

# Cisco Enterprise Network Functions Virtualizationテクニカルサポートの生成

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[NFVISテクニカルサポートバンドル：WebUIメソッド](#)

[NFVISテクニカルサポートバンドル：CLI方式](#)

[SCPサーバへのアップロード](#)

[USBドライブにコピー：](#)

[CIMCテクニカルサポートバンドル：WebUIメソッド](#)

[CIMCテクニカルサポートバンドル：CLI方式](#)

## 概要

このドキュメントでは、GUIとCLIの両方を使用してNetwork Functions Virtualization Infrastructure Software(NFVIS)およびEnterprise Network Compute System(ENCS)から技術サポートファイルを収集する方法について説明します。

テクニカルサポートファイルには、TACが技術的な問題のトラブルシューティングと解決に役立つ設定情報、ログ、および診断データが含まれています。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Enterprise NFVIS 3.7.1以降に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## NFVISテクニカルサポートバンドル：WebUIメソッド

NFVIS Webインターフェイスでは、次に示すようにtech-supportバンドルログバンドルをダウンロードできます。

ステップ1:NFVISにログインし、図に示すようにHost (1)の下のDiagnostics (2)を参照します。


The screenshot shows the NFVIS web interface. On the left is a dark sidebar with the Cisco logo and a navigation menu. The 'Host' menu item is highlighted with a red circle '1'. Below it, the 'Diagnostics' menu item is also highlighted with a red circle '2'. The main content area shows the 'Diagnostics' page with a 'Download Tech Support' button highlighted with a red circle '3'. Below the button is a table with the following data:

Name	Type	Status
secureBootLevel	boot	Not secure
lan-br	default-bridge	OK
wan-br	default-bridge	OK
wan2-br	default-bridge	OK
lan-net	default-network	OK

ステップ2:[Download Tech Support(3)]をクリックします。数分後、ファイルをダウンロードするためのポップアップが表示されます。表示されない場合は、Webブラウザが、接続しているNFVISサーバからのポップアップを許可するように設定されていることを確認します。

以前に生成されたテクニカルサポートファイルのダウンロード:以前に生成したテクニカルサポートファイルを再ダウンロードする必要がある場合は、VM Lifecycle (1)の下にある[Image Repository (2)]ページに移動して、[Browse Datastore (3)]を選択します。以前に生成されたtech-supportは、intdatastoreのtech-supportサブディレクトリの下にあります。図に示すようにファイルをダウンロードするには、青い矢印アイコン(4)をクリックします。

The screenshot shows the NFVIS web interface with the 'Image Repository' page selected. The 'VM Life Cycle' menu item is highlighted with a red circle '1', and the 'Image Repository' menu item is highlighted with a red circle '2'. The main content area shows the 'Datastore' page with a 'Browse Datastore' button highlighted with a red circle '3'. Below the button is a table with the following data:

Name	Type	Size	Date Modified	Actions
data				
intdatastore				
logs				
tech support				
NFVIS_emea-splcloud-encs01_2019-11-18T10:47:21.tar.gz	VM Package	9.9M	2019-11-18 10:47:21	
uploads				

# NFVISテクニカルサポートバンドル：CLI 方式

NFVISコマンドラインインターフェイス(CLI)から、テクニカルサポートのバンドルを生成し、SCPサーバにアップロードするか、USBドライブにコピーして転送できます。CLIにアクセスするには、セキュアシェル(SSH)またはコンソールを使用してNFVISに接続します。

## SCPサーバへのアップロード

次の手順に従って、テクニカルサポートバンドルを生成し、SCP経由でリモートサーバに転送します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<code>nfvis# tech-support</code>	NFVISテクニカルサポートの収集を開始します
ステップ 2	<code>nfvis# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support</code>	すべてのテクニカルサポートバンドルのリストが返されます。次のように必要になるため、前の手順で作成したバンドルのファイル名を確認してください。
ステップ 3	<code>nfvis# system file-copy source (オプション) source-path destination target-path</code>	ファイルを別のディレクトリに移動する 3.9.1より前のバージョンのNFVISでは、「intdatastore:」、「extdatastore1:」、「extdatastore2:」、「usb:」、「nfs:」のパスプレフィックスに対してのみセキュアなコピーを実行できます。ここでは、次のステップでSCPに保存します。 NFVIS 3.9.1以降では、テクニカルサポートバンドルが格納されるパスに新しいパスプレフィックス「techsupport:」が追加され、セキュアコピーを直接実行できるようになったため、この追加手必要ありません。
手順 4	<code>nfvis# scp &lt;path prefix&gt;:&lt;filename&gt; &lt;remote user&gt;@&lt;remote host&gt;:&lt;path&gt;</code>	前の手順で特定したパスとファイル名を使用して、ファイルをリモートSCPサーバに転送します。

