

CX Cloudリリースノート2024年8月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[資産のスキャンと検索](#)

[インサイトの強化](#)

[免除と資産のエクスポート](#)

[古いファブリックインジケータ](#)

[サポート終了マイルストーンの追加](#)

[アセットとカバレッジの強化](#)

[新しいサポート終了フィルタ](#)

[新しいアセットのツールチップ](#)

[サポート案件の機能強化](#)

[拡張ケースフィルタ](#)

[拡張されたサポート案件リストビュー](#)

[不具合](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- コンテキスト学習: Collaborative Intelligence Platformのウィンドウでは、Ask the Expert(ATX)オンラインセミナー、成功のヒント、アクセラレータのエンゲージメント、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新リソースを利用できます。
- 信頼できるサポート：即時の技術的な問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを取得します。
- インサイトと分析：予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を加速するのに役立つデジタルインテリジェンスツール
- エキスパートリソース：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで提供。詳細な設計と検証、および業界固有のソリューションに関する戦略的な専門家のアドバイスにアクセスできます。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能、解決された不具合、および既知の問題について説明します。 これを使用 [リンク](#) CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションのリリースノートでは、2024年8月のリリースで使用可能になる機能の詳細を説明しています。

資産のスキャンと検索

CX Cloudのモバイルユーザは、Assetsタブでシリアル番号のバーコードをスキャンして資産を見つけることができます。Search assetsフィールドでBarcodeアイコンを選択すると、スキャンが開始され、アセットが既存のポートフォリオのインベントリの一部である場合は結果が表示されます。



注：スキャンはGS1-128バーコードでのみ使用できます。

インサイトの強化

免除と資産のエクスポート

Campus NetworkおよびCloud Networkのお客様は、Insights > Compliance > Waiversタブの新しいExportボタンを使用して、免除措置と関連資産のリストをエクスポートできるようになりました。すべての資産に対して放棄が作成されると、「資産名」および「資産グループ」が「すべて」と表示されます。

古いファブリックインジケータ

クラウドネットワークのお客様向けに、Insights > Compliance > RulesタブのRules Passedビューが更新され、古いファブリックカウントが追加されました。これは、古いファブリックインジケータにカーソルを合わせると表示されます。また、Rules Passedの詳細ビューには、古いファブリックの数がバナーとして表示されるようになり、Passed Fabricsタブで古いファブリックインジケータにカーソルを合わせることによって表示できます。

サポート終了マイルストーンの追加

Campus NetworkおよびCloud Networkのお客様は、Insights > Software Group detail view > Release Summaryタブで必要なリリースの行を展開することで、サポート終了マイルストーンのリリース日を確認できるようになりました。これにより、ネットワークを最新の状態に保つことができます。

アセットとカバレッジの強化

新しいサポート終了フィルタ

Assets & CoverageタイトルのHardware End of LifeタブとSoftware End of Lifeタブを、Asset GroupとProduct Familyでフィルタリングできるようになりました。

新しいアセットのツールチップ

Assets & Coverage タイルに、Hardware End of Life タブと Software End of Life タブにカーソルを合わせると表示されるツールチップが追加されました。これらのツールチップは、資産の製品 ID またはソフトウェアバージョンに関する公開されたサポート終了速報に関する明確な情報を提供します。

サポート案件の機能強化

拡張ケースフィルタ

お客様には、All Open Cases および My Open Cases で、Last Updated および Total Time Opened フィルタの新しいオプションがあります。さらに、Closed Cases の Closed Date フィルタにより、過去1年までの期間をフィルタリングできるようになりました。

拡張されたサポート案件リストビュー

デフォルトでは、「すべてのオープンケース」ではなく「自分のオープンケース」が表示されるように、「ケース」タイルが変更されています。すべてのオープン状態のケースの代わりに、Cases タイルヘッダーに表示されるケース番号カウントに、現在ログインしているユーザがオープンしたケースが反映されるようになりました。また、Today タイルの Cases パネルに表示されるケース番号カウントは、View all open cases リンクから削除されています。

不具合

このリリースの一部として報告すべき解決済みまたは既知の問題はありません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。