

スマートアカウント(SA) – バーチャルアカウント(VA)内のすべてのユーザグループのレポートを生成するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナー様が手順の問題に遭遇した場合は、問題を解決するために、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウントと仮想アカウントへのアクセス

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、Cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクタからスマートアカウントを選択します

ステップ3：スマートアカウントの管理に移動し、[アカウントの管理]をクリックします

ステップ4:Usersタブをクリックします。

ステップ5:「ユーザー・グループ」サブタブをクリックします。

ステップ6：表示されたユーザグループのリストから、レポートに必要なユーザグループを選択します

ステップ7:[Export Selected (選択項目のエクスポート)]をクリックして、レポートをCSVファイルとしてダウンロードします

(「トラブルシューティング」) : を入力します。

1. ユーザグループオプションが表示されません。この機能を使用するには、スマートアカウント管理者ロールが必要です。
2. スマートアカウント管理者ロールへのアクセス権を取得する方法[アクティブなスマートアカウントSS.docxにアクセスする方法](#)

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、次のURLでライセンスケースをオープンしてください。 [Support Case Manager \(SCM \)](#) ソフトウェアライセンスオプションを使用します。

このドキュメントの内容に関するフィードバックは、次のサイトに送信してください。 [here](#)を参照。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。