでに有効になっています。 hostname(config)#interface phy\_if

hostname(config-if)#no shutdown

**注:この**シナリオでは、ステートフルフェールオーバーリンクにEthernet2が使用されます

0

hostname(config)#interface ethernet2

hostname(config-if)#no shutdown

6. フェールオーバーを有効にします。 hostname(config)#**failover** 

**注:プライマ**リ・デバイスでfailoverコマンドを最初に発行してから、セカンダリ・デバイス で発行します。セカンダリ デバイス上で failover コマンドを発行した後、セカンダリ デバ イスでは即座にプライマリ デバイスからコンフィギュレーションが取得され、*スタンバイ* としてセカンダリ デバイス自体が設定されます。プライマリ ASA はアップしたままであり 、トラフィックの受け渡しが正常に行われます。そのため、プライマリ ASA 自体が*アクテ* ィブデバイスとしてマークされます。この時点以降、アクティブ デバイス上で障害が発生 する場合は、常にスタンバイ デバイスがアクティブになります。

7. システム コンフィギュレーションをフラッシュ メモリに保存します。 hostname(config)#copy running-config startup-config

## <u>セカンダリ ユニットの設定</u>

セカンダリ ユニットで必要な設定は、フェールオーバー インターフェイスについてだけです。セ カンダリ ユニットでは、最初にプライマリ ユニットと通信するためにこれらのコマンドが必要で す。プライマリ ユニットからコンフィギュレーションがセカンダリ ユニットに送信された後、2 つのコンフィギュレーションで永続的に異なっているのは、failover lan unit コマンドだけです。 このコマンドにより、それぞれのユニットがプライマリまたはセカンダリとして指定されていま す。

マルチ コンテキスト モードの場合、特に指示がない限り、すべての手順をシステム実行スペース で実行します。

セカンダリ ユニットを設定するには、次の手順を実行します。

- (PIX セキュリティ アプライアンス プラットフォームのみ)LAN ベースのフェールオーバーを有効にします。
   hostname(config)#failover lan enable
- フェールオーバー インターフェイスを定義します。プライマリ ユニットに使用したものと 同じ設定を使用します。フェールオーバー インターフェイスとして使用するインターフェ イスを指定します。

hostname(config)#failover lan interface if\_name phy\_if

このドキュメントでは、Ethernet0 が LAN フェールオーバー インターフェイスに使用され ています。

hostname(config)#failover lan interface failover Ethernet3

*if\_name* 引数により、*phy\_if* 引数で指定されているインターフェイスに名前が割り当てられ ます。フェールオーバー リンクにアクティブとスタンバイの IP アドレスを割り当てます。 hostname(config)#**failover interface ip** *if\_name ip\_addr* **mask standby** *ip\_addr* 

このドキュメントでは、フェールオーバー リンクを設定するために、10.1.0.1 がアクティブ ユニットに使用され、10.1.0.2 がスタンバイ ユニットに使用され、「failover」が Ethernet0 のインターフェイス名になっています。

hostname(config)#failover interface ip failover 10.1.0.1
255.255.255.0 standby 10.1.0.2

**注:このコマンド**は、プライマリユニットでフェールオーバーインターフェイスを設定した ときにプライマリユニットで入力したコマンドとまったく同じように入力します。インター フェイスを有効にします。

hostname(config)#interface phy\_if

hostname(config-if)#no shutdown

たとえば、このシナリオでは、Ethernet0 がフェールオーバーに使用されます。 hostname(config)#interface ethernet3

hostname(config-if)#no shutdown

3. (オプション)このユニットをセカンダリ ユニットとして指定します。 hostname(config)#failover lan unit secondary

**注:この手順**はオプションです。これは、ユニットが事前に設定されていない限り、デフォ ルトでセカンダリとして指定されるためです。

4. フェールオーバーを有効にします。 hostname(config)#failover

**注:フェールオ**ーバーを有効にすると、アクティブユニットは実行メモリ内のコンフィギュ レーションをスタンバイユニットに送信します。構成が同期すると、「Beginning configuration replication: *「Sending to mate」および「End Configuration Replication to mate」*というメッセージが表示されます。

