

トラブルシューティング：スプリアス アクセス、アラインメント エラー、スプリアス割り込み

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[スプリアス アクセス](#)

[原因](#)

[Cisco IOS ソフトウェアの処理](#)

[スプリアス・アクセス・エラーの確認](#)

[スプリアス アクセス エラーの報告](#)

[Alignment Errors](#)

[原因](#)

[アラインメント エラーの検証](#)

[アラインメント エラーの修正](#)

[スプリアス 割り込み](#)

[TAC のサービス リクエストを作成する場合に収集すべき情報](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントは、Cisco IOS® ソフトウェアが稼働しているデバイスで発生する可能性のある 3 種類のエラー（スプリアス アクセス、アラインメント エラー、スプリアス割り込み）の説明を目的としています。

ご使用のシスコデバイスの `show alignment` コマンドの出力データがあれば、[Cisco CLI Analyzer](#) を使用して潜在的な問題と修正を表示できます。[Cisco CLI Analyzer](#) を使用するには、[登録ユーザ](#) としてログインする必要があり、また、[JavaScript](#) を有効にする必要があります。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このコマンドは、すべてのプラットフォームでサポートされているわけではありません（縮小命令セット コンピューティング（RISC）プロセッサのみ）。

show alignment コマンドは 12.3(7)T で導入されましたが、それ以前のバージョンでは隠しコマンドでした。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

スプリアス アクセス

スプリアス アクセスとは、Cisco IOS ソフトウェアがある制限されたロケーションのメモリ領域にアクセスを試みることです。スプリアス アクセスのシステム ログ出力の例を下に示します。

```
%ALIGN-3-SPURIOUS: Spurious memory access made at 0x60968C44 reading 0x0
%ALIGN-3-TRACE: -Traceback= 60968C44 60269808 602389D8 00000000 00000000 00000000
00000000 00000000
```

原因

スプリアス アクセスは、プロセスがメモリの最下位 16KB 領域から読み込もうとしたときに発生します。メモリのこの部分は予約されており、アクセスできません。このメモリ領域への読み込み操作は通常、存在しない値がソフトウェアの関数に戻されたとき、言い換えると、ヌル ポインタが関数に渡されたときに起こります。

Cisco IOS ソフトウェアの処理

プラットフォームによって、Cisco IOS ソフトウェアは異なる方法でスプリアス アクセスを処理します。この処理が行われるプラットフォームでは、ゼロの値を戻しイベントを記録するという方法で Cisco IOS ソフトウェア コードが無効なアクセスを処理します。プラットフォームでこれがサポートされていない場合、ルータは SegV エラーを発生させクラッシュします。スプリアス アクセスはすべて正当な操作でないため、ソフトウェアの不具合につながる可能性があります。

スプリアス・アクセス・エラーの確認

スプリアス アクセスは、可能な場合、Cisco IOS ソフトウェアによってカウントされ記録されません。この情報は show alignment コマンドによって入手可能です。スプリアス アクセスの原因および修正部分を決定するには、トレースバック情報が必要です。

注： show alignment コマンドは非表示で、文書化されていません。またこのコマンドは、すべてのプラットフォームでサポートされているわけではありません (Reduced Instruction Set Computing (RISC; 縮小命令セット コンピューティング) プロセッサのみ)。show alignment からの出力例を下に示します。

```
Router#show alignment
Alignment data for:
GS Software (RSP-PV-M), Version 11.1(26.1)CC, EARLY DEPLOYMENT MAINTENANCE INTER
IM SOFTWARE
Compiled Thu 27-May-99 20:48 by jjgreen

No alignment data has been recorded.
```

Total Spurious Accesses 167110746, Recorded 2

```
Address  Count  Traceback
    0  10474  0x6012D488  0x6020FFB4  0x601D5CE0
    0  49008  0x6012D488  0x6020D25C  0x6020E744  0x602106B4
Router#
```

スプリアス アクセス エラーの報告

スプリアス アクセス エラーは Cisco IOS ソフトウェアの不具合である可能性があります。これを取り除くためには、リリースの最新バージョンにアップグレードします (たとえば、Cisco IOS ソフトウェア リリース 11.2(14) を実行中の場合には、最新の 11.2(x) イメージにアップグレードします)。これで問題が解決しない場合、またはルータのアップグレードが不可能な場合には、Cisco TAC に連絡してください。スプリアス アクセスを報告するためにCASEを作成する場合には、次の出力を添付してください。

- `show alignment` コマンドの出力
- `show tech-support` コマンドの出力
- 該当システム ログ

Alignment Errors

次は、アラインメント エラーについてのシステム ログ出力の例です。

```
%ALIGN-3-CORRECT: Alignment correction made at 0x60262478 reading/writing 0x60A9FF5C
```

原因

アラインメント エラーは、読み取りと書き込みのアラインメントがずれている場合に発生します。たとえば、メモリ アドレスが 2 バイト の偶数倍数でない箇所で 2 バイトの読み込みを行うと、アラインメント エラーが発生します。アラインメント エラーは、ソフトウェアの不具合によって引き起こされます。

アラインメント エラーの検証

アラインメント エラーはログの中で報告され、ルータにより記録されます。show alignment コマンドからの出力は、このエラーの記録とともに、場合によって有用なトレースバックを記録します。一般にアラインメント エラーのトレースバックをデコードすると、アラインメント問題を引き起こしている機能を明らかにできます。

