

Specific License Reservation(SLR)を使用してデバイスのライセンスを予約するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナー様が手順の問題に遭遇した場合は、問題を解決するために、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウントユーザ、スマートアカウント管理者、仮想アカウントユーザ、または仮想アカウント管理者ロール
- デバイスからの予約要求コード

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトタからスマートアカウントを選択します

ステップ3:Smart Software Managerセクションの下にあるManage licensesをクリックします

ステップ4：インベントリタブで、仮想アカウントを選択します。

ステップ5:[Licenses]をクリックし、[License Reservation]ボタンをクリックします

ステップ6：デバイスから生成したリクエストコードを「Reservation Request Code」テキストボックスに入力し、「Next」をクリックします

ステップ7:[ライセンスの選択]ページで、予約する特定のライセンスを選択し、ライセンスの数量を入力して、[次へ]をクリックします

ステップ8：「製品インスタンスの詳細」セクションと「予約するライセンス」セクションの情報を確認します。表示されている情報が正しい場合は、[次へ]をクリックします。次に、[承認コードの生成]ボタンをクリックします

ステップ9：認証コードが生成されたら、[ファイルとしてダウンロード]ボタンをクリックして、認証コードをファイルとしてコンピュータに保存します。次に、認証コードが付いた保存ファイルをフラッシュドライブまたはネットワークリソース（TFTPサーバなど）に転送して、デバイス

に認証コードをインストールできるようにする必要があることに注意してください。閉じるをクリックします

トラブルシューティング：

1. ライセンスの予約中にエラーが発生しますか。 ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。
2. 予約のライセンスを表示できません。 ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。
3. デバイスが他のスマートアカウントにすでに登録されているため、エラーが発生しています。 ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンします。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。