

Tech-Support_10.52-b Logs Collection

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[スクリプトの実行手順](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco オプティカルデバイス(ONS 15454およびNCS2k)からテクニカルサポートログを収集する方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、リリース9.0以降のMulti-Service Transport Platform(MSTP15454プラットフォーム)に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

スクリプトの実行手順

1.添付の「Test1-GUI-Final.rar」ファイルをこのリンクからPCにダウンロードします。認証にはCisco IDが必要です。

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/682761534>



682761534 ★
Test case for techsupport logs testing

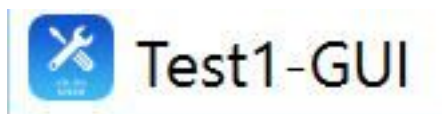
Summary Notes Attachments Attach Files Add Note Actions Select one ▾

Uploaded	Size	Description	File Name	
2017-07-26 17:44	9 MB	TechSupport...	Test1-GUI-Final.rar	COMPLETED

または、このリンクを使用してください。

<https://cisco.app.box.com/s/vu7kukqgayztyircaukac2yid7kw5efp>

2. 展開し、「Test1-GUI.exe」ファイルをダブルクリックします



3. このダイアログボックスに必要なシェルフとスロットを入力してログを収集します。

4. そのノードのすべてのシェルフとカードからログを収集する場合は、[Shelf ID and Slot ID]オプションで[all]を選択します。

The screenshot shows a dialog box with three input fields. The first field is labeled 'ENE Node IP Address', the second 'Shelf ID', and the third 'Slot ID'. Below the fields are three buttons: 'Run', 'Show', and 'Quit'.

5. 必要なONS 15454シェルフとスロットのログを収集します。

6. 次の図に示すように、yを選択すると、そのシェルフとカードでコマンド (tech supportスクリプトに含まれる) が実行され、ログが収集されます。

```
C:\Users\mahverma\Desktop\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI.exe
ENE Node IP Address: 10.105.142.205
Shelf ID: 1
Slot ID:1
Is this Node a Gateway/LAN connected or ENE node? Enter Y or N: y
Cisco NCS ONS 15xxx Diagnostics Script Version 10.5.2-b

This script is intended for QUALIFIED PERSONNEL ONLY. Customers
are requested to run the script only upon a recommendation from
Cisco Technical Assistance Center. Inappropriate use of the script
can have a Negative AND Service Affecting impact on your network.

Do you want to continue [y/n]:y
```

7. ログ収集が完了すると、新しいファイル (ノード名としてプレフィックスを持つ) が同じフォルダに作成され、そのファイルを共有してさらに分析します。

注：デバイスでテクニカルサポートスクリプトを実行しても、サービスには影響しません。

注：現在はWindows OSで使用できますが、Macでは使用できません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。