

# VMWare vCenterでのHyperFlexプラグインの問題のトラブルシューティング

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[トラブルシューティングの手順](#)

[ログ分析](#)

[ログ収集](#)

[エラーメッセージの例](#)

## 概要

このドキュメントでは、HyperFlexクラスタの新しいインストール/展開またはバージョン3.0(1c)へのアップグレード後に発生するHyperFlexプラグインの問題をトラブルシューティングする手順について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco HyperFlex
- VMware vCenter

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

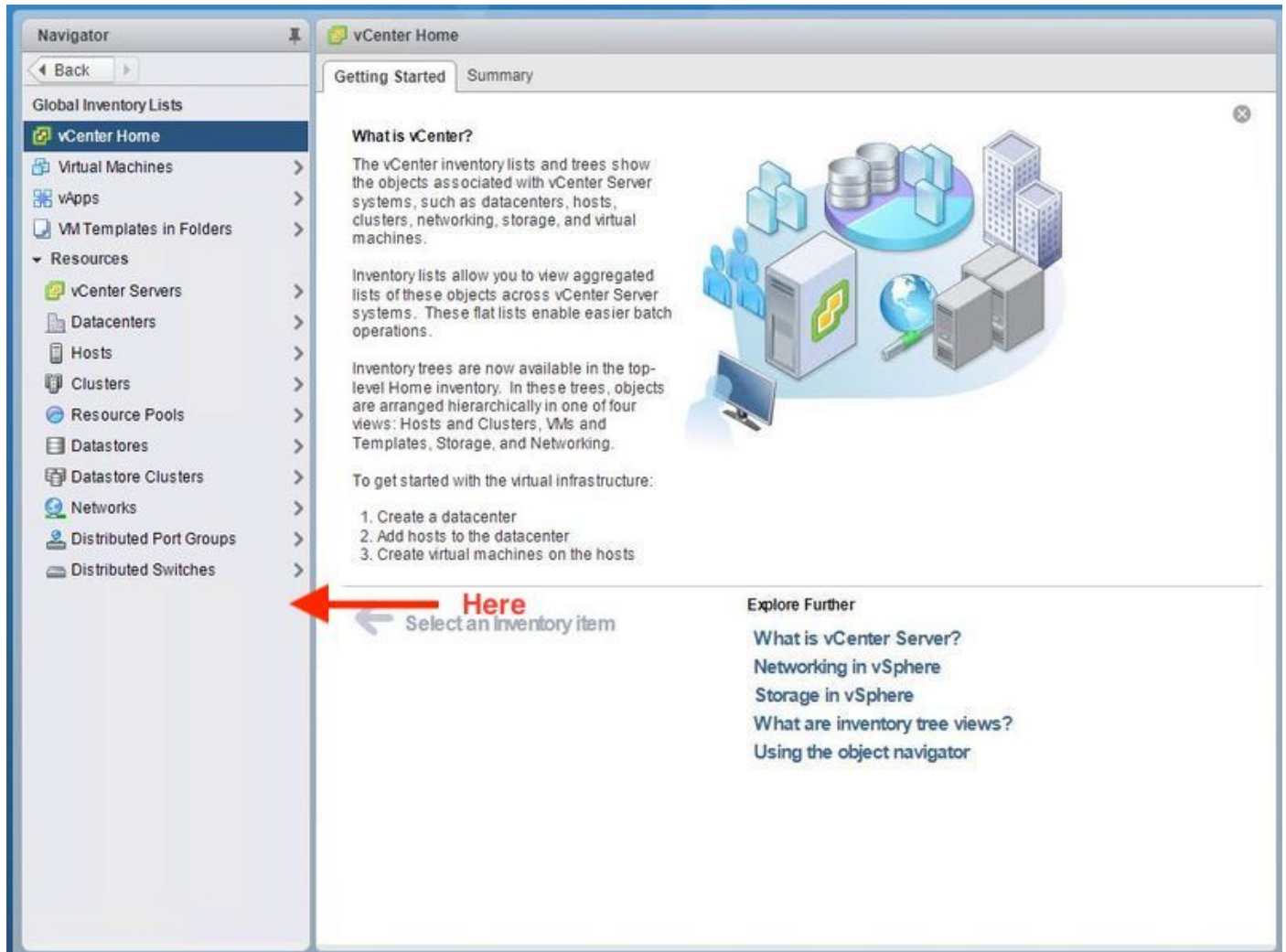
- HyperFlexバージョン3.0(1c)
- UCS C240M5
- VMWare vCenter 6.0または6.5