5. 実行コンフィギュレーションの複製が完了した後で、コンフィギュレーションをフラッシュ メモリに保存します。

hostname(config)#copy running-config startup-config

## <u>設定</u>

このドキュメントでは、次の構成を使用します。

プライマリ ASA

ASA#show running-config

```
ASA Version 7.2(3)
!--- To set the firewall mode to transparent mode, !---
use the firewall transparent command !--- in global
configuration mode.
firewall transparent
hostname ASA
domain-name default.domain.invalid
enable password 2KFQnbNIdI.2KYOU encrypted
names
1
interface Ethernet0
nameif failover
 description LAN Failover Interface
!
interface Ethernet1
nameif inside
security-level 100
interface Ethernet2
nameif outside
security-level 0
!--- Configure no shutdown in the stateful failover
interface !--- of both Primary and secondary ASA.
interface Ethernet3
nameif state
description STATE Failover Interface
interface Ethernet4
 shutdown
no nameif
no security-level
no ip address
interface Ethernet5
 shutdown
no nameif
no security-level
no ip address
1
passwd 2KFQnbNIdI.2KYOU encrypted
ftp mode passive
dns server-group DefaultDNS
domain-name default.domain.invalid
access-list 100 extended permit ip any any
pager lines 24
mtu outside 1500
mtu inside 1500
!--- Assign the IP address to the Primary and !---
Seconday ASA Security Appliance. ip address 172.16.1.1
255.255.255.0 standby 172.16.1.2
failover
failover lan unit primary
failover lan interface failover Ethernet0
failover lan enable
failover key *****
failover link state Ethernet3
failover interface ip failover 10.1.0.1 255.255.255.0
```

standby 10.1.0.2 failover interface ip state 10.0.0.1 255.0.0.0 standby 10.0.0.2 asdm image flash:/asdm-522.bin no asdm history enable arp timeout 14400 access-group 100 in interface outside route outside 0.0.0.0 0.0.0.0 172.16.1.3 1 timeout xlate 3:00:00 timeout conn 1:00:00 half-closed 0:10:00 udp 0:02:00 icmp 0:00:02 timeout sunrpc 0:10:00 h323 0:05:00 h225 1:00:00 mgcp 0:05:00 mgcp-pat 0:05:00 timeout sip 0:30:00 sip\_media 0:02:00 sip-invite 0:03:00 sip-disconnect 0:02:00 timeout uauth 0:05:00 absolute no snmp-server location no snmp-server contact snmp-server enable traps snmp authentication linkup linkdown coldstart telnet timeout 5 ssh timeout 5 console timeout 0 1 class-map inspection\_default match default-inspection-traffic ! policy-map type inspect dns preset\_dns\_map parameters message-length maximum 512 policy-map global\_policy class inspection\_default inspect dns preset\_dns\_map inspect ftp inspect h323 h225 inspect h323 ras inspect netbios inspect rsh inspect rtsp inspect skinny inspect esmtp inspect sqlnet inspect sunrpc inspect tftp inspect sip inspect xdmcp 1 service-policy global\_policy global prompt hostname context Cryptochecksum:d41d8cd98f00b204e9800998ecf8427e : end セカンダリ ASA

#### ASA**#show running-config** ASA Version 7.2(3) ! hostname ASA domain-name default.domain.invalid enable password 2KFQnbNIdI.2KYOU encrypted names

! failover failover lan unit secondary failover lan interface failover Ethernet0 failover lan enable failover key \*\*\*\*\*\* failover interface ip failover 10.1.0.1 255.255.255.0 standby 10.1.0.2

# <u>確認</u>

## <u>show failover コマンドの使用</u>

このセクションでは、show failover コマンドの出力について説明しています。各ユニットで、 show failover コマンドを使用してフェールオーバー ステータスを確認できます。

