

CX Cloudリリースノート2024年2月

内容

[概要](#)

[最新情報](#)

[サポート案件の作成の更新](#)

[強化されたTodayビュー](#)

[アセットでフィルタ名を変更](#)

[障害管理の機能拡張](#)

[不具合](#)

[解消された不具合](#)

[既知の障害](#)

概要

Customer Experience (CX) Cloud はあらゆるアーキテクチャにまたがって、新しいテクノロジーのオンボーディング、最適化、導入の全工程にわたりお客様の成功を実現する SaaS ソリューションです。Cisco Success Tracks サブスクリプションをお持ちのお客様は、以下の機能にアクセスできます。

- ・ **コンテキスト学習**：ネットワークエンジニアおよびアーキテクト向けの最新リソースを備えた Collaborative Intelligence Platform へのウィンドウ。Ask the Expert(ATX)オンラインセミナー、成功のヒント、アクセラレータの取り組み、トレーニングを通じて提供されます。
- ・ **信頼できるサポート**：迅速な技術的問題の解決を支援し、ソフトウェアおよびソリューションレベルで予防的かつ規範的なサービスオプションを取得します。
- ・ **インサイトと分析**：予防的かつ予測的な洞察を提供し、お客様が潜在的な問題を認識し、運用を最適化し、テクノロジーの採用と移行を促進するのに役立つデジタルインテリジェンスツール
- ・ **エキスパートリソース**：利用可能なすべてのアーキテクチャとシスコ製品について、詳細な設計と検証に関する戦略的な専門家のアドバイスや業界固有のソリューションにアクセスできるワンストップエクスペリエンス

このドキュメントでは、CX Cloudの新機能、解決された不具合、および既知の問題について説明します。これを使用 [リンク](#) CX Cloudにアクセスし、CCOクレデンシャルでログインします。

最新情報

このセクションのリリースノートでは、2024年2月のリリースで有効になる機能について詳しく説明します。

サポート案件の作成の更新

CX CloudのOpen a Case機能は、次のように拡張されています。

- お客様は、サポート契約でケースを作成している資産を特定できます。この資産を特定するには、製品ID、製品説明、サブスクリプションID、および契約番号の各フィルタを使用します。
- TechnologyおよびSub-Technologyの自動検出機能は、ユーザエクスペリエンスを向上させるために、Add Detailsセクションで強化されています。Technologyドロップダウンリストに、対応するサブテクノロジーオプションが含まれるようになりました。
- お客様は、Asset SupportケースおよびCX Cloud Supportケースを作成するための直接リンクとして、Open a Case URLをブックマークに登録するか、保存することができます。
- お客様は、以前は契約とシリアル番号に限定されていたサポートのサブスクリプションへのリアルタイムアクセスを要求できます。

強化されたTodayビュー

TodayタイルはCrashed Assetsカードの追加により強化され、お客様は過去7日間にクラッシュした資産をLast Crash、Asset Name、Product ID、Number of Crashesなどの詳細とともに特定できます。その他の更新には、カードの並べ替え、契約期限切れカードへの新しい90日未満のラベルの追加などがあります。

アセットでフィルタ名を変更

Assets & Coverage > AssetsタブのSupport Typeフィルタの名前がSupport Coverageに変更されました。

障害管理の機能拡張

次のタブからページ区切りが削除されたため、お客様はスクロールして他のレコードを表示できるようになりました。

- 「インサイト」 > 「障害管理」
- Admin Center > Insights > 障害



不具合

解消された不具合

このリリースには解決された不具合はありません。

既知の障害

次の既知の不具合は、CX Cloudで現在開発中です。

識別子	見出し
0.CSCwi49971 0.CSCwi29289	  現在Cloud Network Successトラックでは、ファブリックの機能の詳細ビューに、アクティブな機能と関連するアセットが重複して表示されます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。