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## トラブルシューティングの手順

ステップ1:vCenter Web ClientにHyperFlexプラグインが表示されていないことを確認します。

[Home] > [Global Inventory List]に移動し、プラグインがvCenterに表示されているかどうかを確認します。図に示すように、プラグインはDistributed Switchesの直下にある必要があります。



ステップ2:vCenterログインユーザに完全な管理者権限があることを確認します。

ステップ3:vCenterからHX Cluster Management IPへのpingが動作したかどうかを確認します (CMIP)。

ステップ4:重複するIPの問題を切り分けるために、CMIPへのpingが断続的であったかどうかを確認します。

ステップ5:プラグインがvCenter Manage Object Browser(MOB)経由でインストールされたことを確認します。この手順を実行する前に、クラスタドメインIDを確認します。クラスタドメインIDを収集するには、CMIPに対してセキュアシェル(SSH)を実行し、`D"stcli cluster info | grep -i domain`と表示されます。

```
root@hx-8-scvms-02:~# stcli cluster info | grep domain
  id: domain-c122
  vCenterClusterId: domain-c122
root@hx-8-scvms-02:~#
```

ステップ6:この場合、ドメインIDはc122です。ここで、vCenter MOBに移動し、このプラグイン

ンの拡張子が存在するかどうかを確認します。これを行うには、<https://<vCenter IPまたはFQDN>/mob>にログインします。

プロパティセクションでcontent>extensionManagerに移動し、(more..)を選択します。リストの下部には2つのスプリングパス拡張が表示されます。そのうちの1つは、以前に収集したドメインIDを含んでいます。

NAME	TYPE	VALUE
extensionList	Extension[]	<a href="#">extensionList["com.vmware.vim.sms"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vim.vsm"]</a> Extension <a href="#">extensionList["VirtualCenter"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vim.stats.report"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vim.sps"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vim.vcha"]</a> Extension <a href="#">extensionList["hostdiag"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vim.ls"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vim.eam"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.rbd"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.ovf"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vmcam"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.cl"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vsan.health"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vcenter.iso"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.vmware.vcIntegrity"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.springpath.sysmgmt"]</a> Extension <a href="#">extensionList["com.springpath.sysmgmt.domain-c122"]</a> Extension (less...)

ステップ7:HyperFlexプラグインがvCenter Web Clientにインストールされたことを確認するには、[Home] > [Administration] > [Solutions] > [Client Plug-Ins]に移動します。

表にHyperFlex (Springpath Plugin)が表示されていない場合は、[新しいプラグインのチェック]をクリックします。Springpathプラグインが存在する場合は、このプラグインにデータが入力されます。これには数分かかります。