注：このファイルは、NFVIS with Secure Copy Protocol(SCP)クライアントからダウンロードすることもできます。まず、NFVISへの着信SCP接続を許可する必要があります。詳細については、『[Cisco Enterprise Network Function Virtualization Infrastructure Software Configuration Guide](#)』を参照してください。

次に、NFVIS 3.9.1以降でテクニカルサポートバンドルを生成し、SCPサーバに転送する方法の例を示します。

```
encs01# tech-support
```

```
encs01# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support
SI NO NAME PATH SIZE TYPE DATE MODIFIED
```

```
-----
```

```
388 NFVIS_encs01_2018-12-28T08-32-47.tar.gz /data/intdatastore/tech-support 737K VM Package
2018-12-28 08:32:47
```

```
encs01# scp techsupport:NFVIS_encs01_2018-12-28T08-42-35.tar.gz root@192.168.0.1:/tmp
root@192.168.0.1's password:
NFVIS_encs01_2018-12-28T08-42-35.tar.gz
encs01#
```

## USBドライブにコピー :

次の例の手順を使用して、テクニカルサポートバンドルを生成し、USBドライブにコピーします。

注 : USBドライブは、NFVISに接続する前に、exFATファイルシステムのFAT32でフォーマットする必要があります。

1. Mount the connected USB drive:

```
BXB5406-NFVIS(config)# system usb-mount mount ACTIVE
BXB5406-NFVIS(config)# commit
Commit complete.
BXB5406-NFVIS(config)# end
```

2. Generate the tech-support bundle with the "tech-support" command. BXB5406-NFVIS# **tech-support**

3. Get the name of the tech-support file:

```
BXB5406-NFVIS# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support system
file-list disk local 1
```

name	NFVIS_BXB5406-NFVIS-401_2020-01-21T15-53-23.tar.gz
path	/data/intdatastore/tech-support
size	21K
type	"VM Package"
date-modified	"2020-01-21 15:53:23"

4. Use the filename learned above to copy that file to the USB drive using the SCP command (note that here the 'scp' command used allows

for making a simple local file copy by specifying a local source and destination, there is no actual scp transfer). BXB5406-NFVIS# **scp techsupport:NFVIS\_BXB5406-NFVIS\_2020-01-21T15-53-23.tar.gz usb:usb3/BXB5406-NFVIS\_2020-01-21T15-53-23.tar.gz**

5. Confirm the tech-support file is now on the USB drive:

```
BXB5406-NFVIS # show system file-list disk usb name
```

SI	NO	NAME
1		Cisco_NFVIS_BRANCH_Upgrade-3.12.3-RC4.nfvispkg
2		Logs-for-pahayes.zip
3		NFVIS_BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz

6. Un-mount the USB drive and remove it

```
BXB5406-NFVIS (config)# no system usb-mount mount ACTIVE
BXB5406-NFVIS (config)# commit
Commit complete.
BXB5406-NFVIS (config)# end
```

## CIMCテクサポートバンドル : WebUIメソッド

この方式は、Cisco UCS-Eシリーズ、UCS-Cシリーズ、Cisco Cloud Services Platform(CSP)、およびENCs ( ENCS 5104を除く ) に適用されます。

ステップ1: CIMCにログインし、左側のメニュー(1)を開き、[Admin (2)]の下の[Utilities (3)]を参照します。

The screenshot shows the Cisco Integrated Management Controller (CIMC) interface. The left sidebar contains a menu with 'Admin' (2) expanded, and 'Utilities' (3) is highlighted. The main content area is titled 'Chassis / Summary' and displays 'Server Properties' and 'Chassis Status'.

