

CX Cloudリリースノート2024年3月

内容

概要

最新情報

[CX Cloudモバイルアプリケーション](#)

[資産交換の機能拡張](#)

[「拡張リリースの概要」タブ](#)

[コンプライアンスの強化](#)

[Crashed Assetsの機能拡張](#)

[クラッシュしたアセットの新しい外観](#)

[クラッシュ診断の通知](#)

[新しい言語プリファレンスオプション](#)

[サポート・リクエストのメトリック](#)

不具合

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- コンテキスト学習:Ask the Expert(ATX)オンラインセミナー、成功のヒント、アクセラレータのエンゲージメント、トレーニングを通じて、ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新リソースを利用できるコラボレーションインテリジェンスプラットフォームのウィンドウ
- 信頼できるサポート：ソフトウェアおよびソリューションレベルで、即時の技術的な問題を解決し、予防的かつ規範的なサービスオプションを取得します。
- 洞察と分析：予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの導入と移行を加速するのに役立つデジタルインテリジェンスツール
- エキスパートリソース：詳細な設計と検証、および業界固有のソリューションに関する戦略的な専門家のアドバイスにアクセスすることで、利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品をワンストップで利用できます。

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能、解決された不具合、および既知の問題について説明します。この[リンク](#)を使用して、CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションのリリースノートでは、2024年3月のリリースの一部として有効になる予定の機能について詳しく説明します。

CX Cloudモバイルアプリケーション

CX Cloudがモバイルアプリケーションとして利用可能に！CX Cloudモバイルアプリケーションは、お客様がポートフォリオや重要なネットワークイベントにアクセスできるCX Cloudの便利なモバイル体験を提供し、時間や場所を問わず円滑な業務の遂行を可能にします。

このモバイルアプリケーションの初期バージョンでは、次の情報を含むポートフォリオの詳細をMy Portfolioで表示できます。

- 資産：資産および資産の詳細の表示
- アドバイザリ：セキュリティアドバイザリ、Field Notice、および優先度の高いバグを表示して、問題、修復手順、および影響を受けるデバイスに関する詳細情報を確認できます
- ケース：ケースのオープンと表示、メモの追加、ファイルの添付、ハードウェアの返品許可(RMA)へのアクセス

お客様は、資産、アドバイザリ、ケースにフラグを付け、データの検索、並べ替え、フィルタを実行して、ナビゲーションを高速化することもできます。

今後のリリースで完全なモバイル機能が有効になる予定です。AndroidとiOSの両方のデバイスで使用できるCX Cloudモバイルアプリケーションをダウンロードして、オンラインアプリケーションストアにインストールします。

資産交換の機能拡張

CX Cloudでは、ケース作成時にお客様から出荷と連絡先の情報を収集することで、資産の交換をリクエストするプロセスを合理化しています。問題の説明ページで資産交換の依頼チェックボックスを選択すると、お客様は必要な情報を出荷の追加ページに入力するように求められます。これにより、シスコサポートチームが手作業で対応する必要性が軽減され、資産交換依頼の最終解決にかかる時間が短縮されます。

RMA申請フォームには、インドへの出荷に関する追加情報が必要です。インドで配送要求を正常に送信するには、お客様は配送先住所の分類を選択し、GSTIN番号フィールドを更新する必要があります。

「拡張リリースの概要」タブ

Software Groupの詳細ビューが更新され、Release SummaryタブとCurrent Releasesタブからのリリースの詳細を組み合わせています。お客様は現在の最適なリリースに関する詳細を、Release Summaryタブで確認できます。

Release DateとRelease NotesがSuggestionsタブに表示されなくなり、Current Releaseタブが削除されました。

コンプライアンスの強化

資産のシリアル番号をInsights > Complianceタブに追加することで、資産の特定が容易になりました。この新しい列は、次のタブの列の表示/非表示オプションを使用して追加できます。

- 違反のある資産
- 準拠する資産
- ルール違反の詳細ビューでの違反と影響を受けるアセット

Crashed Assetsの機能拡張

クラッシュしたアセットの新しい外観

Crashed Assetsの詳細ビューには、CX Cloud Campus Network全体のフローと一貫性を促進する新しいルックアンドフィールが表示されます。

クラッシュ診断の通知

Campus Network SuccessトラックのCrash Risk > Crashed Assets処理通知が更新され、検出から24時間以内にクラッシュ診断を受けられるようになっています。

新しい言語プリファレンスオプション

CX CloudアクセラレータのRequest Sessionフォームに新しいLanguage Preferenceフィールドが追加されたため、お客様はセッションの言語プリファレンスを指定できます。

サポート・リクエストのメトリック

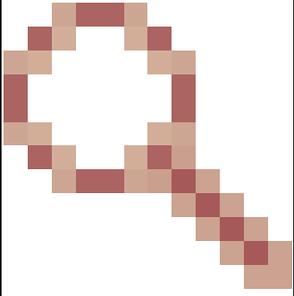
Casesタイルで利用可能なSupport Metricsに、Assets & Coverage > Coverageタブにリストされているアクティブな契約でのみアクセスできるようになりました。これにより、ポートフォリオとSuccess Trackの両方のレベルで関連性と影響が高まり、よりの絞った有益な分析が可能になります。

不具合

解消された不具合

次のCX Cloudの不具合が解決されました。

| 識別子 | 見出し |
|--|---|
| CSCwi49971 CSCwi29289 |  以前は、ファブリックの機能詳細ビューに、重複するアクティブな機能とCloud Network Successトラックの関連アセットが誤って表示されていました。この問題は解決されており、ファブリックの機能の詳細ビューが正常に |

| | |
|--|----------------|
|  | <p>表示されます。</p> |
|--|----------------|

既知の障害

このリリースには既知の不具合はありません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。