新しいプラグインを確認する前に：

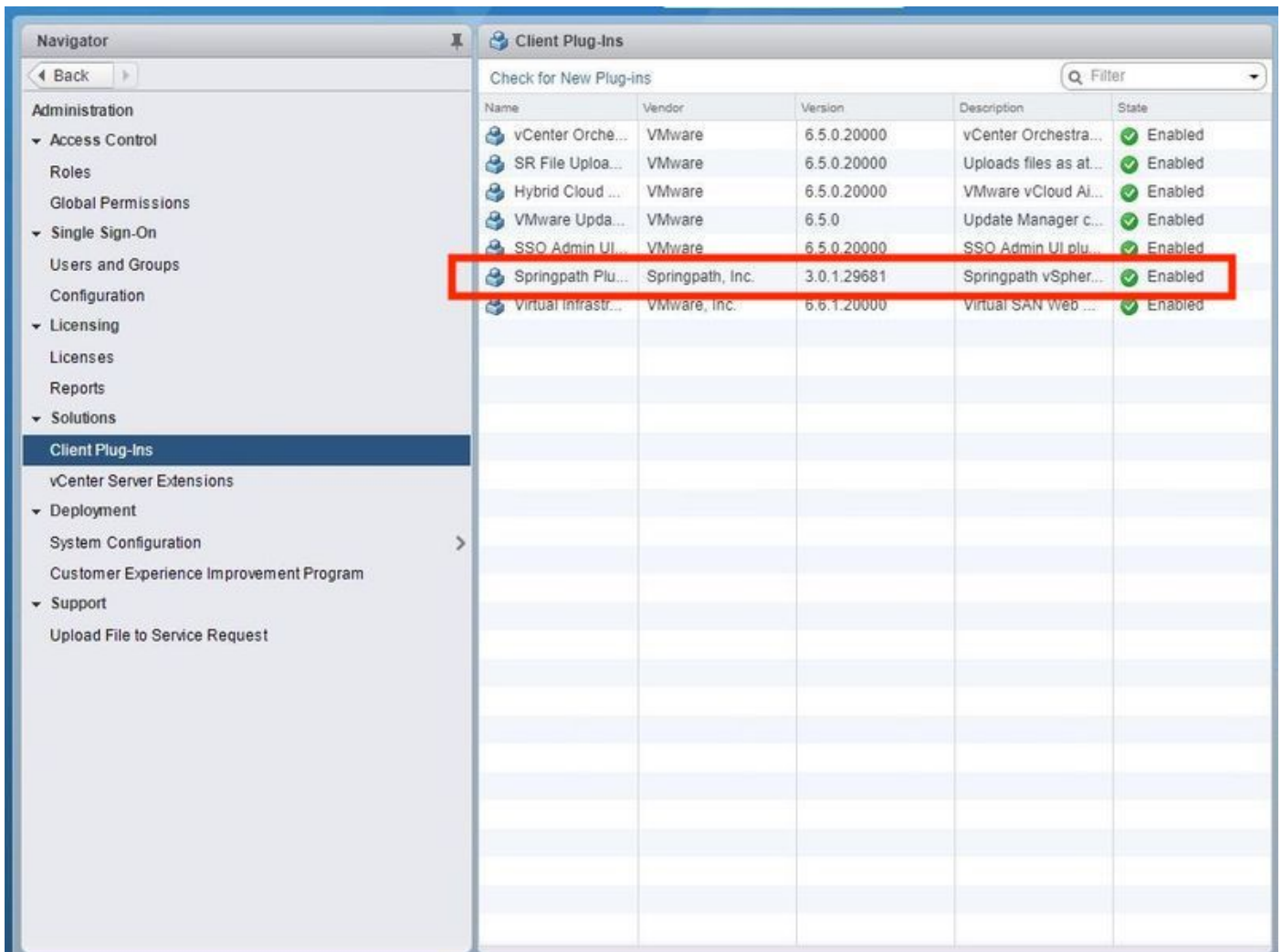
Navigator Client Plug-Ins

Check for New Plug-ins

Filter

Name	Vendor	Version	Description	State
vCenter Orchestrat...	VMware	6.5.0.20000	vCenter Orchestrator pl...	Enabled
SR File Upload Plu...	VMware	6.5.0.20000	Uploads files as attach...	Enabled
Hybrid Cloud Mgr P...	VMware	6.5.0.20000	VMware vCloud Air Hy...	Enabled
VMware Update M...	VMware	6.5.0	Update Manager client	Enabled
SSO Admin UI plugin	VMware	6.5.0.20000	SSO Admin UI plugin	Enabled
Virtual Infrastructure	VMware, Inc.	6.6.1.20000	Virtual SAN Web Client...	Enabled

新しいプラグインを確認した後：



ステップ8:vSphere Web Clientサービス(vsphere-clientサービス)を再起動します。

## Windows上のvCenter Server

1. vCenter Serverが実行されているWindowsシステムでServer Managerを開きます。
2. [Configuration] > [Services] に移動します。
3. [VMware vSphere Web Client]を選択し、[Restart]をクリックします。

## vCenterサーバアプライアンス

1. SSHを使用して、vCenterサーバアプライアンスにルートとしてログインします。
2. vSphere Web Clientサービスを停止し、次のいずれかのコマンドを実行します。vCenter Server 6.0:`service vsphere-client stop`vCenter Server 6.5:`service-control --vsphere-clientの停止`
3. 次のコマンドを使用して、vSphere Web Clientサービスを再起動します。vCenter Server 6.0:`service vsphere-client start`vCenter Server 6.5:`service-control --開始vsphere-client`

