AMPコネクタの回避策の前にWindowsプロセスが開始される – AMP for Endpoints

内容

[概要](#)
[要件](#)
[使用するコンポーネント](#)
[制限](#)
[背景説明](#)
[トラブルシュート](#)
[Windowsサービスの遅延手順](#)
[コマンドラインでプロセスを遅延させる](#)

概要

このドキュメントでは、WindowsプロセスがSystem Process Protection(SPP)の前に開始される場合に、Advanced Malware Protection(AMP)for Endpointsでトラブルシューティングを行う手順について説明します。

著者：Cisco TACエンジニア、Nancy PerezおよびUriel Torres

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Windows OS
- AMPコネクタのエンジン

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Windows 10デバイス
- AMPコネクタ6.2.9バージョン

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

制限

これは、AMPコネクタCSCvo90440より前にプロセスが開始される場合に、System Process Protection(PTF)エンジンに影響を与えるバグです。

背景説明

AMP for Endpoints System Process Protectionエンジンは、重要なWindowsシステムプロセスを他のプロセスによるメモリインジェクション攻撃から保護します。

SPPを有効にするには、AMPコンソールで**[Management] > [Policies] > [***edit]に移動し、変更するポリシーで**[Modes and Engines] > [System Process Protection]をクリックします。次の3つのオプションがあります。**

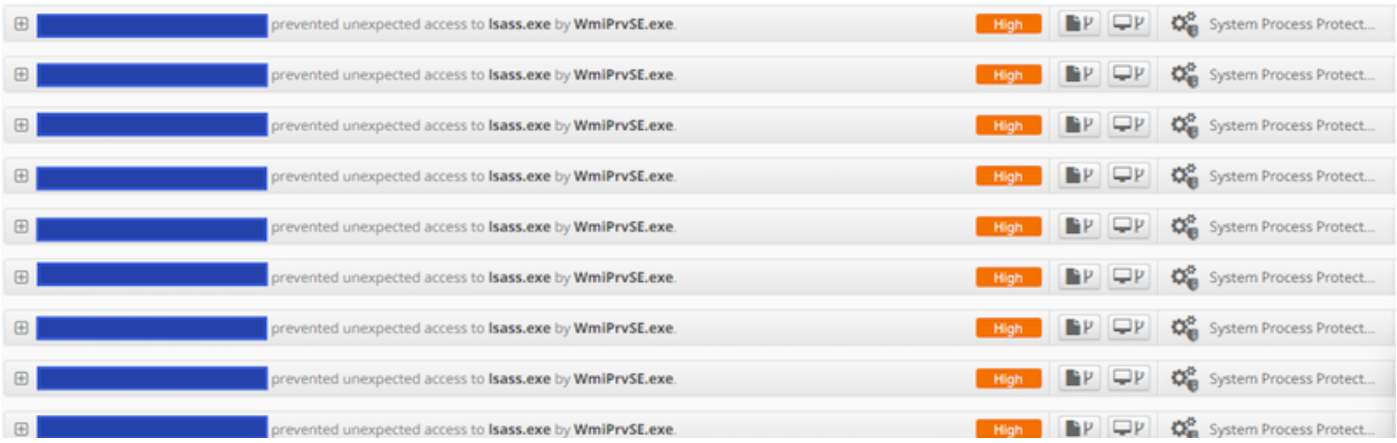
- [Protect]：重要なWindowsシステムプロセスに対する攻撃をブロックする
- 監査：重要なWindowsシステムプロセスに対する攻撃を通知する
- オフ：このモードではエンジンがアクティブではありません

保護されたシステムプロセス

システムプロセス保護エンジンは、次のプロセスを保護します。

- セッションマネージャサブシステム(smss.exe)
- クライアント/サーバランタイムサブシステム(csrss.exe)
- ローカルセキュリティ機関サブシステム(lsass.exe)
- Windowsログオンアプリケーション(winlogon.exe)
- Windowsスタートアップアプリケーション(wininit.exe)

WindowsサービスがAMPコネクタ(7.0.5より前のバージョン)より前に開始した場合、システムプロセスの除外が考慮されず、プロセスが除外された場合でも、SPPエンジンはプロセスを停止し、図に示すようにイベントがAMPコンソールに作成されます。



