

# 仮想アカウントからユーザを削除する方法

## 内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様やパートナーが問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナーが手順で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)を参照してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- ユーザは、スマートアカウント管理者ロールまたは仮想アカウント管理者ロールを持っている必要があります。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクタからスマートアカウントを選択します。

ステップ3：スマートアカウントの管理セクションのアカウントの管理をクリックします。

ステップ4：ダッシュボードメニューで仮想アカウントをクリックします。

ステップ5：仮想アカウントのユーザを編集するには、仮想アカウント名をクリックします。

ステップ6:Usersタブをクリックします。

ステップ7：削除するユーザの前にあるボックスを選択します。

ステップ8:[Unassign Selected]をクリックします。

トラブルシューティング：

1. 特定のユーザの割り当て解除オプションが表示されないスマートアカウント管理者またはスマートアカウントユーザアクセス権を持つユーザは、仮想アカウントから削除できません。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。