ラボvCenterサーバアプライアンスからのコマンド出力：

```
Command> service-control --stop vsphere-client
Perform stop operation. vmon_profile=None, suc_names=['vsphere-client'], include_coreossvcs=False, include_leafossvcs=False
Successfully stopped service vsphere-client
Command> service-control --start vsphere-client
Perform start operation. vmon_profile=None, suc_names=['vsphere-client'], include_coreossvcs=False, include_leafossvcs=False
2018-08-23T22:02:56.939Z Service vsphere-client state STOPPED
Successfully started service vsphere-client
```

ステップ9:vCenterからextensionList ["com.springpath.sysmgmt"]のmobを削除します。

注：未使用のドメインIDだけを削除してください。誤ったドメインIDを削除すると、クラスタはオフラインになります。ステップ5から正しいドメインIDを収集します。また、vCenter Hosts & Clustersビューからクラスタを削除し、mobエントリを削除して、vCenterでクラスタを再作成し、クラスタを再登録することもできます。疑わしい場合は、先に進む前にTAC SRを開いてください。

**Data Object Type: Extension**  
 Parent Managed Object ID: ExtensionManager  
 Property Path: extensionList["com.springpath.sysmgmt"]

NAME	TYPE	VALUE
client	ExtensionClientInfo[]	client
company	string	"Springpath, Inc."
description	Description	description
eventList	ExtensionEventTypeInfo[]	eventList
extendedProductInfo	ExtExtendedProductInfo	extendedProductInfo
faultList	ExtensionFaultTypeInfo[]	Unset
healthInfo	ExtensionHealthInfo	Unset
key	string	com.springpath.sysmgmt
lastHeartbeatTime	dateTime	"2016-11-09T14:14:25.439-08:00"
managedEntityInfo	ExtManagedEntityInfo[]	Unset
ovfConsumerInfo	ExtensionOvfConsumerInfo	Unset
privilegeList	ExtensionPrivilegeInfo[]	Unset
resourceList	ExtensionResourceInfo[]	Unset
server	ExtensionServerInfo	Unset
shownInSolutionManager	boolean	Unset
solutionManagerInfo	ExtSolutionManagerInfo	Unset
subjectName	string	Unset
taskList	ExtensionTaskInfo[]	Unset
type	string	Extension
version	string	Unset

**Managed Object Type: ManagedObjectReference:ExtensionManager**  
 Managed Object ID: ExtensionManager

NAME	TYPE	VALUE
extensionList	Extension[]	extensionList["com.vmware.vim.inventoryservice"] Extension extensionList["com.vmware.vim.sms"] Extension extensionList["com.vmware.vim.vsm"] Extension extensionList["VirtualCenter"] Extension extensionList["com.vmware.vim.stats.report"] Extension (more...)

**Methods**

RETURN TYPE	NAME
Extension	FindExtension
string	GetPublicKey
ExtensionManagerIpAllocationUsage[]	QueryExtensionIpAllocationUsage
Entity[]	QueryManagedBy
void	RegisterExtension
void	SetExtensionCertificate
void	SetPublicKey
void	UnregisterExtension
void	UpdateExtension