プライマリ ASA

```
ASA#show failover
Failover On
Cable status: N/A - LAN-based failover enabled
Failover unit Primary
Failover LAN Interface: failover Ethernet0 (up)
Unit Poll frequency 200 milliseconds, holdtime 800 milliseconds
Interface Poll frequency 5 seconds, holdtime 25 seconds
Interface Policy 1
Monitored Interfaces 2 of 250 maximum
Version: Ours 7.2(3), Mate 7.2(3)
Last Failover at: 00:08:03 UTC Jan 1 1993
       This host: Primary - Active
              Active time: 1820 (sec)
                 Interface inside (172.16.1.1): Normal
                 Interface outside (172.16.1.1): Normal
       Other host: Secondary - Standby Ready
              Active time: 0 (sec)
                Interface inside (172.16.1.2): Normal
                 Interface outside (172.16.1.2): Normal
Stateful Failover Logical Update Statistics
       Link : state Ethernet3 (up)
       Stateful Obj xmit xerr
                                         rcv
                                                    rerr
                     185
                                           183
       General
                               0
                                                     0
       sys cmd
                     183
                               0
                                          183
                                                     0
                               0
       up time
                    0
                                          0
                                                     0
       RPC services 0
                               0
                                          0
                                                     0
                     0
                               0
                                          0
       TCP conn
                                                     0
       UDP conn
                     0
                                0
                                          0
                                                     0
                                0
       ARP tbl
                     0
                                          0
                                                     0
                     2
                                0
       L2BRIDGE Tbl
                                          0
                                                     0
                                                    0
       Xlate_Timeout 0
                                0
                                         0
       Logical Update Queue Information
                     Cur
                            Max
                                    Total
                                   7012
       Recv Q:
                      0
                             1
       Xmit Q:
                      0
                              1
                                     185
セカンダリ ASA
```

```
ASA(config)#show failover
Failover On
Cable status: N/A - LAN-based failover enabled
Failover unit Secondary
Failover LAN Interface: failover Ethernet0 (up)
Unit Poll frequency 200 milliseconds, holdtime 800 milliseconds
Interface Poll frequency 5 seconds, holdtime 25 seconds
Interface Policy 1
Monitored Interfaces 2 of 250 maximum
Version: Ours 7.2(3), Mate 7.2(3)
Last Failover at: 16:39:12 UTC Aug 9 2009
       This host: Secondary - Standby Ready
              Active time: 0 (sec)
                Interface inside (172.16.1.2): Normal
                Interface outside (172.16.1.2): Normal
       Other host: Primary - Active
              Active time: 1871 (sec)
                Interface inside (172.16.1.1): Normal
                Interface outside (172.16.1.1): Normal
Stateful Failover Logical Update Statistics
       Link : state Ethernet3 (up)
       Stateful Obj xmit xerr
                                        rcv
                                                  rerr
       General 183
                                         183
                              0
                                                   0
      sys cmd 183
up time 0
                             0
                                        183
                                                  0
                             0
                                        0
                                                  0
                             0
0
0
       RPC services 0
                                        0
                                                  0
       TCP conn0UDP conn0ARP tbl0
                                        0
                                                  0
                                        0
                                                   0
                    0
                             0
                                        0
       ARP tbl
                                                   0
                                        0
       L2BRIDGE Tbl 0
                              0
                                                  0
       Xlate_Timeout 0
                               0
                                        0
                                                   0
       Logical Update Queue Information
                     Cur Max Total
       Recv Q:
                     0
                            1
                                   7043
       Xmit Q:
                     0
                             1
                                    183
状態を確認するには、show failover state コマンドを使用します。
```

## プライマリ ASA

```
ASA#show failover state

State Last Failure Reason Date/Time

This host - Primary

Active None

Other host - Secondary

Standby Ready Comm Failure 00:02:36 UTC Jan 1 1993

====Configuration State===

Sync Done

====Communication State===

Mac set

セカンダリユニット
```

ASA#show fa	ilov	ver state		
		State	Last Failure Reason	Date/Time
This host	-	Secondary		
		Standby Ready	None	
Other host	-	Primary		
		Active	None	

====Configuration State=== Sync Done - STANDBY ====Communication State=== Mac set

フェールオーバー ユニットの IP アドレスを確認するには、show failover interface コマンドを使用します。

プライマリ ユニット

#### ASA#**show failover interface**

interface failover Ethernet0 System IP Address: 10.1.0.1 255.255.255.0 My IP Address : 10.1.0.1 Other IP Address : 10.1.0.2 interface state Ethernet3 System IP Address: 10.0.0.1 255.255.255.0 My IP Address : 10.0.0.1 Other IP Address : 10.0.0.2

