

オンプレミスアカウントで登録されたデバイスをダウンロードするにはどうすればよいですか

。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様やパートナーが問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナーが手順で問題が発生した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)を参照してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- オンプレミスサーバへのアクセス
- オンプレミスアカウントへのアクセス

ステップ1：ユーザIDとパスワードを使用して、オンプレミスサーバのIPアドレスを使用してオンプレミスグラフィカルユーザインターフェイス(GUI)にログインします。お客様はオンプレミスのIPアドレスを入力できます。

ステップ2：右上隅のonpremアカウントセレクトタからonpremアカウントを選択します

ステップ3:[ライセンス]セクションで、[スマートライセンス]を選択します

ステップ4:[レポート]タブに移動します。

ステップ5：製品インスタンスレポートをクリックします。

ステップ6：レポート要件に従って詳細を入力します。

ステップ7:[レポートの実行]をクリックして、ブラウザウィンドウでレポートを開きます。ポップアップで適切なオプションを選択して、ExcelまたはCSVにエクスポートすることもできます

(「トラブルシューティング」)：を入力します。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、次のURLでライセンスケースをオープンしてください。[Support Case Manager \(SCM\)](#) ソフトウェアライセンスオプションを使用します

。

このドキュメントの内容に関するフィードバックは、次のサイトに送信してください。 [here](#)を参

照。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。