**void UnregisterExtension**

NAME	TYPE	VALUE
extensionKey (required)	string	com.springpath.sysmgmt

Invoke Method

STEP-2: Click Here

STEP-3: Paste the value, then Click unregister extension ----->

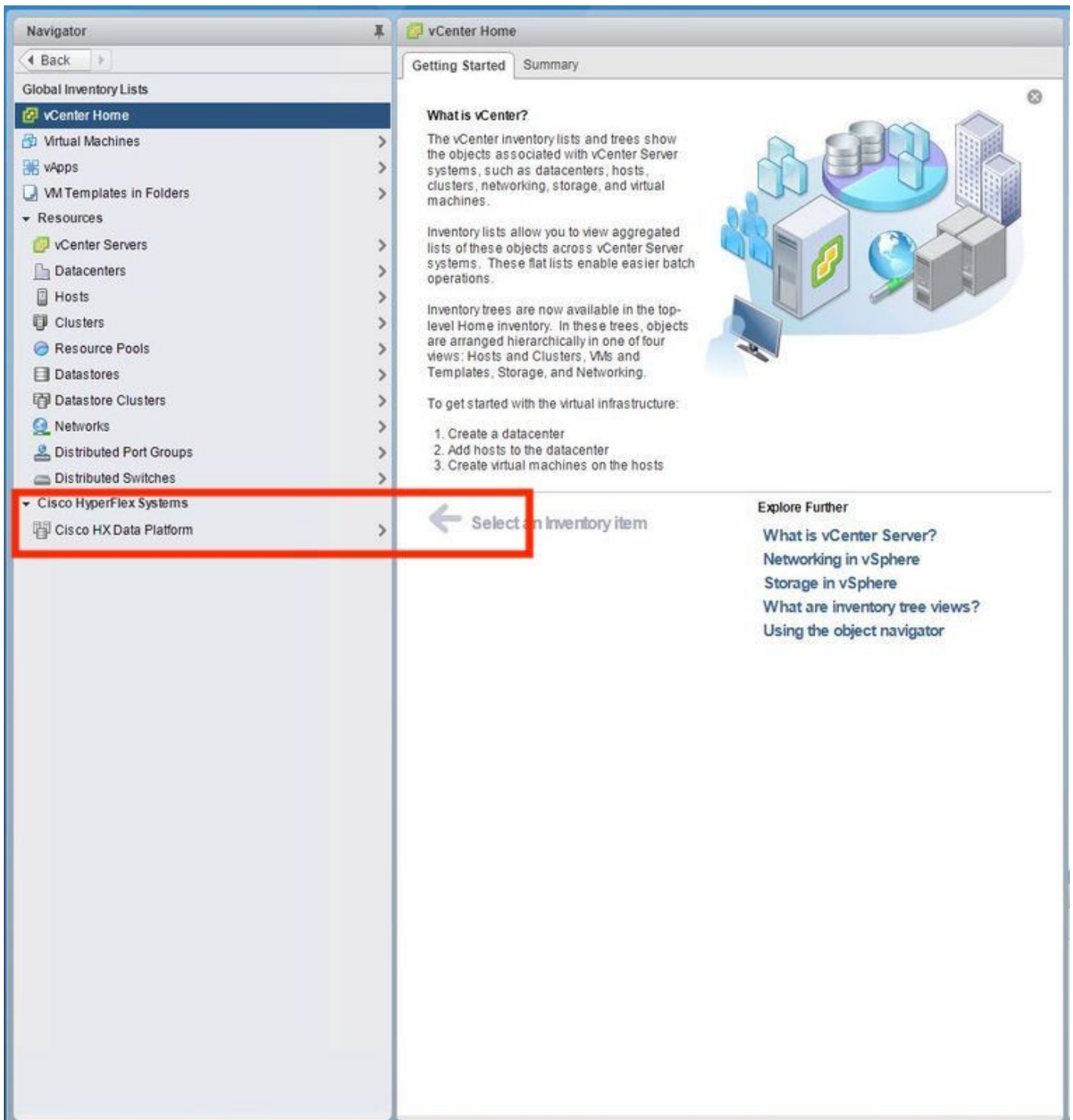
ステップ10：同じvCenterにHXクラスタを再登録します。

次のコマンドを実行して、HXをvCenterに再登録します。

```
root@ucs-stctlvm-116-1:~# stcli cluster reregister --vcenter-datacenter
DATACENTER --vcenter-cluster <CLUSTER> --vcenter-url <vCenterIP> --vcenter-user <USER>
```

ステップ11:vSphere Web Clientサービスがオンラインになるのを待ってからログインし直します。これには5 ~ 10分かかります。

ログインすると、Cisco Hyperflex Systemsの下にCisco HX Data Platformが表示されます。



ステップ12：これが機能しない場合は、プラグインがVCSA SSHコンソールからダウンロードできるかどうかを確認します。このテストでは、ファイアウォール、ポートの問題、または証明書の問題を切り分けます。

wget:

```
sup-ucs-vc: ~ # wget https://<CMIP>/plugins/stGui-1.0.zip --no-check-certificate
```