セカンダリ ユニット

#### ASA#**show failover interface**

```
interface failover Ethernet0
System IP Address: 10.1.0.1 255.255.255.0
My IP Address : 10.1.0.2
Other IP Address : 10.1.0.1
interface state Ethernet3
System IP Address: 10.0.0.1 255.255.255.0
My IP Address : 10.0.0.2
Other IP Address : 10.0.0.1
```

## <u> 監視対象インターフェイスの表示</u>

監視対象インターフェイスのステータスを表示するには、次のようにします。シングル コンテキ スト モードの場合は、グローバル設定モードで **show monitor-interface コマンドを入力します。** マルチコンテキスト モードの場合は、コンテキストに show monitor-interface を入力します。

## プライマリ ASA

#### ASA(config) #show monitor-interface

This host: Primary - Active Interface inside (172.16.1.1): Normal Interface outside (172.16.1.1): Normal Other host: Secondary - Standby Ready Interface inside (172.16.1.2): Normal Interface outside (172.16.1.2): Normal

## セカンダリ ASA

ASA(config)#**show monitor-interface** 

This host: Secondary - Standby Ready Interface inside (172.16.1.2): Normal Interface outside (172.16.1.2): Normal Other host: Primary - Active Interface inside (172.16.1.1): Normal Interface outside (172.16.1.1): Normal 注:フェールオーバーIPアドレスを入力しない場合、show failoverコマンドでは、IPアドレスに 対して0.0.0と表示され、インターフェイスの監視は待機状態*になり*ます。さまざまなフェール オーバー状態についての詳細は、『<u>Cisco セキュリティ アプライアンス コマンド リファレンス</u> 、バージョン 7.2』の「show failover」セクションを参照してください。

## <u>実行コンフィギュレーションでのフェールオーバー コマンドの表示</u>

実行設定内のフェールオーバー コマンドを表示するには、次のコマンドを入力します。

hostname(config)#show running-config failover

すべてのfailover コマンドが表示されます。マルチ コンテキスト モードで稼働するユニットでは 、システム実行スペースで show running-config failover コマンドを入力します。デフォルト値を 変更していないコマンドを含めて、実行コンフィギュレーションでのフェールオーバー コマンド を表示するには、show running-config all failover コマンドを入力します。

## <u>フェールオーバー機能のテスト</u>

フェールオーバー機能をテストするには、次の手順を実行します。

- アクティブ ユニットやフェールオーバー グループが、別々のインターフェイス上でホスト 間でファイルを送信するために FTP などで期待どおりにトラフィックを通過させているこ とをテストします。
- 次のコマンドを使用して、強制的にスタンバイ ユニットにフェールオーバーさせます。ア クティブ/スタンバイ フェールオーバーの場合は、アクティブ ユニットで次のコマンドを入 力します。 hostname(config)#no failover active

nostname(config)#no failover active

- 3. FTP を使用して、同じ2つのホスト間で別のファイルを送信します。
- 4. テストが失敗した場合は、show failover command を入力してフェールオーバーのステータ スを調べます。
- 5. 終了したら、次のコマンドを使用してユニットまたはフェールオーバー グループをアクテ ィブ ステータスに戻すことができます。アクティブ/スタンバイ フェールオーバーの場合は 、アクティブ ユニットで次のコマンドを入力します。 hostname(config)#failover active

<u>強制フェールオーバー</u>

強制的にスタンバイ ユニットをアクティブにするには、次のいずれかのコマンドを入力します。

スタンバイ ユニットで次のコマンドを入力します。

hostname#failover active

アクティブ ユニットで次のコマンドを入力します。

## <u>フェールオーバーの無効化</u>

フェールオーバーをディセーブルにするには、次のコマンドを入力します。

hostname(config)#no failover

アクティブ/スタンバイ ペアでフェールオーバーを無効にすると、再起動するまで各ユニットのア クティブとスタンバイのステートが保持されます。たとえば、スタンバイ ユニットはスタンバイ モードのままなので、どちらのユニットでもトラフィックの受け渡しが開始されません。スタン バイ ユニットをアクティブにする(フェールオーバーが無効にされている場合でも)には、「<u>強</u> <u>制フェールオーバー</u>」セクションを参照してください。

