

インストール済みのAnyConnectモジュールのWindowsからの削除

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[AnyConnectインストーラパッケージの使用](#)

[コマンドプロンプトの使用](#)

[従来のユーザインターフェイス](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、Windows PCからインストール済みのCisco AnyConnectモジュールを削除する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- AnyConnect(Cisco Secure Client)の基礎知識
- Windowsシェルコマンドに関する基礎知識

使用するコンポーネント


このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

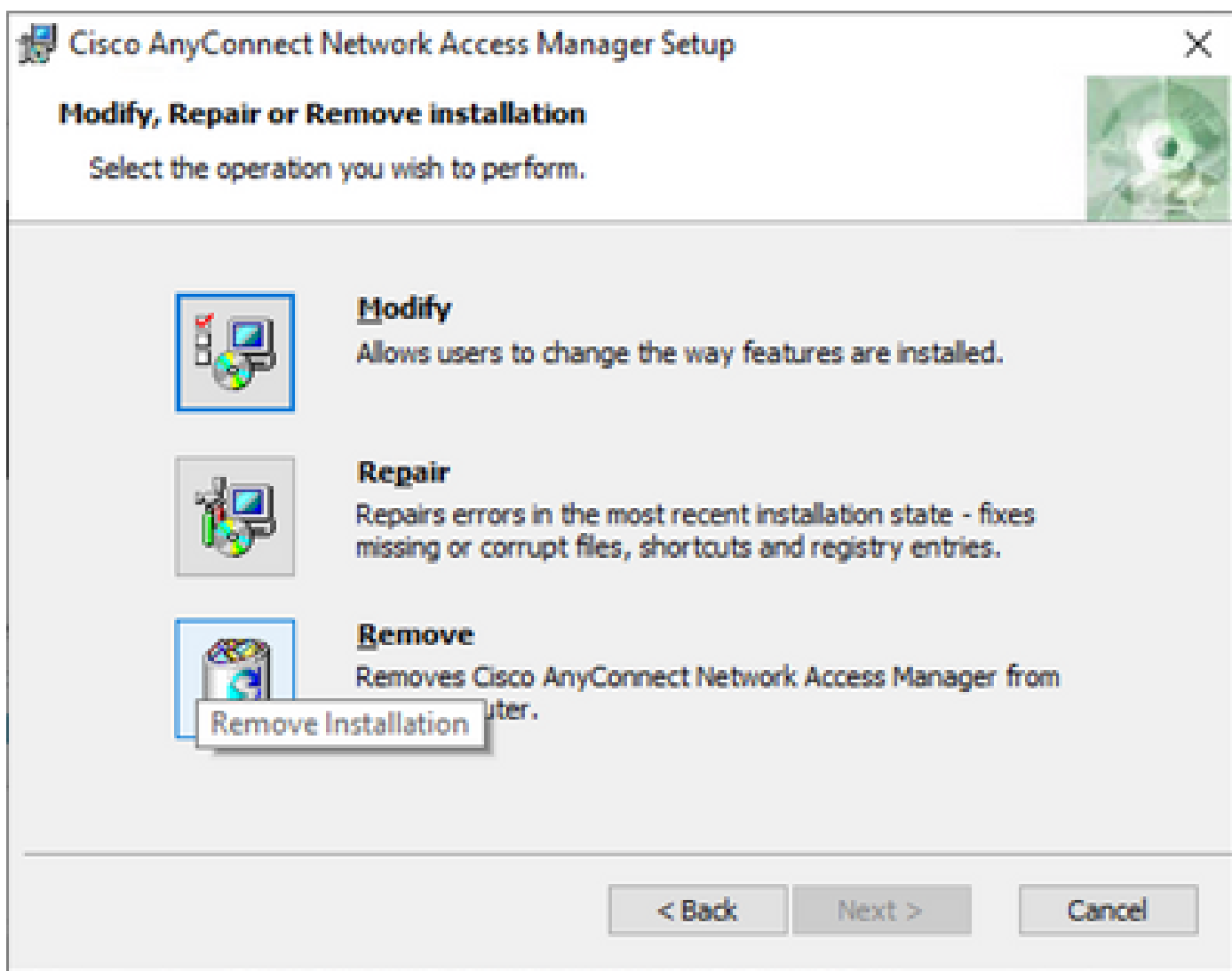
その方法には、System Center Configuration Manager(SCCM)などのソフトウェア管理ツールの