Curlの使用：

```
sup-ucs-vc: ~ # curl-v https://<CMIP>/plugins/stGui-1.0.zip
```

```

hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs # wget https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip --no-check-certificate
--2018-08-28 21:55:18-- https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip
Connecting to [redacted]:443... connected.
Unable to establish SSL connection.
hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs # wget https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip --no-check-certificate
--2018-08-28 21:59:07-- https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip
Connecting to [redacted]:443... connected.
Unable to establish SSL connection.
hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs # curl -v https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip
* About to connect() to [redacted] port 443 (#0)
* Trying [redacted]... connected
* Connected to [redacted] ([redacted]) port 443 (#0)
* successfully set certificate verify locations:
*   CAfile: none
*   CPath: /etc/ssl/certs/
* SSLv3, TLS handshake, Client hello (1):
* Unknown SSL protocol error in connection to [redacted]:443
* Closing connection #0
curl: (35) Unknown SSL protocol error in connection to [redacted]:443
hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs #

```

ステップ 13 <https://vCenterIPaddress/> mobthen login [asadministrator@vsphere.local](mailto:asadministrator@vsphere.local)を参照します。

[Content] > [Extension] > [ExtensionManager] > [extensionList] ["com.springpath.sysmgmt"] > [Server]に移動します

これは見た目です。ExtensionServerInfoは、特定のHXクラスタで同じURL/IPを表示します。これは、CMIPと同じIPである必要があります。

NAME	TYPE	VALUE																														
Home																																
Data Object Type: <b>ExtensionServerInfo[]</b>																																
Parent Managed Object ID: <b>ExtensionManager</b>																																
Property Path: <b>extensionList["com.springpath.sysmgmt"].server</b>																																
<b>Properties</b>																																
[0]	ExtensionServerInfo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>adminEmail</td> <td>string[]</td> <td>"admin@springpathinc.com"</td> </tr> <tr> <td>company</td> <td>string</td> <td>"Springpath, Inc."</td> </tr> <tr> <td>description</td> <td>Description</td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"1297828382378014114:7656544413023044243"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"hx-2-cluster"</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td>serverThumbprint</td> <td>string</td> <td>"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"</td> </tr> <tr> <td>type</td> <td>string</td> <td>"springpath-cluster"</td> </tr> <tr> <td>url</td> <td>string</td> <td>"https://[redacted]/stMgr"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"	company	string	"Springpath, Inc."	description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"1297828382378014114:7656544413023044243"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"hx-2-cluster"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"1297828382378014114:7656544413023044243"	summary	string	"hx-2-cluster"	serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"	type	string	"springpath-cluster"	url	string	"https://[redacted]/stMgr"
NAME	TYPE	VALUE																														
adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"																														
company	string	"Springpath, Inc."																														
description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"1297828382378014114:7656544413023044243"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"hx-2-cluster"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"1297828382378014114:7656544413023044243"	summary	string	"hx-2-cluster"																					
NAME	TYPE	VALUE																														
label	string	"1297828382378014114:7656544413023044243"																														
summary	string	"hx-2-cluster"																														
serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"																														
type	string	"springpath-cluster"																														
url	string	"https://[redacted]/stMgr"																														
[1]	ExtensionServerInfo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>adminEmail</td> <td>string[]</td> <td>"admin@springpathinc.com"</td> </tr> <tr> <td>company</td> <td>string</td> <td>"Springpath, Inc."</td> </tr> <tr> <td>description</td> <td>Description</td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"HyperFlex Data Platform"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"Manages Springpath storage"</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td>serverThumbprint</td> <td>string</td> <td>"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"</td> </tr> <tr> <td>type</td> <td>string</td> <td>"vsphere-client-serenity"</td> </tr> <tr> <td>url</td> <td>string</td> <td>"https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"	company	string	"Springpath, Inc."	description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"HyperFlex Data Platform"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"Manages Springpath storage"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"HyperFlex Data Platform"	summary	string	"Manages Springpath storage"	serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"	type	string	"vsphere-client-serenity"	url	string	"https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip"
NAME	TYPE	VALUE																														
adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"																														
company	string	"Springpath, Inc."																														
description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"HyperFlex Data Platform"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"Manages Springpath storage"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"HyperFlex Data Platform"	summary	string	"Manages Springpath storage"																					
NAME	TYPE	VALUE																														
label	string	"HyperFlex Data Platform"																														
summary	string	"Manages Springpath storage"																														
serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"																														
type	string	"vsphere-client-serenity"																														
url	string	"https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip"																														