アクティブ/アクティブ ペアでフェールオーバーを無効にすると、どのユニットが優先に設定され ているかに関係なく、フェールオーバー グループは現在アクティブになっているユニットでアク ティブ状態のままになります。システム実行スペースで no failover コマンドを入力できます。

## <u>障害ユニットの復元</u>

故障したユニットの障害状態を解除するには、次のコマンドを入力します。

hostname(config)#failover reset

障害状態のユニットを障害解除状態に復元した場合、ユニットは自動的にはアクティブになりま せん。(強制的または通常の)フェールオーバーによってアクティブにされるまで、復元された ユニットまたはグループはスタンバイ状態のままになります。 ただし、preempt コマンドを使用 して設定されているフェールオーバー グループは例外です。以前アクティブであり、フェールオ ーバー グループが preempt コマンドを使用して設定されていて、障害が発生したユニットが優先 ユニットである場合、そのフェールオーバー グループはアクティブになります。

# <u>トラブルシュート</u>

フェールオーバーが発生すると、両方のセキュリティ アプライアンスからシステム メッセージが 送信されます。このセクションでは、次の項目について説明しています。

- <u>フェールオーバー監視</u>
- <u>ユニット障害</u>
- <u>%ASA-3-210005:LU割り当て接続の失敗</u>
- <u>フェールオーバーのシステム メッセージ</u>
- <u>デバッグ メッセージ</u>
- <u>SNMP</u>
- •<u>既知の問題</u>

## <u>フェールオーバー監視</u>

次の例では、フェールオーバーによりネットワーク インターフェイスの監視が開始されなかった 場合の動作を説明しています。フェールオーバーが発生しても、ネットワーク インターフェイス で他方のユニットからの2番目の hello パケットが受信されるまでは、そのインターフェイスの 監視が開始されません。これには約30秒かかります。スパニング ツリー プロトコル(STP)が 稼動するネットワーク スイッチにユニットが接続されている場合は、スイッチで設定されている forward delay 時間(通常は15秒に設定)の2倍に、この30秒の遅延を加えた時間がかかりま す。これは、ASA のブートアップ時およびフェールオーバー イベントの直後に、ネットワーク スイッチで一時的なブリッジ ループが検出されるためです。このループが検出されると、 forward delay 時間だけ、これらのインターフェイスでのパケットの転送が停止されます。その後 、スイッチはさらに forward delay 時間だけ listen モードに入り、この間はブリッジ ループのリ ッスンが行われ、トラフィックの転送は行われません(つまり、フェールオーバーの hello パケ ットは転送されません)。転送遅延時間2回分(30秒)の後、トラフィック フローが再開され ます。各 ASA は、他方のユニットから30秒に相当する hello パケットを受信するまで、waiting モードに留まります。ASA では、トラフィックを渡している間は、hello パケットを受信しない ことを理由に他のユニットを障害扱いにすることはありません。他のすべてのフェールオーバー 、つまり、電源、インターフェイスのリンク喪失、およびフェールオーバーケーブルの hello の 監視は引き続き行われます。

フェールオーバーに関しては、ASA インターフェイスに接続するすべてのスイッチ ポートで PortFast をイネーブルにすることを強く推奨いたします。さらに、これらのポートではチャネリ ングとトランキングを無効にする必要があります。ASA のインターフェイスがフェールオーバー の間にダウンした場合、スイッチでは、ポートの状態が listening から learning を経て forwarding に移行するまでの間、30 秒間待つ必要はありません。

Failover On Cable status: Normal Reconnect timeout 0:00:00 This host: Primary - Active Active time: 6930 (sec) Interface inside (172.16.1.1): Normal (Waiting) Interface outside (172.16.1.1): Normal (Waiting) Other host: Secondary - Standby Active time: 15 (sec) Interface inside (172.16.1.2): Normal (Waiting) Interface outside (172.16.1.2): Normal (Waiting)