使用や、少数のPCグループの手動アンインストールなどがあります。

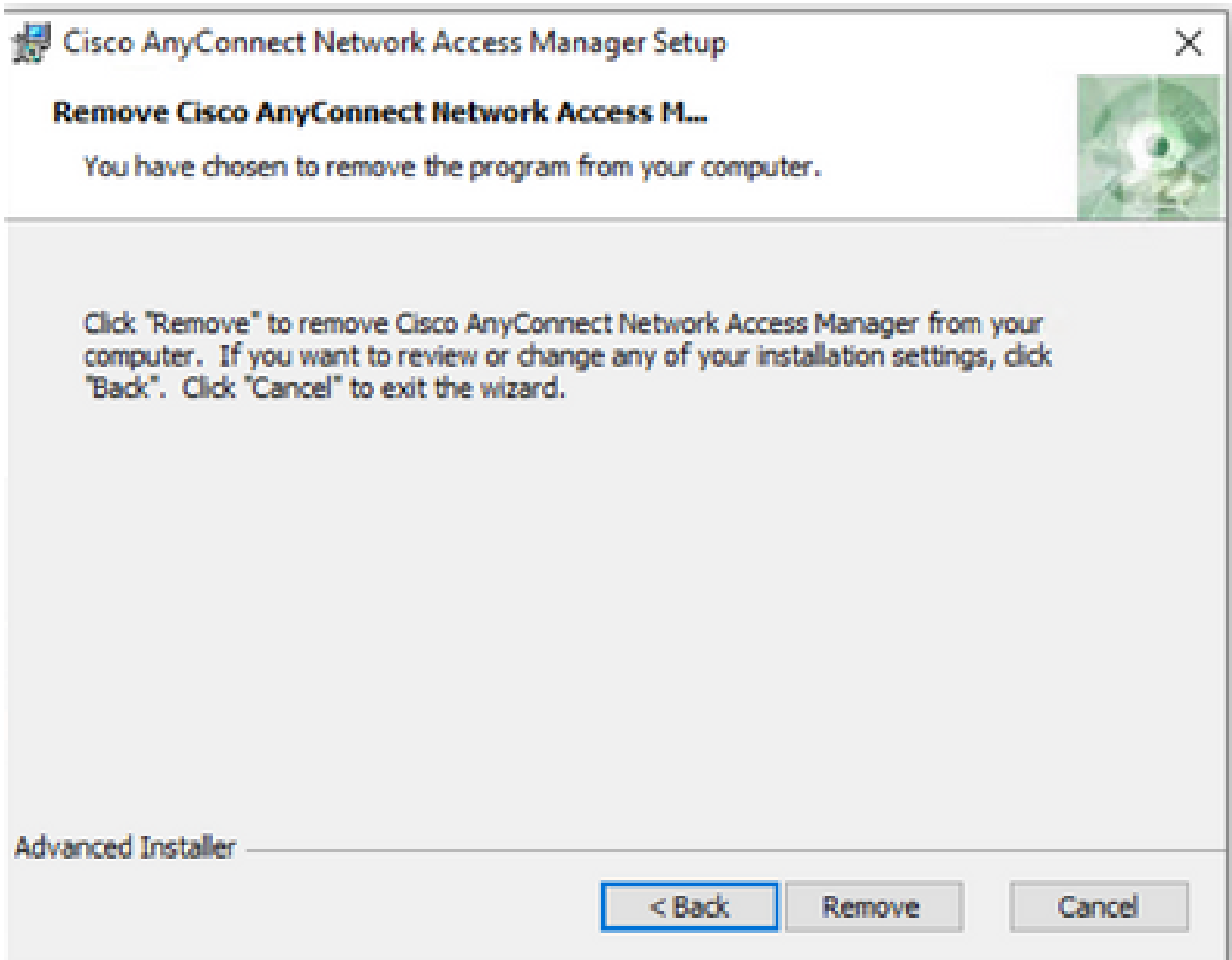
 注:AnyConnectはCisco Secure Clientに再ブランドされました。名前だけの変更されることはありません。インストールプロセスは同じです。