ステップ14 : サーバモブの出力に同じURL DNS名が表示されない場合([0]ExtensionServerInfoと



[1]ExtensionServerInfoが2つの別々のURL DNS名である場合など)、問題が発生している可能性があります。

クラスタ管理IPであるURLを検索します。CtrlVMでDNSを確認し、次の手順を実行します。

- HXクラスタからのDNSを無効にします。任意のストレージへのSSH CtrlVM
- DNSサーバを確認します。#stcli services dns show ( DNSサーバのIPを取得 )
- DNSの停止 : #stcli services dns remove —dns <DNSサーバIP>
- DNSが停止したことを確認します。#stcli services dns show
- extensionList ["com.springpath.sysmgmt"]のmobをvCenterから削除します ( 手順9で説明します )。
- HXクラスタをvCenterに再登録します ( ステップ10で説明 )。
- Webクライアントからログアウトし、再度ログインします。プラグインが表示されているかどうかを確認します。
- DNSサーバをhxクラスタに戻します。#stcli services dns add —dns <DNSサーバIP>
- DNSサーバが実行されていることを確認します。#stcli services dns show

## ログ分析

### ログ収集

1. vCenterログ – <https://kb.vmware.com/s/article/1011641>
2. Hyperflex storfsバンドル – <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/hyperconverged-infrastructure/hyperflex-hx-data-platform/210831-Visual-guide-to-collect-Tech-Support-fil.html>

### エラーメッセージの例

1. vCenterでHX Cluster stMgrとの通信に問題がある場合は、vCenterの仮想ログを確認し、メッセージを探します。
2. VCSA Virgoログの場所 : /var/log/vmware/vsphere-client/logs/vsphere\_client\_virgo.log
3. stMgrログの場所を確認します。/var/log/springpath/stMgr.logを参照して、HyperflexクラスタまたはvCenterプラグインに対応するエラーメッセージまたは失敗したメッセージを探してください。

問題状況でのログの例 :

```
stMgr failed to return a simple cluster name,  
  
[2016-11-15T19:48:40.542Z] [WARN ] pool-9-thread-1           70000096 100001 200001  
com.storvisor.sysmgmt.service.ThriftServiceAccess           Failed to get cluster name  
when checking for cluster access. org.apache.thrift.transport.TTransportException:  
java.net.UnknownHostException: cisco-storage-cluster.com  
  
    at org.apache.thrift.transport.THttpClient.flush(THttpClient.java:356)  
  
    at org.apache.thrift.TServiceClient.sendBase(TServiceClient.java:65)  
  
    at com.storvisor.sysmgmt.StMgr$Client.send_getName(StMgr.java:1308)
```

```
at com.storvisor.sysmgmt.StMgr$Client.getName(StMgr.java:1301)
at
com.storvisor.sysmgmt.service.ThriftServiceAccess.isValidAccess(ThriftServiceAccess.java:228)
at
com.storvisor.sysmgmt.service.util.StorvisorServerCacheForceUpdaterThread.call(StorvisorServerCa
cheForceUpdaterThread.java:28)
at
com.storvisor.sysmgmt.service.util.StorvisorServerCacheForceUpdaterThread.call(StorvisorServerCa
cheForceUpdaterThread.java:12)
at java.util.concurrent.FutureTask.run(Unknown Source)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(Unknown Source)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(Unknown Source)
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
Caused by: java.net.UnknownHostException: cisco-storage-cluster.com
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connect(Unknown Source)
at java.net.SocksSocketImpl.connect(Unknown Source)
at java.net.Socket.connect(Unknown Source)
at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.connect(Unknown Source)
```

4. Cisco TAC SRをオープンしても問題が解決しない場合  
: <https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>