# UCCE \ PCCE -得るべきプロシージャおよび署 名する Upload ウィンドウ サーバ 自己-または 2008 のサーバの認証局(CA) 証明書

目次

<u>はじめに</u> <u>前提条件</u> <u>要件</u> 使用するコンポーネント 設定 ステップ 1. Internet Information Services (IIS)マネージャからの生成する CSR ステップ 2. Internet Information Services (IIS)マネージャに CA 署名入り認証をアップ ロード して下さい ステップ 3.デフォルトのWebサイトに署名された CA 認証をバインドして下さい 確認 トラブルシューティング Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

### 概要

この資料に Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Windows 2008 R2 サーバの自己署名ま たは認証局(CA) 証明書を設定する方法を記述されています。

## 前提条件

#### 要件

Cisco は署名されたおよび自己署名証明書 プロセスの知識があることを推奨します。

#### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- Windows 2008 R2
- UCCE 10.5(1)

### 設定

Windows サーバの HTTPS コミュニケーションのための証明書を設定することはスリー ステップ プロセスです

- Internet Information Services (IIS)マネージャからの生成する 証明書署名要求(CSR)
- Internet Information Services (IIS) マネージャに CA 署名入り認証をアップ ロードして下さ

### ステップ 1. Internet Information Services (IIS) マネージャからの生成する CSR

1. Windows にログオンして下さい、このイメージに示すように > **すべての Programs >** Administrative Tools > Internet 情報サービス(IIS)マネージャ、Start > Run の順にクリック し て下さい。 IIS バージョン 6 を存在 するそれ選択しないで下さい。

Active Directory Domains and Trusts Active Directory Module for Windows Po Active Directory Sites and Services Active Directory Users and Computers	
2 ADSI Edit	administrator
Component Services Computer Management Data Sources (ODBC)	Documents
Event Viewer Internet Information Services (IIS) 6.0 [	Computer
Internet Information Services (IIS) Man	Network
<ul> <li>Destinitiation</li> <li>Local Security Policy</li> <li>Performance Monitor</li> </ul>	Control Panel
🚡 Security Configuration Wizard 📃	Devices and Printers
🔍 Services 📆 Share and Storage Management	Administrative Tools
🖵 Storage Explorer 🛂 System Configuration	Help and Support
🕑 Task Scheduler 🗾	Run
<ul> <li>■ Back</li> </ul>	Windows Security
Search programs and files	Log off

2. 左への Connections ウィンドウ ペインでは、このイメージに示すようにサーバ名を、選択して 下さい。



3. 中間窓ガラスで、IIS > **サーバ証明**選択して下さい。 このイメージに示すように Certificate ウィンドウを、生成するためにサーバ証明でダブル クリックして下さい。

Connections		MWORK H	ome					
·····································	Filter:		• 🗿 Go 🔹 😨	Show All   G	iroup by: Area		▼ •• •	-
	Authentication	Compression	Default Document	Directory Browsing	A04 Error Pages	Handler Mappings	HTTP Redirect	
	HTTP Respo	ISAPI and CGI Restrictions	کی ISAPI Filters	Logging	MIME Types	Modules	Output Caching	
	Sequest Filtering	Server Certificates	Worker Processes					

4. 右のペインで、**アクションを > 作成します**このイメージに示すように Certificate 要求を、クリックして下さい。

Act	tions
	Import
	Create Certificate Request
	Complete Certificate Request
	Create Domain Certificate
	Create Self-Signed Certificate
?	Help
	Online Help

5. Certificate 要求を完了するために、このイメージに示すように Common Name、組織、 Organization Unit、都市/場所、State/Province および国/領域で、入力して下さい。

Request Certificate		? ×
Distinguished	Name Properties	
Specify the required informat as official names and they car	ion for the certificate. State/province and City/locality must be specified nnot contain abbreviations.	
Common name:		
Organization:		
Organizational unit:		
City/locality		
State/province:		
Country/region:	US	
	Previous Next Finish Cano	el

6.修正するの隣で暗号をクリックすればセキュリティ ビット長、このイメージに示すようにより よいセキュリティ用の少なくとも 2048 を、使用することを推奨します。



#### **Cryptographic Service Provider Properties**

Select a cryptographic service provider and a bit length. The bit length of the encryption key determines the certificate's encryption strength. The greater the bit length, the stronger the security. However, a greater bit length may decrease performance.

Cryptographic service provider:		
Microsoft RSA SChannel Cryptographic Provider	-	
Bit length:		
2048		

7. このイメージに示すように .TXT フォーマットとして保存される望ましい位置の Certificate 要 求を保存して下さい。

8. このイメージに示すように内部 CA か外部 CA サービス リクエストを管理するチームが署名す るこのファイルを提供します。

ステップ 2. Internet Information Services (IIS)マネージャに CA 署名入り認証を アップ ロードして下さい

1. Windows にログオンして下さい、このイメージに示すように > **すべての Programs >** Administrative Tools > Internet 情報サービス(IIS)マネージャ、Start > Run の順にクリック し て下さい。 IIS バージョン 6 を存在 するそれ選択しないで下さい。

