

Control Center ページの All ノードのための CUIC 管理 ディスプレイ 「未知」ステータス

目次

[はじめに](#)

[問題](#)

[解決策](#)

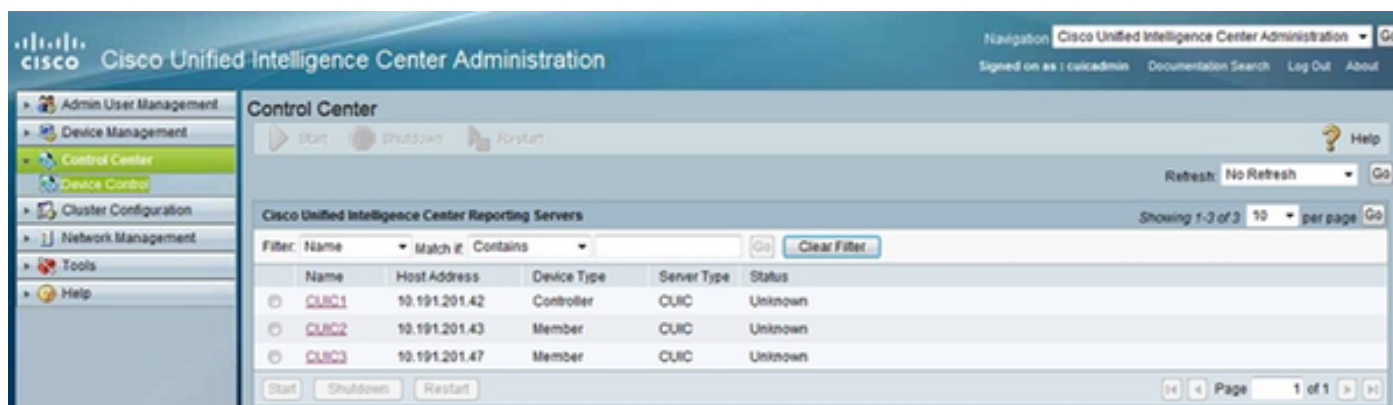
[関連する障害](#)

概要

Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) でクラスターノードは誤解 「未知」ステータスで表示する。

問題

コントロールセンターの下の CUIC 管理者-> デバイスセンター タブ チェック ノードステータス。



次のコマンドを使用するダウンロード catalina.out ログ。

```
admin: file get activelog tomcat/logs/catalina*
```

catalina.log ファイルの次のエラーメッセージを見つけて下さい。

```
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnectionException: 致命的な転送する エラー:  
sun.security.validator.ValidatorException: 見つけられる信頼できる証明書無し  
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)  
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.HttpStatusRequestManager$HttpStatusRequestWorker.ru  
n(HttpStatusRequestManager.java:95)
```

```
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMConnectionException: 致命的な転送する エラー:  
sun.security.validator.ValidatorException: 見つけられる信頼できる証明書無し  
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendRequest(WSMRequest.java:167)  
com.cisco.ccbu.oamp.omgr.wsm.status.HttpServmStatusRequestManager$HttpServmStatusRequ
```

estWorker.run(HttpServmStatusRequestManager.java:90)

解決策

自己署名証明書の場合には-再生 Tomcat 証明書および再始動「Cisco Tomcat」サービス。

```
admin:set cert regen tomcat
```

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
```

CA 署名入り認証に関しては-それらはプロセスに従って regenerated 必要があります。

[UCCE : CA 署名入り認証を入手してアップロードして下さい](#)

チェーンからのすべての証明書がルートから始まって正しい順序でアップロードされるようにして下さい。

関連する不具合

[CSCua46681](#) OAMP デバイスコントロールは未知数として表示します CUIC ステータスを 9.0(1)

[CSCua47572](#) OAMP ウェルカム画面は未知数として示しますアプリケーション及びシステムバージョンを 9.0(1)

[CSCun82152](#) データセット ステータスは無制限な定期的レポート 8.x によって、9.x 引き起こされる、未知数 10.0 です

「データセット ステータスで失敗する [CSCur39984](#) CUIC レポートは未知」エラーメッセージ 10.5(1),9.1(1) です

[CSCuy08053](#) データベース ステータスはです未知数 10.6(1)

[CSCuu10923](#) Control Center ボタンは 10.5.1 (例えば開始する、シャットダウン、再始動)、11.0 無効になります