注： `show alignment` コマンドは非表示で、文書化されていません。またこのコマンドは、すべてのプラットフォームでサポートされているわけではありません (ハイエンド ルータのみがこれをサポートします)。show alignment コマンドからの出力例を下に示します。

```
Router#show alignment
Alignment data for:
RSP Software (RSP-ISV-M), Version 11.3(3a), RELEASE SOFTWARE (fc1)
Compiled Fri 01-May-98 18:28 by phanguye
```

```
Total Corrections 6, Recorded 2, Reads 6, Writes 0
```

```
Initial Initial
Address      Count  Access  Type  Traceback
60EF3765    3      32bit   read  0x60262474 0x601AC594 0x601AC580
60EF3761    3      32bit   read  0x60262478 0x601AC594 0x601AC580
```

No spurious memory references have been recorded.

Router#

アラインメント エラーの修正

通常、アラインメント エラーはソフトウェアでの修正できるので、それが行われればクラッシュに至ることはありません。しかし、アラインメント エラーの修正はプロセッサ リソースを消費し、結果的にパフォーマンスが低下する可能性があります。アラインメント エラーが連続する場合には、ルータがその修復にほとんどの時間を費やして、CPU 利用率が上がる可能性があります。このエラーの訂正には割り込みが使用されます。

スプリアス 割り込み

スプリアス割り込みはスプリアス メモリ アクセスと同じものではありません。

処理済みパケットのために不要な割り込みが起きるとスプリアス割り込みが発生しますが、原因としては、内部での競合状態か、割り込み処理ルーチンの不適切な初期化が考えられます。ルータの動作にはスプリアス割り込みによる明白な影響はありません。スプリアス割り込みの件数が高くてさらに増加していたり、パケットの廃棄やパフォーマンスの低下を伴っているというようなことがない限りは、これは無視していても安全です。そうでない場合には、根本原因を調査する必要があります。

`show align` コマンドでは、スプリアス メモリ アクセスに関する情報が得られますが、スプリアス割り込みに関する情報は得られません。システムから取得できるスプリアス割り込みについての情報は `show stacks` の出力にあるものだけで、ここには発生件数を示すカウンタがあります。

Router#**show stacks**

Minimum process stacks:

Free/Size	Name
3692/4000	DHCPD Receive
4796/6000	Router Init
1904/4000	Init
3408/4000	RADIUS INITCONFIG
4228/5000	DHCP Client
2468/4000	Exec

Interrupt level stacks:

Level	Called	Unused/Size	Name
3	0	3000/3000	Serial interface state change interrupt
4	54351439	1760/3000	Network interfaces
5	64181	2872/3000	Console Uart

Spurious interrupts: 29

スプリアス割り込みの原因には、ハードウェアの欠陥による可能性とソフトウェアによる可能性があります。ほとんどの場合、ルータやスイッチの本来の動作への副作用はありません。それらは監視目的でカウントされているだけです。

数件のスプリアス割り込みでは CPU 使用率をそれほど増加させることはありません。ルータやスイッチで発生している症状がカウンタの増加だけで、他はすべて正常に動作している (パケッ

トの廃棄などが無い)場合は、スプリアス割り込みは無視してもかまいません。

68kプロセッサ (Cisco 1000、1600、2500、4000、および7000) に基づくシスコルータは、スプリアス割り込みのしきい値に達した場合にコアダンプを生成するように設定できます。

```
Router(config)#exception ?
core-file          Set name of core dump file
crashinfo          Crashinfo collection
dump               Set name of host to dump to
flash              Set the device and erase permission
memory             Memory leak debugging
protocol           Set protocol for sending core file
region-size        Size of region for exception-time memory pool
spurious-interrupt Crash after a given number of spurious interrupts
```

```
Router(config)#exception spurious-interrupt ?
<1-4294967295> Spurious interrupt threshold
```

コアダンプ生成の詳細については、「[コアダンプの作成](#)」を参照してください。スプリアス割り込みによるパフォーマンス低下の問題の場合は、TACがこの情報を必要とすることがあります。これに該当する場合は、スプリアス割り込みの件数が高い上にさらに増加していたり、パケットの廃棄やパフォーマンスの低下を伴っているはずで

TAC のサービス リクエストを作成する場合に収集すべき情報

上記のトラブルシューティング手順を実行した後も、引き続きサポートを必要とし、Cisco TAC で[サービス リクエストを作成する](#) **必ず次の情報を添付してください。**

- サービスリクエストを作成する前に実行したトラブルシューティング
- (可能であればイネーブル モードでの) show technical-support の出力
- show alignment の出力 (show technical-support の出力に含まれていない場合)
- show log の出力、またはコンソールのキャプチャ (可能な場合)

収集したデータは、圧縮しないプレーン テキスト形式 (.txt) でサービス リクエストに添付してください。できない場合は、メッセージの件名の行にお客様のサービス リクエスト番号を記入し、attach@cisco.com

注：問題の根本原因の特定に必要な重要な情報が失われる可能性があるため、スプリアスアクセス、アラ

関連情報

- [Cisco ルータの CPU 使用率が高い場合のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)