**Server Properties**

Product Name:	ENC5	Hostname:	cimc-
Serial Number:	XXXXXXXXXX	IP Address:	192.168.1.1
PID:	ENC55408/K9	MAC Address:	00:0C:29:15:5E:00
UUID:	0081C437-695A-0000-EC48-5D5B6D53BBED	Firmware Version:	3.2(8)
BIOS Version:	ENC554_2.9 (Build Date: 07/08/2019)	CPLD Version:	1.5
Description:	<input type="text"/>	Hardware Version:	2
Asset Tag:	<input type="text" value="Unknown"/>	Current Time (UTC):	Mon 1
		Local Time:	Mon 1
		Timezone:	Europe

**Chassis Status**

- Power State: ● On
- Overall Server Status: ✔ Good
- Overall DIMM Status: ✔ Good

ステップ2: ユーティリティの下には、リモートへのテクニカルサポートデータのエクスポート(1)またはローカルダウンロードのためのテクニカルサポートデータのダウンロード(2)の2つのオプションがあります。最後のテクニカルサポートデータのエクスポート(3)のステータスも表示されます。図に示すようにDownload Technical Support Data for Local Download(2)をクリックします。

The screenshot shows the Cisco Integrated Management Controller (CIMC) Utilities page. The breadcrumb is 'Admin / Utilities'. The page displays a list of utility actions, with 'Download Technical Support Data for Local Download' (2) highlighted. Below, the 'Last Technical Support Data Export' status is shown as 'COMPLETED(100%)' (3).

**Utilities**

Export Technical Support Data to Remote | **Download Technical Support Data for Local Download** | Import Configuration | Export Configuration | Reset to factory Default  
Add/Update Cisco IMC Banner | Generate Inventory Data | Export Hardware Inventory Data to Remote | |

**Last Technical Support Data Export**

Status: COMPLETED(100%) 3

**Inventory Data**

Status: NONE

**Cisco IMC Configuration Import/Export**

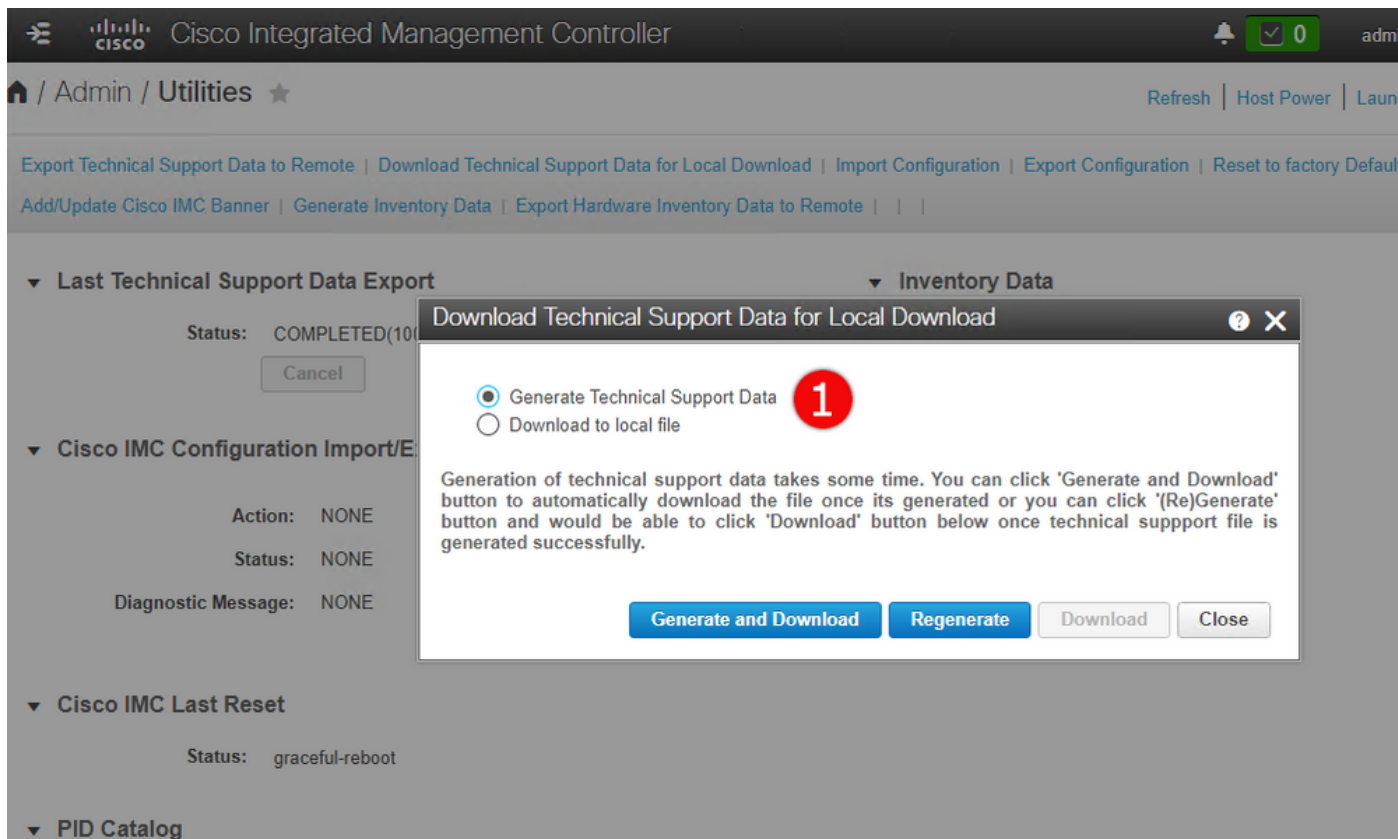
Action: NONE  
Status: NONE  
Diagnostic Message: NONE