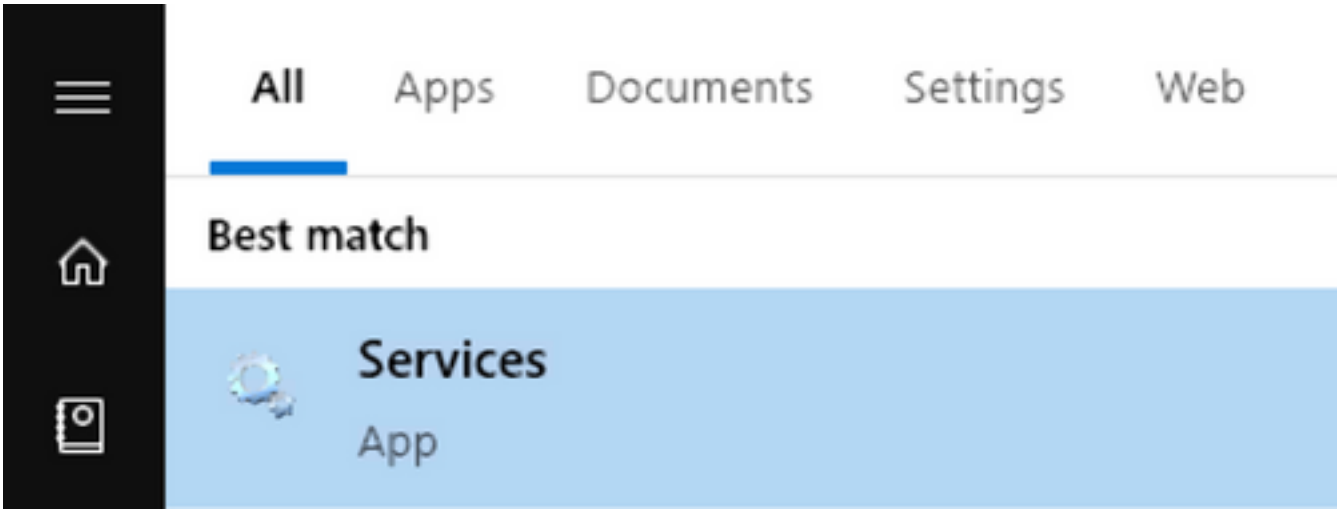
トラブルシュート

このバグの回避策は、AMPサービスの前に開始するWindowsサービスを遅延させることです。

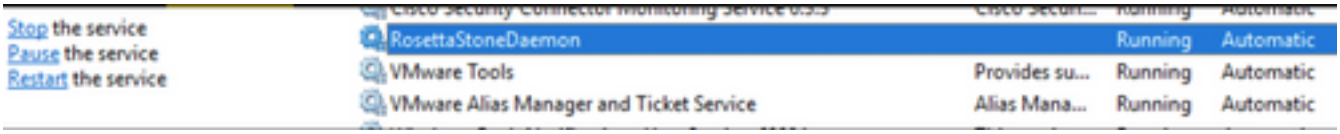
Rosetta Stoneアプリケーションは、このドキュメントの例です。このアプリケーションは、認証のためにlsass.exeプロセスに接触するため、SPPによって検出されます。