まとめると、フェールオーバーの問題を絞り込むには次の手順を確認します。

- 「待機」/「障害」状況のインターフェイスに接続されているネットワーク ケーブルを調べて 、可能であれば交換します。
- 2 つのユニットの間に接続されているスイッチがある場合は、「待機」/「障害」状態のイン ターフェイスに接続されているネットワークが正常に機能していることを確認します。
- •「待機」/「障害」状況のインターフェイスに接続されているスイッチ ポートを調べて、可能 であれば、そのスイッチの別の FE ポートを使用します。
- インターフェイスに接続されているスイッチポートで、PortFastを有効にしてあり、トランキングとチャネリングを無効にしてあることを確認します。

## <u>ユニット障害</u>

この例では、フェールオーバーによって障害が検出されています。プライマリ ユニットの インタ ーフェイス1が障害の原因であることに注意してください。ユニットは、障害のために waiting モードに戻っています。故障したユニットでは、ネットワークから自分自身が削除され(インタ ーフェイスがダウン)、ネットワークには hello パケットが送信されなくなります。アクティブ ユニットは、故障したユニットの交換後にフェールオーバー通信が再開されるまで、waiting 状態 Failover On Cable status: Normal Reconnect timeout 0:00:00 This host: Primary - Standby (Failed) Active time: 7140 (sec) Interface inside (172.16.1.2): Normal (Waiting) Interface outside (172.16.1.2): Failed (Waiting) Other host: Secondary - Active Active time: 30 (sec) Interface inside (172.16.1.1): Normal (Waiting) Interface outside (172.16.1.1): Normal (Waiting)

## LU 割り当て接続の失敗

次のエラー メッセージが表示される場合、メモリの問題が存在する可能性があります。

LU

この問題はシスコ バグ ID <u>CSCte80027</u>(登録ユーザのみ)に記述されています。 この問題を解決するには、この不具合が修正されているソフトウェア バージョンにファイアウォールをアップ グレードします。この不具合が修正されている ASA ソフトウェア バージョンは、8.2(4)、 8.3(2)、8.4(2) などです。

## フェールオーバーのシステム メッセージ

セキュリティ アプライアンスでは、フェールオーバーに関連する多数のシステム メッセージが優 先レベル 2 で発行され、これは重大な状態を示しています。これらのメッセージを表示するには 『<u>Cisco セキュリティ アプライアンスのロギング設定とシステム ログ メッセージ</u>』を参照して 、ロギングを有効にし、システム メッセージの説明を参照してください。

**注:スイッチオ**ーバー内では、フェールオーバーによってインターフェイスが論理的にシャット ダウンされ、syslog 411001および411002メッセージが**生成さ**れます。これは正常な動作です。

## <u>デバッグ メッセージ</u>

デバッグ メッセージを表示するには、debug fover コマンドを入力します。詳細は、『<u>Cisco セ</u> <u>キュリティ アプライアンス コマンド リファレンス</u>』を参照してください。

注:デバッグ出力はCPUプロセスで高い優先順位が割り当てられるため、システムのパフォーマンスに大きく影響する可能性があります。このため、debug fover コマンドの使用は、特定の問題のトラブルシューティングまたは Cisco テクニカルサポート要員とのトラブルシューティング セッション中だけにしてください。

## **SNMP**

フェールオーバーに対する SNMP syslog トラップを受け取るには、SNMP トラップを SNMP 管 理ステーションに送信するように SNMP エージェントを設定し、syslog ホストを定義して、 Cisco syslog MIB を SNMP 管理ステーションにコンパイルします。詳細は、『Cisco セキュリテ ィアプライアンス コマンド リファレンス』で snmp-server コマンドと logging コマンドを参照 してください。

## フェールオーバー ポーリング時間

フェールオーバー ユニットのポーリング時間とホールド時間を指定するには、グローバル コンフ ィギュレーション モードで failover politime コマンドを使用します。

failover polltime unit msec [time] は、スタンバイ ユニットの存在を調べる時間間隔を表すために hello メッセージをポーリングします。

