

スマートアカウントのSmart Software Managerライセンスインベントリをダウンロードするにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナー様が手順の問題に直面した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。ライセンスサポートチーム以外のシスコの社内リソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウント/仮想アカウントへのアクセス

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します。

ステップ3:Smart Software Managerセクションの下にあるManage Licensesをクリックします。

ステップ4:Reportsタブをクリックします。

ステップ5：レポートリストからライセンスを選択します。

ステップ6:[ライセンスレポートの実行]ポップアップウィンドウで、レポートのパラメータを入力します。

ステップ7：レポートの受信方法を選択します（CSVにエクスポートまたはXLSにエクスポート）。

トラブルシューティング：

1. ライセンスレポートに不足しているライセンスがあります。ライセンスが不足している場合は、アクセスの問題である可能性があります。レポートに表示するすべてのライセンスについて、仮想アカウントとスマートアカウントにアクセスする必要があります。スマートアカウント管理者に連絡して、アクセスレベルを確認してください

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、次のURLでライセンスケースをオープンしてください。 [Support Case Manager \(SCM\)](#) ソフトウェアライセンスオプションを使用します。

このドキュメントの内容に関するフィードバックは、次のサイトに送信してください。 [here](#)を参照。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。