**Cisco IMC Last Reset**

Status: graceful-reboot

**PID Catalog**

ステップ3 : ポップアップメッセージで、[Generate and Download Technical Support Data (1)]をクリックします。図に示すように、テクニカルサポートバンドルの生成には数分かかります。



## CIMCテクニカルサポートバンドル : CLI 方式

この方式は、Cisco UCS-Eシリーズ、UCS-Cシリーズ、CSPおよびENCS ( ENCS 5104を除く ) に適用されます。

テクニカルサポートを生成するには、Cisco Integrated Management Controller(CIMC)に接続し、SSHクライアントを選択します。

注 : この方法を使用するには、ローカルネットワーク内のホストを TFTP/FTP/SFTP/SCP/HTTPサーバとして設定する必要があります。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	Server# <b>scope cimc</b>	CIMCコマンドモードに入ります。
ステップ 2	Server /cimc # <b>scope tech-support</b>	tech-supportコマンドモードに入ります。
ステップ 3	Server /cimc/tech-support # <b>set remote-ip ip-address</b>	テクニカルサポートデータファイルを保存するリモートサーバのIPアドレスを指定します。
ステップ 4	Server /cimc/tech-support # <b>set remote-path path/filename</b>	サポートデータをリモートサーバーに保存するファイル名を指定します。 ヒント システムがファイル名を自動生成するには、 <code>filename</code> を省略します。
ステップ 5	Server /cimc/tech-support # <b>set remote-protocol protocol</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• TFTP</li><li>• FTP</li><li>• sftp</li><li>• scp</li><li>• http</li></ul>

- ステップ6** Server /cimc/tech-support テクニカルサポートデータファイルを保存するリモートサーバの  
**# set remote-username**  
**name**
- ステップ7** Server /cimc/tech-support テクニカルサポートデータファイルを保存するリモートサーバの  
**# set remote-password**  
**password**
- ステップ** Server /cimc/tech-support トランザクションをシステム設定にコミットします。  
**8 :** **# commit**
- ステップ** Server /cimc/tech-support リモートサーバへのデータファイルの転送を開始します。  
**9 :** **# start**
- ステップ** Server /cimc/tech-support (オプション)  
**10** **# show detail** リモートサーバへのデータファイルの転送の進行状況を表示します。
- ステップ** Server /cimc/tech-support (オプション)  
**11** **# cancel** リモートサーバへのデータファイルの転送をキャンセルします。

次の例では、テクニカルサポートのデータファイルを作成し、そのファイルをSCPサーバに転送します。

```
encs01 /cimc/tech-support # scope cimc
encs01 /cimc/tech-support # scope tech-support
encs01 /cimc/tech-support # set remote-ip 172.16.0.1
encs01 /cimc/tech-support *# set remote-path techsupport.tar.gz
encs01 /cimc/tech-support *# set remote-protocol scp
encs01 /cimc/tech-support *# set remote-username root
encs01 /cimc/tech-support *# set remote-password
Please enter remote-password:
Please confirm remote-password:
encs01 /cimc/tech-support *# commit
encs01 /cimc/tech-support #
encs01 /cimc/tech-support # start
Server (RSA) key fingerprint is 4b:b9:a5:14:d0:c3:64:14:54:00:b9:d7:aa:47:1d:6d
Do you wish to continue? [y/N]y
Tech Support upload started.

encs01 /cimc/tech-support # show detail

Tech Support:
Server Address: 172.16.0.1
Path: techsupport.tar.gz
Protocol: scp
Username: root
Password: *****
Progress(%): 20
Status: COLLECTING
```