

# Cisco Unified Customer Voice Portal (削除されたデバイスに使用する IP アドレスの CVP) のデバイスを OAMP 再追加する方法

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策](#)

## 概要

この資料は削除されたデバイスに使用する同じインターネット プロトコル (IP) と CVP オペレーションのデバイスをコンソール接続を行います追加するためにステップを (OAMP) 記述したものです。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CVP OAMP
- CVP Server

### 使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

## 背景説明

CVP Call/VXML サーバを追加することを試みるとき CVP OAMP のゲートウェイか他のどのデバイスも「既にデバイスを渡って存在するある特定の IP アドレス言うエラーを選択します別の IP アドレス」を得ます。

ただしデバイスは CVP OAMP デバイス管理にリストされていません。

## 問題

例 1 :

OAMP から CVP サーバを存在 することを削除し、それを再インストールした後それを再度再追加したいと思います。それはまた OAMP デバイス管理に追加することができる他のどのデバイスのためにも起こる場合があります。OAMP から既存の CVP App/VXML サーバを削除します。エラーに「既に」を存在 するある特定の IP アドレスやホスト名および与える同じ IP アドレスの CVP OAMP のデバイスを追加することを試みるときデバイスはデバイス管理で表示ではありません。

例 2 :

時間構成から消えた後 CVP OAMP のゲートウェイを追加し。エラーに「既にデバイスを渡って存在 するある特定の IP アドレス得る同じ IP との新しい GW を追加することを試みるとき別の IP アドレス」を選択して下さい。

## 解決策

ステップ 1.バックアップ OAMP DB。

レポート サーバーからのステップ 2.非関連問題コール サーバ。

ステップ 3.問題コール サーバのIPアドレスと関連付けられる VXML および Media Server を削除して下さい。

ステップ 4. OAMP サーバの OAMP OPS コンソールおよび CVP リソースマネージャ ( ORM ) サービスを停止して下さい。

ステップ 5 OAMP データベースをチェックし、C:\Cisco\CVP\bin\sqledit.bat によって続くクエリを使用してコール サーバのためのすべてのエントリを削除して下さい:

**DEVICE\_DATA からの削除 MANAGED\_ADDRESS='xxx.xxx.xxx.xxx**

ステップ 6 コール サーバ バックアップ sip.properties および srv.xmlfiles。

ステップ 7 コール サーバ実行 reimage.bat。

ステップ 8 OAMP で、Ops コンソール プロセスを開始し、コール サーバ、Media Server および VXML サーバ背部を追加して下さい。

ステップ 9.コール サーバの ORM および CallServer プロセスを再起動して下さい。

ステップ 10.再始動 OAMP Ops コンソール サービス。

ステップ 11.保存および導入。