Windowsサービスの遅延手順

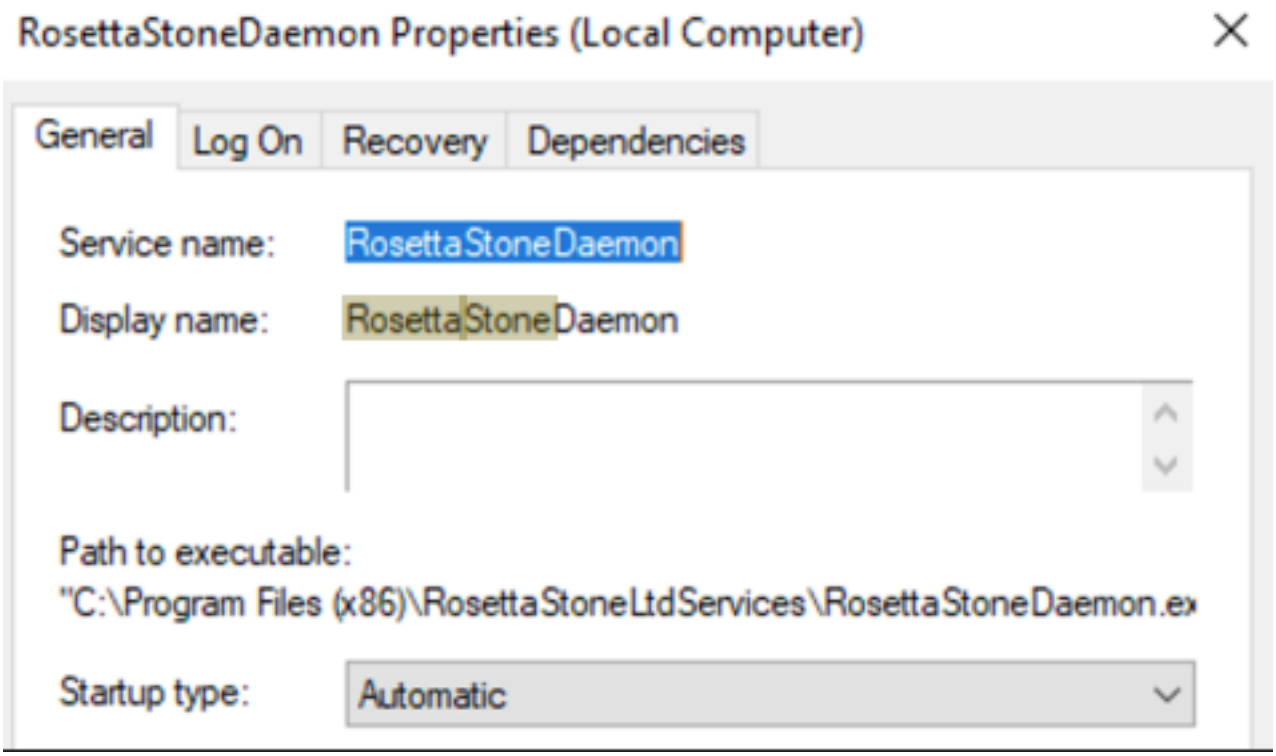
ステップ1：図に示すように、services.mscを開きます。



ステップ2:Rosetta Stoneサービスを検索します。

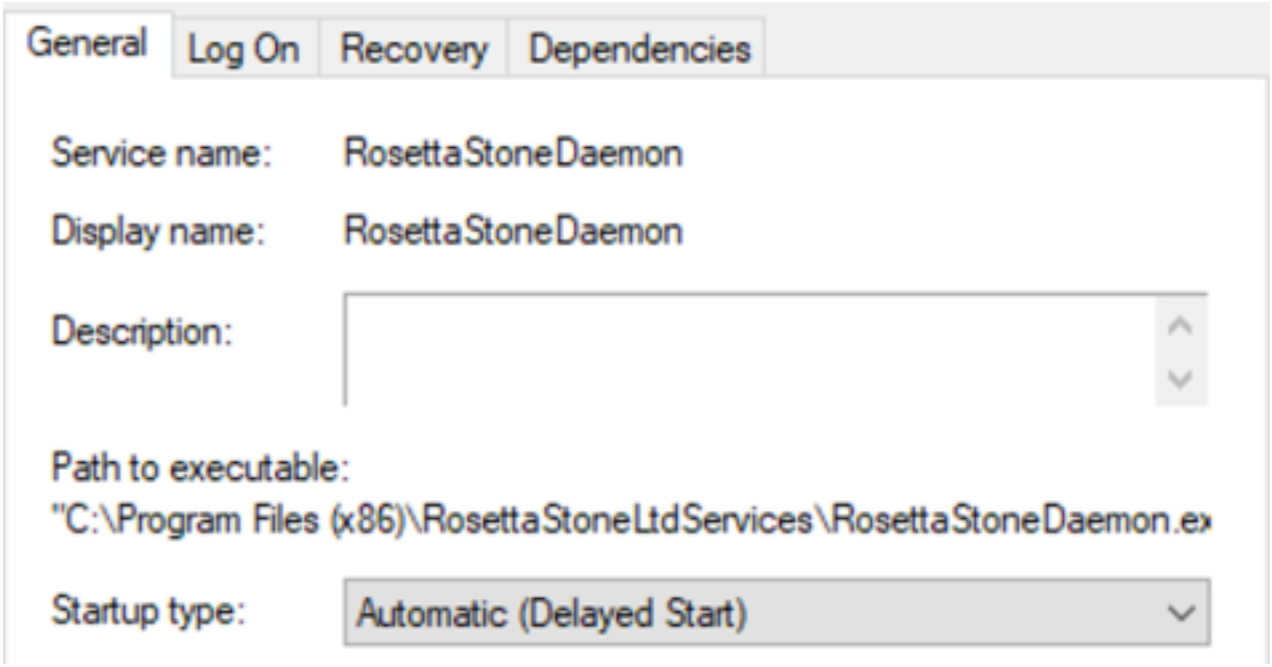


ステップ3:RosettaStoneDaemonを右クリックし、Propertiesをクリックします。



Startupタイプはデフォルトで Automaticに設定されており、RossettaStoneDaemonはブートプロセスで自動的に起動します。

ステップ4：ドロップダウンメニューをクリックし、[Automatic (Delayed Start)]を選択します。



この設定では、AMPコネクタの前にRosettaStoneDaemonサービスが開始されるのを防ぎます。

ステップ5:[Apply]をクリックします。

