

# CX Cloudリリースノート2024年9月

## 内容

---

### 概要

### 最新情報

[Cisco DNA Centerのブランド変更](#)

[クラウドネットワーク名の変更](#)

[サポート案件の機能強化](#)

[ケース内の関連バグの表示](#)

[サポートメトリックの更新](#)

[カスタマイズされたアセットフィルタ](#)

[新しいインサイトのフィルター](#)

---

## 概要

Customer Experience ( CX ) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- コンテキスト学習: Collaborative Intelligence Platformのウィンドウでは、Ask the Expert(ATX)オンラインセミナー、成功のヒント、アクセラレータのエンゲージメント、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新リソースを利用できます。
- 信頼できるサポート：即時の技術的な問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを取得します。
- インサイトと分析：予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を加速するのに役立つデジタルインテリジェンスツール
- エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで提供。詳細な設計と検証、および業界固有のソリューションに関する戦略的な専門家のアドバイスにアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能、解決された不具合、および既知の問題について説明します。これを使用 [リンク](#) CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

## 最新情報

このセクションのリリースノートでは、2024年9月のリリースの一部として有効になる予定の機能について詳しく説明します。

### Cisco DNA Centerのブランド変更

Cisco DNA Centerは、Cisco Catalyst Centerのブランド名に変更されました。すべてのCX Cloudインスタンスとサポートドキュメントが、この変更を反映して更新されました。

## クラウドネットワーク名の変更

Cloud Network Success Trackは、Data Center Networkingに名称変更されました。CX Cloudのすべてのインスタンスとサポートドキュメントは、この変更を反映して更新されています。

## サポート案件の機能強化

### ケース内の関連バグの表示

お客様はCasesタイトルのRelated Bugsでケースをフィルタリングし、Related Bugs列(ケースリストビューのMore Optionsアイコンから選択可能)を追加して、関連するバグIDを表示できるようになりました。また、Case詳細ビューが更新され、Summaryタブの新しいRelated Bugsセクションが追加され、ケースに関連するバグの詳細が提供されるようになりました。

### サポートメトリックの更新

CasesタイトルのSupport Metricsページに、メトリックチャートの新しいルックアンドフィールが追加され、Export Allボタンを使用してすべてのメトリックを一度にエクスポートできるようになりました。

## カスタマイズされたアセットフィルタ

お客様は、My Portfolioの下のAll Assetsタブで、カスタマイズされたビューで自分の資産を表示するためのカスタムフィルタを作成して保存できます。カスタムフィルタを作成するには、アセットの詳細を検索またはフィルタし、結果のアセットビューを保存して、ページの保存済みフィルタパネルにアクセスします。

## 新しいインサイトのフィルター

キャンパスネットワークのお客様向けのInsightsタイトルのCompliance > Assetsタブに、Regulatory typeフィルタとオプションのRegulatory Types列が追加され、Assets With Violationsビューをさらに絞り込むことができるようになりました。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。