

セキュアエンドポイントのWindowsコネクタをセーフモードでアンインストールする

内容

[概要](#)

[セーフモードで起動](#)

[セーフモードでWindowsインストーラーサービス\(msi\)を有効にするコネクタのアンインストール](#)

概要

このドキュメントでは、WindowsのセーフモードでSecure Endpoint Windowsコネクタをアンインストールする手順について説明します。

セーフモードで起動

セーフモードで起動するには、Windowsのバージョンに応じてMicrosoftが提供する手順に従います。

[Windows 10](#)

[Windows 8 \(Server 2012およびServer 2016 \)](#)

[Windows 7](#)

セーフモードでWindowsインストーラーサービス(msi)を有効にする

新しい共有UIはコネクタのインストーラに埋め込まれたWindowsインストーラであるため、Secure Endpoint 8.0.1から、コネクタをインストール (またはアンインストール) するにはWindowsインストーラーサービスを実行する必要があります。

1. 管理者としてコマンドプロンプトを開きます。
2. 次のコマンドを入力します。 REG ADD

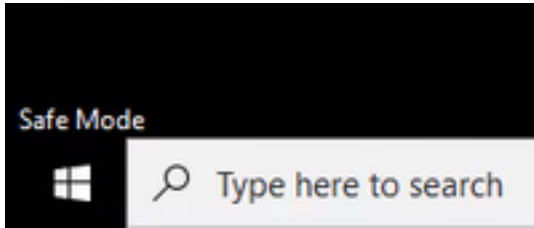
```
"HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SafeBoot\Minimal\MSIServer" /VE /T REG_SZ  
/F /D "Service"REG ADD
```

```
"HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SafeBoot\Network\MSIServer" /VE /T REG_SZ  
/F /D "Service"net start msiserver
```

または、アタッチされたバッチスクリプト(start_msi_service.bat)をターゲットコンピュータで実行することもできます。

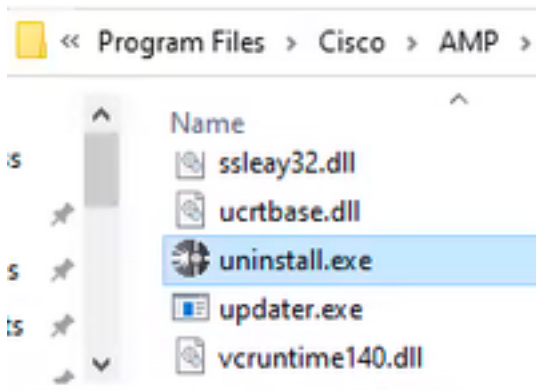
コネクタのアンインストール

画面の隅にある「セーフモード」という文字を確認して、セーフモードであることを確認します。

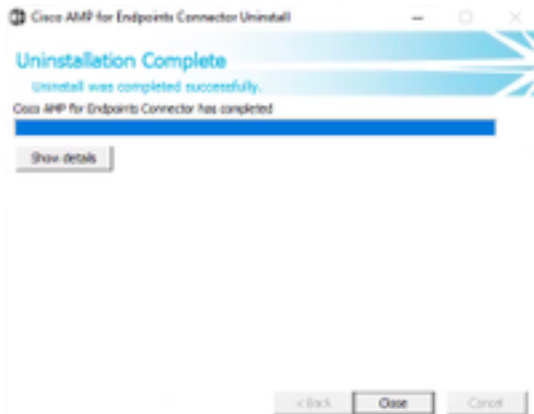


File Explorerを開き、C:\Program Files\Cisco\AMP\

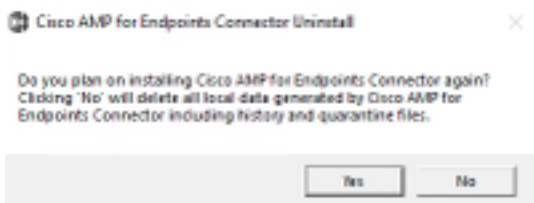
以下に、いくつかの例を示します。 C:\Program Files\Cisco\AMP\7.2 .3



[Uninstall Complete]画面が表示されるまで、[Uninstall]メニューを進めます。



[閉じる]を選択します。コネクタを再インストールするかどうかを尋ねられたら、[はい]を選択して履歴データを保持するか、[いいえ]を選択してすべてのデータを削除します。



コンピュータを再起動します。コネクタがアンインストールされ、安定したバージョンをインストールできます。この手順で問題が発生した場合は、[シスコサポート](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。