

Field Notice:FN70611:Cisco IOS XEリリース 17.xを搭載した一部のASR1001-X、ASR1001-HX、およびASR1002-HXルータがAutomatic Power Managementの有効化によりクラッシュする可能性 – ソフトウェアアップグレードを推奨

通知

この Field Notice は現状のまま提供され、市場性の保証を含むいっさいの保証、あるいはサービス保証を示唆するものではありません。この Field Notice での情報、あるいは、この Field Notice からのリンク先資料はお客様ご自身の責任においてご使用をお願いいたします。シスコでは、任意の時点でこの Field Notice を変更あるいはアップデートする権利を留保いたします。

改訂履歴

改訂	発行日	注釈
1.0	2021年1月6日	初版リリース

影響を受ける製品

該当する製品 ID	注釈
ASR1001X-10G-K9	
ASR1001X-5G-K9	
ASR1001X-2.5G-K9	
ASR1001-X=	代替部品
ASR1001-X	
ASR1001X-20G-SEC	
ASR1001X-10G-VPN	
ASR1001X-5G-SEC	
ASR1001X-5G-VPN	
ASR1001X-2.5G-VPN	

ASR1001X-10G-SEC	
ASR1001X-2.5G-SEC	
ASR1001X-20G-VPN	
ASR1001X-AIS-AX (日本未発売)	
ASR1001X-AES-AX (日本未発売)	
C1-ASR1001-X/K9	
ASR1001-X-DNA	
ASR1001-HX=	代替部品
ASR1001-HX	
C1-ASR1001-HX/K9	
ASR1001-HX-4GE	
ASR1001-HX-DNA	
ASR1002-HX=	代替部品
ASR1002-HX	
C1-ASR1002-HX/K9	
C1-ASR1002-HX/K9=	
ASR1002-HX-DNA	
ASR1002HX-6GE-2TE	

障害情報

障害 ID	見出し
0.CSCvu57682	ASR1001-X 16GB:16.12.2から17.2.1へのアップグレード後にカーネルが繰り返しクラッシュする
0.CSCvv19063	ASR1K、C9800:cstateおよびpstateの設定のクリーンアップを17.4、17.3.2、17.2.2にコミット : backout idle=poll

事象の説明

Cisco IOS® XEリリース17.xを搭載し、以前のROM Monitor(ROMMON)バージョン (16.x以前) と組み合わせた一部のASR1001-X、ASR1001-HX、およびASR1002-HXルータは、ルータのホストCPUでの自動電源管理モードのシフトが有効になっていると、クラッシュする場合があります。

この問題は、ROMMONとCisco IOS XEバージョンの特定の組み合わせでのみ発生します。

背景

一部のCisco IOS XE 17.xリリースを以前のROMMONバージョン (16.x以前) と組み合わせると、自動電源管理モード移行が有効になります。自動電源管理モードのシフトにより、マルチビットECC(MBE)メモリエラーが発生し、Cisco IOS XEがクラッシュする場合があります。

- この問題が発生するのは、以前のCisco IOS XE 17.xリリースと以前のROMMONバージョン (16.x以前) だけです。
- この問題は、ROMMONのバージョンに関係なく、Cisco IOS XEリリース16.x以前では発生しません。
- ROMMONバージョン17.3(1r)以降がインストールされている場合、この問題はCisco IOS XEリリースでは発生しません。

Cisco IOS XEリリース17.xは、自動電源管理モードを無効にします。

ROMMONバージョン17.3(1r)は、自動電源管理モードを無効にします。

事象の症状

該当するルータでは、Cisco IOS XEのクラッシュが確認される場合があります。Cisco IOS XEカーネルが「bootflash/core」ディレクトリにログを記録することを示すメッセージが表示されます。

<#root>

Starting IOS-XE kernel dump from previous failure.

System will automatically reboot

MemAvailable: 26744 kB

Initializing Hardware ...

Affected routers will go into reboot loop generating core files each time in bootflash:core as below

=====

device#

dir bootflash:core

Directory of bootflash:/core/

753666 -rw- 1 Jun 5 2020 15:11:06 +02:00 .callhome

196612 -rw- 945 Jun 4 2020 11:41:52 +02:00 kernel.rp_1NG_0_inv_log_20200604094108.txt

xxxxxx -rw- xxx Jun 4 2020 13:17:49 +02:00 kernel.rp_1NG_0.core.TEMP_IN_PROGRESS.txt

暫定的な回避策と解決策

ソフトウェアのアップグレードが推奨されます。この問題が発生するのは、以前のROMMONバージョン (16.x以前) を使用した以前のCisco IOS XE 17.xリリースだけです。

この問題は、ROMMONアップグレードまたはCisco IOS XEアップグレードのいずれかで解決できます。

- Cisco IOS XEアップグレードの問題を解決するには、システムをCisco IOS XEリリース 17.3.2または17.4.1以降にアップグレードします。
- ROMMONのアップグレードに関する問題を解決するには、システムをROMMONバージョン17.3(1r)以降にアップグレードします。

注 :

- ROMMONバージョン17.3(1r)をデバイスにロードすると、以前のバージョンのROMMONにダウングレードできなくなります。
- ROMMONバージョン17.3(1r)をご使用のお客様は、ハードウェアでサポートされているCisco IOS XEリリースと完全な下位互換性があります。

詳細情報

この Field Notice に関するご質問などのお問い合わせにつきましては、お手数ですが、次のいずれかの方法でシスコシステムズ [TAC \(Technical Assistance Center \)](#) にお問い合わせください。

- [サービスリクエストをオープン \(サービス契約をお持ちの方 \)](#)
- [電子メールまたは電話で問い合わせる](#)

Field Notice の新着情報を電子メールで受け取るには

[My Notifications](#) : プロファイルを設定することにより、ご指定のシスコ製品についての信頼性、安全性、ネットワークセキュリティ、および販売終了 (End-of-Sale) などの最新情報を受け取る

ことができます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。