同様に、failover holdtime unit msec [time] は、ユニットがフェールオーバー リンクで hello メッ セージを受信する必要のある時間間隔の設定を表します。この時間が経過すると、ピア ユニット は障害として宣言されます。

アクティブ/スタンバイ フェールオーバー設定でデータ インターフェイス ポーリング時間とデー タインターフェイス ホールド時間を指定するには、グローバル コンフィギュレーション モード で failover polltime interface コマンドを使用します。デフォルトのポーリング時間とホールド時 間を復元するには、このコマンドの no 形式を使用します。

failover polltime interface [msec] time [holdtime time]

データ インターフェイス上で hello パケットが送信される頻度を変更するには、failover polltime interface コマンドを使用します。このコマンドは、アクティブ/スタンバイ フェールオーバーで のみ使用できます。アクティブ/アクティブ フェールオーバーの場合は、failover polltime interface コマンドではなく、フェールオーバー グループ コンフィギュレーション モードで polltime interface コマンドを使用します。

インターフェイス ポーリング時間の 5 倍未満の holdtime 値は入力できません。より高速なポー リング時間の場合は、セキュリティ アプライアンスではより高速に障害を検出し、フェールオー バーをトリガーすることが可能です。ただし、ネットワークが一時的に輻輳している場合、より 高速な検出によって不要な切り替えが発生する可能性があります。ホールド時間の半分を超えて もインターフェイスで hello パケットが受信されない場合、インターフェイス テストが開始され ます。

コンフィギュレーションには、failover polltime unit コマンドと failover polltime interface コマンドのどちらも含めることができます。

次の例では、インターフェイス ポーリング時間の頻度は 500 ミリ秒、ホールド時間は 5 秒に設 定されています。

hostname(config)#failover polltime interface msec 500 holdtime 5

詳細は、『Cisco セキュリティ アプライアンス コマンド リファレンス、バージョン 7.2』の「 <u>failover polltime</u>」のセクションを参照してください。

## <u>フェールオーバー設定での証明書/秘密鍵のエクスポート</u>

プライマリ デバイスによって秘密キー/証明書がセカンダリ ユニットへ自動的に複製されます。 証明書および秘密鍵を含むコンフィギュレーションをスタンバイ ユニットに複製するには、アク ティブ ユニットでコマンド write memory を発行します。スタンバイ ユニット上のすべての鍵お よび証明書は消去され、アクティブ ユニットのコンフィギュレーションによって再入力されます **注:アクティブ**デバイスから証明書、キー、およびトラストポイントを手動でインポートし、ス タンバイデバイスにエクスポートしないでください。

<u>警告:フェールオーバー メッセージの複合化に失敗しました。</u>

エラー メッセージ:

Failover message decryption failure. Please make sure both units have the same failover shared key and crypto license or system is not out of memory この問題はフェールオーバーのキー設定が原因で発生します。この問題を解決するには、フェールオーバー キーを削除し、新規の共有キーを設定します。

<u>問題:トランスペアレントActive/Standbyマルチモードフェールオーバーを設定し</u> た後、フェールオーバーは常にフラッピングします

両方のASAの内部インターフェイスが直接接続され、両方のASAの外部インターフェイスが直接 接続されている場合、フェールオーバーは安定しています。ただし、スイッチが間で使用される と、フェールオーバーがフラッピングします。

ソリューション:この問題を解決するには、ASAインターフェイスでBPDUを無効にします。

## <u>ASA モジュール フェールオーバー</u>

Advanced Inspection and Prevention Security Services Module (AIP-SSM) または Content Security and Control Security Services Module (CSC-SSM) がアクティブ ユニットとスタンバイ ユニットで使用されている場合、フェールオーバーに関しては ASA と無関係に動作します。モジ ュールはアクティブ ユニットとスタンバイ ユニットに手動で設定される必要があり、フェールオ ーバーによってモジュールのコンフィギュレーションが複製されることはありません。

フェールオーバーについては、AIP-SSM モジュールまたは CSC-SSM モジュールを備えたどちら の ASA ユニットも、同じハードウェア タイプである必要があります。たとえば、プライマリ ユ ニットに ASA-SSM-10 モジュールが含まれている場合、セカンダリ ユニットにも ASA-SSM-10 モジュール含まれている必要があります。