Active Directory Domains and Trusts          Active Directory Module for Windows Po         Active Directory Sites and Services         Active Directory Users and Computers	
ADSI Edit	administrator
Computer Management     Data Sources (ODBC)	Documents
Event Viewer           Internet Information Services (IIS) 6.01         ••••••••••••••••••••••••••••••••••••	Computer
Internet Information Services (IIS) Man Contractor	Network
Local Security Policy	Control Panel
Security Configuration Wizard	Devices and Printers
Services	Administrative Tools
Storage Explorer	Help and Support
Task Scheduler	Run
▲ Back	Windows Security
Search programs and files	Log off

2. 左への Connections ウィンドウ ペインでは、このイメージに示すようにサーバ名を、選択して 下さい。



3. 中間窓ガラスで、IIS > サーバ証明選択して下さい。 このイメージに示すように Certificate ウ

ィンドウを、生成するためにサーバ証明でダブル クリックして下さい。



4. 右のペインで、このイメージに示すように**アクションを > 完全な Certificate 要求**、クリックし て下さい。

Actions					
	Import				
	Create Certificate Request				
	Complete Certificate Request				
	Create Domain Certificate				
	Create Self-Signed Certificate				
?	Help				
	Online Help				

5. このステップ前に、署名入り認証が .CER フォーマットにあり、ローカル サーバーにアップ ロードされたようにして下さい。 .CER ファイルを参照するために…ボタンをクリックして下さ い。 表示名の中で、このイメージに示すようにサーバの FQDN を、使用して下さい。

Complete Co	ertificate Request	? ×
<b>P</b>	Specify Certificate Authority Response	
Complete authority's	a previously created certificate request by retrieving the file that contains the certificate s response.	
File name	containing the certification authority's response:	
Friendly n	ame:	

6. 証明書をアップ ロードするために『OK』 をクリック して下さい。 完全な場合、証明書を今 現われますこのイメージに示すようにサーバ証明ウィンドウに、確認して下さい。

Server Certificates				
Use this feature to request and mana	age certificates that the Web se	rver can use with Web sites con	figured for SSL.	
Name 🔶	Issued To	Issued By	Expir	
Cisco ICM Diagnostic Framework	icmwork	icmwork.	6/30	
Cisco ICM SSL Certificate	ICMWORK	ICMWORK	6/25	
	A REAL PROPERTY OF	InCommon RSA Server CA	6/2/2018 6:59	

#### ステップ 3.デフォルトのWebサイトに署名された CA 認証をバインドして下さい

1. Connections ウィンドウ平面の下の IIS マネージャでは、左手はこのイメージに示すように、 <server\_name> > サイト > デフォルトのWebサイトを、クリックします。



2. 右側のアクション窓ガラスの下で、このイメージに示すように、『Bindings』 をクリック して 下さい。

Act	Actions				
	Explore 🔶 Edit Permissions				
	Edit Site				
	Bindings				
	Basic Settings				
View Applications					
View Virtual Directories					

3. サイト Bindings ウィンドウで、より多くのオプションを強調表示するために https をクリック して下さい。 このイメージに示すように、続くために『Edit』 をクリック して下さい。

Si	te Binding	gs				? ×
	Type http net.tcp net.pipe net.m	Host Name	Port 80	IP Address *	Binding 808:* * localho: localho:	Add Edit Remove
	https		443			
	<u> </u>					Close

4. SSL 証明書パラメータの下で、以前にアップ ロードされる署名入り認証を選択するために矢印 をクリックして下さい。 認証パスを確認するために署名入り認証を表示し、マッチをローカル サ ーバー評価します。 完了された場合このイメージに示すようにサイト Bindings ウィンドウから 出口の近くで、そして、『OK』 を押して下さい。

Edit Site Binding		? ×
Type: https	IP address: All Unassigned	Port:
Host name:		1
SSL certificate:		
Not selected	•	View
Cisco ICM SSL Certin Cisco ICM Diagnostic	icace Framework service certificate	Cancel

5. Start > Run の順にクリック することによってスナップ式サービス MMC の下で IIS Admin サービスを > services.msc 再開して下さい。、このイメージに示すように。

Help				
) 🗟 🛛 🖬 📄 🔲 🕕 🕨				
Name 🗠	Description	Status	Startup Type	Log On As
Q Diagnostic Service	The Diagno		Manual	Local Service
🧛 Diagnostic System	The Diagno		Manual	Local System
🎑 Disk Defragmenter	Provides Di		Manual	Local System
🔍 Distributed Link Tra	Maintains li	Started	Automatic	Local System
QDistributed Transac	Coordinate	Started	Automatic (D	Network S
Q DNS Client	The DNS Cl	Started	Automatic	Network S
Encrypting File Syst	Provides th		Manual	Local System
Extensible Authenti	The Extens		Manual	Local System
Runction Discovery	The FDPH		Manual	Local Service
Runction Discovery	Publishes t		Manual	Local Service
Group Policy Client	The servic	Started	Automatic	Local System
Health Key and Cer	Provides X		Manual	Local System
O-Human Interface D	Enables de		Manual	Local System
IIS Admin Service	Enables thi	Chart	patic	Local System
SA IKE and AuthIP IPs	The IKEEX		hatic	Local System

6. 成功すれば、クライアント Webブラウザは Webサイトのための FQDN URL で入った場合 Certificate エラー警告をプロンプト表示するべきではありません。

**注:** IIS Admin サービスが抜けていたらワールドワイドウェブパブリッシングサービスを再開して下さい。

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

# トラブルシューティング

現在のところ、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。