

My Cisco Entitlements(MCE)のバージョンアップグレードでライセンスをアップグレードする方法

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- ユーザCCOIDは、アップグレードを行う契約に関連付けられている必要があります。



注：内部ユーザは、ライセンスサポートチームでケースをオープンし、MCEでのバージョンアップグレードに関するお客様の問題を解決できます

ステップ1:[My Cisco Entitlements](#)に移動し、cisco.comクレデンシャルでログインします

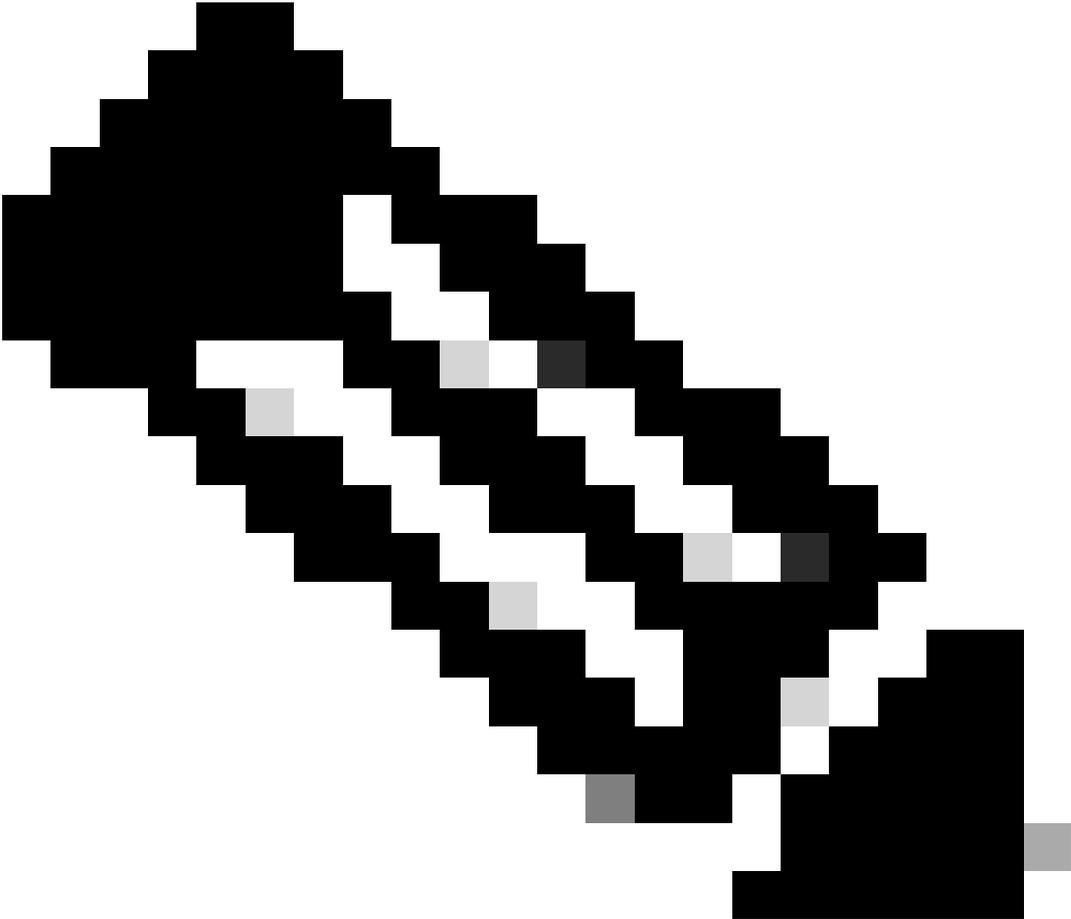
ステップ2：ライセンスタブに移動します。

ステップ3:Version Upgradeをクリックして、バージョンアップグレードに使用できるすべてのライセンスを表示します

ステップ4:[注文の作成]ページで、アップグレードが必要な製品ライセンスを検索し、詳細を確認して注文数量を指定します

ステップ5：仮想アカウントを変更する必要がある場合は、仮想アカウント列の鉛筆アイコンをクリックします

ステップ6:「Proceed to Order (注文に進む)」ボタンをクリックします。



注：数量を指定すると、[注文に進む]ボタンが有効になります

ステップ7: 「注文の確認」ページで、アップグレードの概要を確認し、「注文の詳細」セクションに電子配信の電子メールを入力します

ステップ8: 「発注」をクリックしてDocuSignページに進みます

ステップ9: [続行]をクリックして、DocuSignページでドキュメントを確認します

ステップ10: Startをクリックし、Signボタンをクリックして署名を挿入し、FinishをクリックしてOrder confirmationページを表示します。

ステップ11：注文確認ページで、[完了]をクリックします

トラブルシューティング：

1. 自分のビューに利用可能なアップグレードが表示されません。選択したスマートアカウントと仮想アカウントのバージョンアップグレードが見つからない場合は、シス[コサポートに連絡](#)してください。
2. バージョンのアップグレードを実行するとエラーが発生する。選択したスマートアカウントと仮想アカウントのバージョンアップグレードが見つからない場合は、シス[コサポートに連絡](#)してください。
3. 確認メールが届きませんでした。

このドキュメントで説明されているプロセス中に問題が発生した場合、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でサービスリクエストをオープンします。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。