## <u>フェールオーバー メッセージのブロック割り当ての失敗</u>

エラーメッセージ %PIX ASA-3-105010: (Primary) Failover message block alloc failed

**説明**:ブロック メモリが削除されました。これは一時的なメッセージであり、セキュリティ アプ ライアンスは復旧します。*セカンダリ ユニットが問題であれば、「Primary*」の箇所は「 *Secondary*」と表示されます。

推奨処置:現在のブロック メモリを監視するために、show blocks コマンドを使用します。

## <u>AIP モジュール フェールオーバーの問題</u>

フェールオーバーが設定されている 2 台の ASA があり、それぞれが AIP-SSM を備えている場合

は、AIP-SSM の設定を手動で複製する必要があります。フェールオーバー メカニズムによって 複製されるのは、ASA の設定だけです。AIP-SSM はフェールオーバーに含まれません。

まず、フェールオーバーについては、AIP-SSM は ASA とは無関係に動作します。フェールオー バーに関して、ASA の観点から必要なことは、AIP モジュールが同じハードウェア タイプである ことだけです。その他には、フェールオーバーの他の部分と同様に、アクティブとスタンバイの 間での ASA のコンフィギュレーションが同期している必要があります。

AIP のセットアップについて言えば、AIP は事実上独立したセンサーです。これら2つの間では フェールオーバーは存在せず、相互に認識していません。コードのバージョンとは無関係に実行 することが可能です。つまり、バージョンは一致している必要がなく、ASA では、フェールオー バーに関して、AIP 上でのコードのバージョンを問いません。

AIP 上で設定した管理インターフェイス IP を介して、ASDM により AIP への接続が開始されま す。つまり、通常は HTTPS を介してセンサーに接続します。接続は、センサーのセットアップ 方法に依存します。

IPS(AIP)モジュールとは無関係に ASA のフェールオーバーが発生する可能性があります。接 続先は管理 IP であるため、引き続き同じ AIP に接続されています。他方の AIP に接続するには 、その管理 IP に再接続して設定およびアクセスを行う必要があります。

「<u>ASA: ASA から AIP SSM へのネットワーク トラフィックの送信の設定例</u>』を参照してくださ い。Cisco ASA 5500 シリーズ適応型セキュリティ アプライアンス(ASA)を介して Advanced Inspection and Prevention Security Services Module(AIP-SSM)(IPS)にネットワーク トラフ ィックを送信する方法の詳細および設定例が示されています。

### <u>既知の問題</u>

バージョン 8.x のソフトウェアとバージョン 6.x の ASDM をフェールオーバー コンフィギュレー ションに使用しているときに、セカンダリ ASA で ASDM にアクセスしようとした場合、次のエ ラーが表示されます。

:The name on the security certificate is invalid or does not match the name of the site

証明書では、発行者とサブジェクト名は、アクティブ ユニットの IP アドレスになります。スタ ンバイ ユニットの IP アドレスではありません。

ASA バージョン 8.x では、内部(ASDM)証明書はアクティブ ユニットからスタンバイ ユニットに複製されます。その結果、このようなエラー メッセージが表示されます。ただし、バージョン 7.x のコードを実行する 5.x の ASDM 上で同じファイアウォールが動作している場合、ASDM にアクセスしようとすると次の通常のセキュリティ警告が表示されます。

The security certificate has a valid name matching the name of the page you are trying to view

証明書を確認すると、発行者とサブジェクト名がスタンバイ ユニットの IP アドレスになってい ます。

## 関連情報

- <u>Cisco ASA 5500 シリーズ適応型セキュリティ アプライアンス</u>
- <u>Cisco PIX Firewall ソフトウェア</u>
- Firewall Services Module (FWSM; ファイアウォール サービス モジュール)フェールオーバ

<u>一設定</u>

- FWSM フェールオーバー トラブルシューティング
- <u>Cisco Secure PIX ファイヤウォール でのフェールオーバーの仕組み</u>
- ・<u>テクニカル サポートとドキュメント Cisco Systems</u>