

Cisco Security Connectorからのレポートの問題/診断データの作成(Clarity)

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[トラブルシューティング](#)

[レポートの問題の生成](#)

概要

このドキュメントでは、Appleデバイス（電話/タブレット）からCisco Security Connectorの問題レポートを作成する手順について説明します。

著者：Cisco TACエンジニア、Jakub Bobko、Javier Martinez、およびKato Kenichiro

前提条件

要件

Cisco Secure EndpointおよびCisco Security Connectorに関する知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントで使用されている情報は、次のソフトウェアに基づいています。

- Cisco Security Connectorバージョン1.5
- Apple iOSバージョン14.3以降

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

Cisco Security Connectorに問題がある場合は、Cisco Technical Assistance Center(TAC)にお問い合わせください。ユーザはアプリから問題レポートを送信でき、シスコテクニカルサポートエン

ジニアは問題レポートを処理できます。レポートの送信先の電子メールアドレスは、MDM統合ページで指定します。

注:Umbrellaと統合されている場合、問題レポートの電子メールアドレスはUmbrellaポータルで指定されます。

デバイスにCisco Security Connectorアプリケーションをインストールしたら、Clarityが実行されていることを確認できます。



トラブルシューティング

レポートの問題の生成

ステップ1:[Cisco Security Connector]アイコンをタップします。

ステップ2: ホームページに移動し、図に示すように「i」記号を選択します。

