

SDWAN環境でのAdmin-Techの収集とTACケースへのアップロード

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[Admin-Techの生成](#)

[シナリオ 1.vManage for Device Onlineから](#)

[シナリオ 2.vManageから到達不能なデバイスのCLIを使用する](#)

[シナリオ 3.cEdgeのCLIから](#)

[追加情報](#)

[Admin-TechをCisco SRに直接転送する](#)

[前提条件](#)

[SRのアップロードトークンの取得](#)

[SCMを使用したトークンの取得](#)

[SRへのAdmin-Techのアップロード](#)

[ケースアタッチメントの確認](#)

はじめに

このドキュメントでは、ソフトウェア定義型ワイドエリアネットワーク(SD-WAN)環境でadmin-techを開始する方法について説明します。

前提条件

要件

Cisco SD-WANに関する知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco vManageに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明


ソフトウェア定義型ワイドエリアネットワーク(SD-WAN)環境でadmin-techを開始する目的は、Technical Assistance Center(TAC)が問題のトラブルシューティングに役立つ情報を取得できるようにすることです。これは、問題の状態にあるadmin-techをキャプチャするのに役立ちます。ここでは、vManage GUIとCLIの使用方法、エッジデバイスのCLI、およびトークンメカニズムを使用したCisco TACケースへのadmin-techの直接アップロードについて説明します。

Admin-Techの生成

シナリオ 1.vManage for Device Onlineから

ステップ 1 : vManageにログインします。

ステップ 2 : Tools > Operational Commandsの順に移動します。

 注 : Admin-Techは、netadmin権限を持つユーザ、またはツールへの書き込みアクセス権を持つカスタムユーザグループユーザによって生成されます。



Cisco vManage



Dashboard



Monitor



Configuration



Tools



SSH Terminal

Rediscover Network

Click Here



Operational Commands



- ユーザ名は、常に SR 番号です。passwordとtokenという用語は、アップロードトークンを指し、CXDによってプロンプトが表示されたときにパスワードとして使用されます。
- 数分以内にメモがSRに自動的に添付されます。メモが見つからない場合は、SRの所有者に連絡してトークンを手動で生成できます。



Click the "Generate Token" button to create a [Customer eXperience Drive \(CXD\)](#) upload token.

GENERATE TOKEN

Generated Token: 4p[REDACTED]7FSIJJ

SRへのAdmin-Techのアップロード

vManage GUI

vManage 20.7.x以降の場合は、「シナリオ1」のステップ1～7を実行します。vManage for Device Onlineからの手順を実行します。

ステップ7が完了し、admin-techが生成されたら、cloudアイコンをクリックして情報（SR番号、トークン、およびVPN 0または512）を入力し、Uploadをクリックします。

List of Admin-techs

[REDACTED]-admin-tech.tar.gz
Created at: May 19, 2022 15:06:52
File size: 77.0 MB

Upload admin-tech file to CXD (cxd.cisco.com) for 10.0.0.12.
This process may take several minutes. After upload, you cannot interrupt the process even if you close this window.
For each device, you can upload only one admin-tech file at a time.

SR Number	<input type="text" value="Enter SRNumber"/>
Token	<input type="text" value="Enter Token"/>
VPN	<input type="text" value="VPN 0"/>

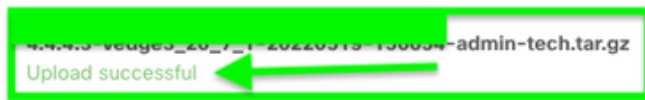
Generate one per Admin-Tech

Upload Cancel

Close

Uploadをクリックすると、Upload successfulメッセージが表示され、admin-techがSRに正常にアップロードされたことが通知されます。

List of Admin-techs



また、admin-techがデバイスにすでに存在する場合は、vManageでエッジデバイスからadmin-techをフェッチできます。admin-techがデバイスのCLIを介して生成されている可能性があります。vManageでは、前述のように、コピーオプションを使用してイメージをvManageにコピーし、その後それを使用して直接Cisco SRケースにアップロードできます。

詳細については、こちらを参照してください。

デバイスのadmin-techsは次の方法で確認できます。

Hostname	System IP	Device Model	Chassis Number/ID	State	Reachability	Site ID	BFD	Control ...	Version	Up Since
vedge1_20_6_3	4.4.4.1	vEdge Cloud	608041a2-ce0d-d0e0-7406-3...	●	reachable	101	4	5	20.6.3	02 Jun 2022 11:18:00 PM

Generate Admin Tech
View Admin Tech List

List of Admin-techs

vedge1_20_6_3-20220520-110231-admin-tech.tar.gz
Created at: Not Available
File size: Not Available

Copy from device to vManage

ダウンロードが開始または完了したら、次の手順を実行します。



List of Admin-techs

vedge1_20_6_3-20220520-110231-admin-tech.tar.gz
Created at: Not Available
File size: 1.2 MB

admin-techsのリストにダウンロードしたテクノロジーが表示されます。cloudアイコンを使用して、それをCisco SRにアップロードできます。



リリース20.6.x以降では、vManageがクラスタモードの場合は、すべてのvManageノードに対してadmin-techを生成できます。これには、Tools > Operational Commandsの下のGenerate Admin Tech for vManageオプションを使用します。

Generate Admin Tech for vManage

生成された後、前の手順を使用して、admin-techsをTACケースに直接アップロードできます。

vManage CLI

vManageだけに固有の場合、CLIでrequest admin-techを使用してadmin-techを生成し、それが完了したら、request uploadコマンドを入力できます。この例では、次の構文を使用します。パスワードの入力を求められたら、先ほど取得したトークンを入力します。

```
vManage# request upload vpn 512 scp://69094XXXX@cxd.cisco.com:/test.file test.file
69094XXXX@cxd.cisco.com's password:
test.file          100%  21    0.3KB/s   00:00
vManage#
```

ケースアタッチメントの確認

SCMを使用して、admin-techがケースにアップロードされていることを確認します。

[Expand All](#) | [Preview All](#)

1 - 10 of 10

Notes per page: **25** | [50](#) | [All](#)

	From	Title	Date ▾
▾	TACHIGHWAY	CXD Attached a File	03/19/2021 at 18:08:31

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。