AnyConnectインストーラパッケージの使用

1. AnyConnect導入前パッケージを割り当てます。パッケージ名はanyconnect-win-<version>-predeploy-k9.zipです。
2. NAMモジュールを選択します。ファイル名はanyconnect-win-<version>-nam-predeploy-k9.msiです。
3. Cisco AnyConnect Network Access ManagerのSetupウィンドウで、Remove、Nextの順に選択します。次のウィンドウで、再度Removeを選択します。



[削除]を選択します



「削除」をもう一度選択します

コマンドプロンプトの使用

このオプションは、Microsoft SCCMなどのソフトウェア管理システム(SMS)を介して複数のエンドポイントからモジュールをアンインストールする必要がある場合に便利です。

1. パワーシェルコマンド `Get-WmiObject -Class Win32_Product` を使用して、Network Access Manager MSIファイルのUID値を見つけます。

```
<#root>
```

```
C:\Users\cisco>
```

```
Get-WmiObject -Class Win32_Product
```

```
IdentifyingNumber : {B3FA5A71-A9C3-42B3-B567-F92C163F3F5B}  
Name               : Microsoft Visual C++ 2019 X64 Additional Runtime - 14.29.30040  
Vendor            : Microsoft Corporation  
Version           : 14.29.30040
```

Caption : Microsoft Visual C++ 2019 X64 Additional Runtime - 14.29.30040

IdentifyingNumber : {C071AB12-A10B-4DC6-93A6-9292554517C8}

Name : Cisco AnyConnect ISE Posture Module

Vendor : Cisco Systems, Inc.

Version : 4.10.03104

Caption : Cisco AnyConnect ISE Posture Module

IdentifyingNumber : {C56D2482-32F7-4CB7-AF41-4CC51EBCB17D}

Name : Microsoft Visual C++ 2019 X64 Minimum Runtime - 14.29.30040

Vendor : Microsoft Corporation

Version : 14.29.30040

Caption : Microsoft Visual C++ 2019 X64 Minimum Runtime - 14.29.30040

IdentifyingNumber : {F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1} <<< This will be the UID.

Name : Cisco AnyConnect Network Access Manager

Vendor : Cisco Systems, Inc.

Version : 4.10.03104

Caption : Cisco AnyConnect Network Access Manager

AnyConnectネットワークアクセスモジュール(NAM)の情報だけを表示する場合は、Get-WmiObject win32_product -Filter "name = 'Cisco AnyConnect Network Access Manager'"を使用します。 | 蛍光灯

<#root>

C:\Users\cisco>

Get-WmiObject win32_product -Filter "name = 'Cisco AnyConnect Network Access Manager'" | fl

IdentifyingNumber : {F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1}

Name : Cisco AnyConnect Network Access Manager

Vendor : Cisco Systems, Inc.

Version : 4.10.03104

Caption : Cisco AnyConnect Network Access Manager

次に、HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstallの下にレジストリキーの値が存在することを、レジストリエディタアプリケーションで確認します。

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
AuthorizedCDFP...	REG_SZ	
Comments	REG_SZ	A SmartNET contract is required for support - Cisc...
Contact	REG_SZ	
DisplayIcon	REG_SZ	C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco AnyConnect S...
DisplayName	REG_SZ	Cisco AnyConnect Network Access Manager
DisplayVersion	REG_SZ	4.10.03104
EstimatedSize	REG_DWORD	0x000015b0 (5552)
HelpLink	REG_EXPAND_SZ	http://www.cisco.com/TAC/
HelpTelephone	REG_SZ	(800) 553-2447
InstallDate	REG_SZ	20211028
InstallLocation	REG_SZ	C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco AnyConnect S...
InstallSource	REG_SZ	C:\Users\cisco\AppData\Local\Temp\Temp1_anyc...
Language	REG_DWORD	0x00000409 (1033)
ModifyPath	REG_EXPAND_SZ	MsiExec.exe /X\F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9...
NoModify	REG_DWORD	0x00000001 (1)
NoRepair	REG_DWORD	0x00000001 (1)
Publisher	REG_SZ	Cisco Systems, Inc.
Readme	REG_SZ	
Size	REG_SZ	
UninstallString	REG_EXPAND_SZ	MsiExec.exe /X\F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9...
URLInfoAbout	REG_SZ	http://www.cisco.com
URLUpdateInfo	REG_SZ	
Version	REG_DWORD	0x040a0c20 (67767328)
VersionMajor	REG_DWORD	0x00000004 (4)
VersionMinor	REG_DWORD	0x0000000a (10)
WindowsInstaller	REG_DWORD	0x00000001 (1)