コマンドラインでプロセスを遅延させる

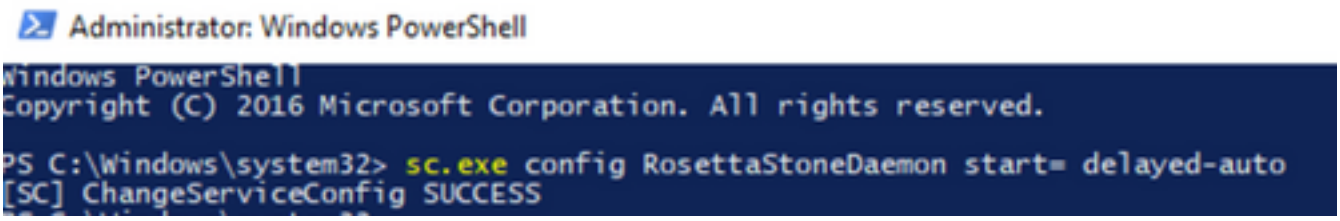
PowerShell/CMDでは、次のコマンドを使用できます。

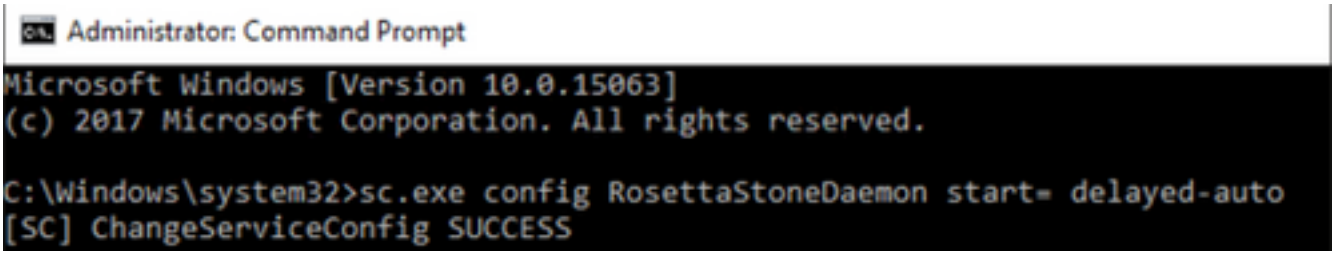
ステップ1:PowerShell/CMDを管理者として実行します。

ステップ2：次のコマンドを実行します。

```
sc.exe config RosettaStoneDaemon start= delayed-auto
```

注: Rosetta Stone = RosettaStoneDaemon。





このセクションでは、遅延させるプロセスのRosettaStoneDaemonアプリケーション名を置き換

えることができます。

注意：コネクタバージョン7.0.5以降では、このバグのソリューションがすでに実装されています。この回避策は、7.0.5以降のコネクタバージョンを対象としています。