Windowsレジストリキー

2. コマンドプロンプトを開き、前の手順で取得したreg key値を使用してmsiexec.exe /x{reg key value} を実行します。

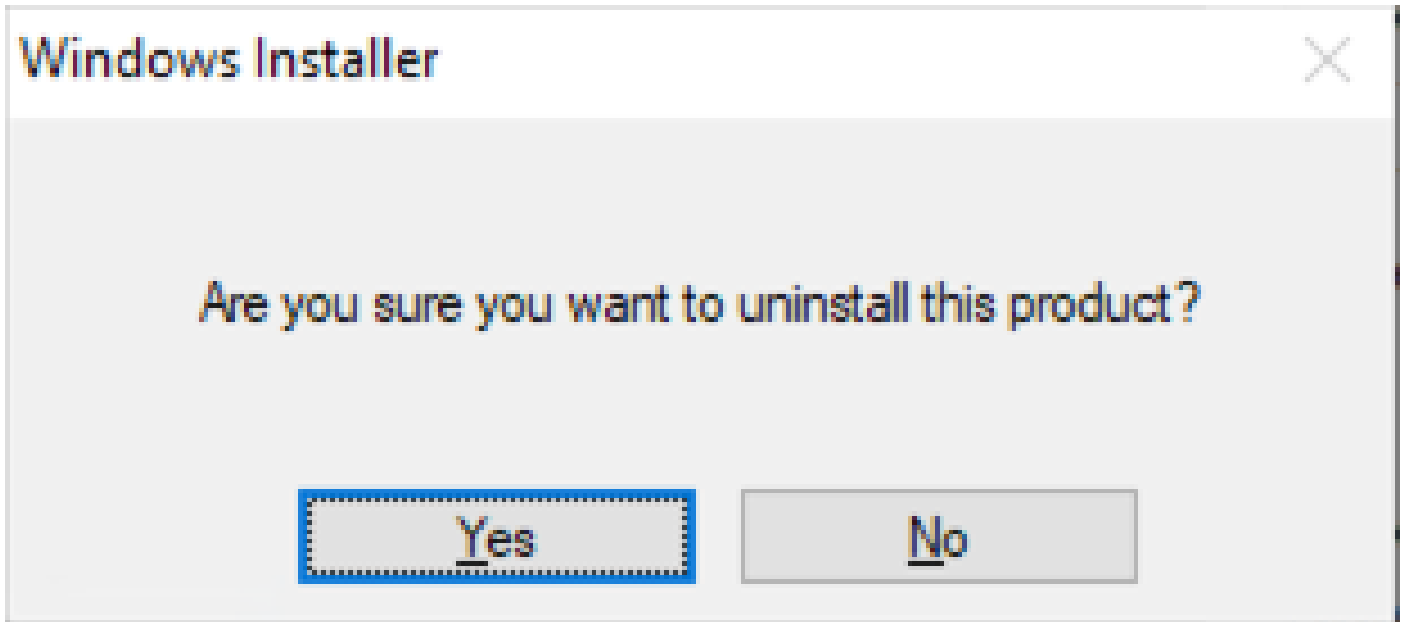
<#root>

C:\Users\cisco>

```
msiexec.exe /x{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1}
```

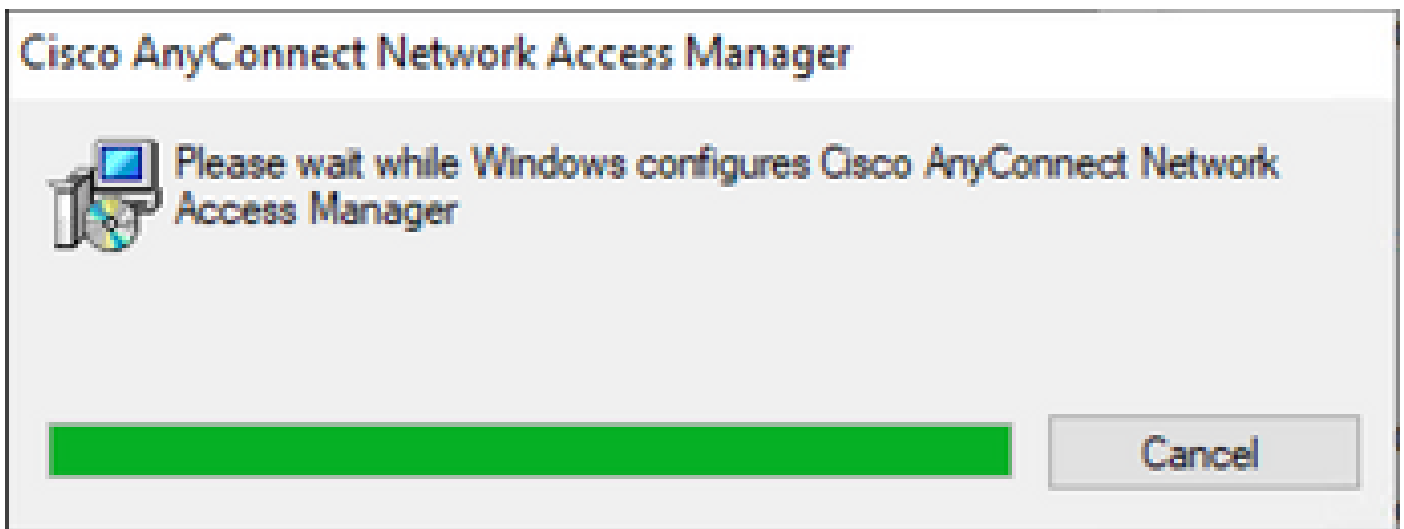
 注：これらの属性は、必要に応じてリロードプロンプトを回避するようにカスタマイズできます。このコマンド例では、次の手順が必要です。

3. Windows Installerプロンプトで、Yesをクリックします。



アンインストールの確認

4. アンインストールの経過表示バーが開きます。



削除の進行状況

5. PCを再起動するよう求めるメッセージが表示されます。[Yes] をクリックします。

Cisco AnyConnect Network Access Manager




You must restart your system for the configuration changes made to Cisco AnyConnect Network Access Manager to take effect. Click "Yes" to restart now or "No" if you plan to manually restart later.

Yes

No

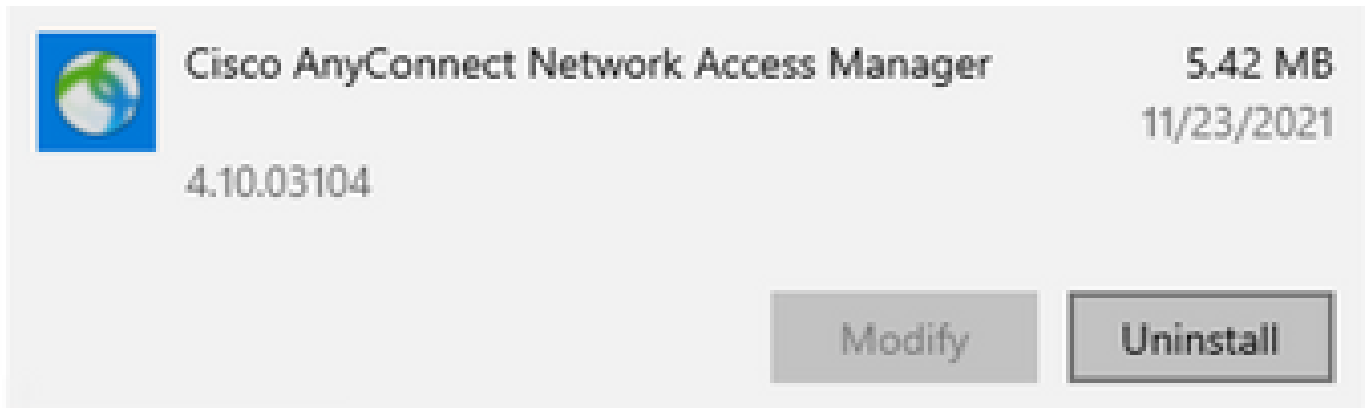
再起動プロンプト


 注：ベストプラクティスに従って、システムを再起動します。

従来のユーザーインターフェイス

これは手動でモジュールをアンインストールするオプションであり、少数のPCに推奨されます。

1. Windowsの設定でアプリと機能を開き> NAMを選択> Uninstallを選択します。



	Cisco AnyConnect Network Access Manager	5.42 MB
	4.10.03104	11/23/2021
	<input type="button" value="Modify"/>	<input type="button" value="Uninstall"/>

Windowsの設定でアプリと機能を開く

関連情報

- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。