

# MediaSense を使用して通話録音を設定する

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[詳細設定手順](#)

1. [CUCM と MediaSense サーバの統合](#)

2. [電話機での録音の有効化](#)

[確認](#)

3. [録音の取得](#)

[トラブルシューティング](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager ( CUCM ) と MediaSense サーバ間の統合手順について説明します。また、電話機での録音を有効化する手順と録音されたコールを取得する手順についても説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CUCM
- MediaSense

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- CUCM バージョン 10.5.2.10000-5
- MediaSense バージョン 10.0.1.10000-95

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメン

トで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

## 設定

設定のプロセスに含まれる手順は次のとおりです。

### ステップ 1：CUCM と MediaSense サーバの統合

#### MediaSense 設定手順

1. MediaSense セットアップ ウィザードを実行します。
2. CUCM 管理 GUI のアプリケーション ユーザを設定します。
3. ウィザードで作成したアプリケーション ユーザを AXL ユーザとして指定し、CUCM サーバを選択します。
4. [MediaSense API User Configuration] で [CUCM End User] を選択します。これらのユーザは録音したコールを聞く権利が付与されます。

#### CUCM の設定手順

5. 録音プロファイルを作成します。
6. SIP トランクを作成し、MediaSense サーバをポイントするように設定します。
7. 録音プロファイル番号にルート パターンを作成し、MediaSense SIP トランクをポイントするように設定します。

### ステップ 2：電話機での録音の有効化

1. [Phone Configuration] ページで、[Built In Bridge (BIB)] フィールドのドロップダウン リストから [On] オプションを選択して有効にし、エンド ユーザを関連付けます。
2. [Directory Number Configuration] ページで、[Recording Option] フィールドのドロップダウン リストから [Automatic Call Recording Enabled] オプションを選択し、録音プロファイルを関連付けます。
3. [End User] ページで、電話機を関連付けます。

### ステップ 3：検証（録音の取得）

1. エンド ユーザ クレデンシャルを使用して [Cisco MediaSense Search and Play] ページにログインします。
2. [Recent Call] セクションで、録音されたコールを検索できます。

## 詳細設定手順

### 1. CUCM と MediaSense サーバの統合

#### MediaSense 設定手順

ステップ 1：MediaSense Setup ウィザードの実行

VMware に MediaSense が正常にインストールされたら、Web ブラウザを使用して MediaSense の IP アドレスにアクセスし、Cisco MediaSense のハイパーリンクをクリックします。次に、MediaSense の Web ページのイメージを示します。



## Installed Applications

- Cisco MediaSense
- Cisco MediaSense Search and Play

を探します。

MediaSense Setup ウィザードが表示されます。このウィザードは MediaSense と CUCM の統合に役立ちます。[Next] ボタンをクリックします。次に、MediaSense Setup ウィザード ページのイメージを示します。

The screenshot shows the Cisco MediaSense Administration web interface. At the top left is the Cisco logo and the text "Cisco MediaSense". On the top right, there is a navigation menu with "Cisco MediaSense Administration" selected and a "Go" button. Below the navigation, it says "Logged in as : admin" with "Log Out" and "About" links. A main navigation bar contains "Welcome", "Service Activation", "AXL Service Provider", "Call Control Service Provider", and "Setup Summary". The main content area is titled "Welcome to MediaSense Setup Wizard" and contains two paragraphs of text. The first paragraph states that the MediaSense platform has been successfully installed on the server. The second paragraph explains that the user must configure parameters and perform post-installation tasks. At the bottom right, there are three buttons: "Back", "Next", and "Skip".

次のページには、MediaSense サーバにあるすべてのサービスのステータスが表示されます。[Next] ボタンをクリックします。次に、MediaSense のすべてのサービスのステータスを示しま

す。

Navigation Cisco MediaSense Administration Go

Logged in as : admin Log Out About

✓ Welcome **Service Activation** AXL Service Provider Call Control Service Provider Setup Summary

## MediaSense Service Activation

The system automatically begins enabling all MediaSense features services in this step. This process will take some time. If a service is not enabled, an error state is displayed for that service. If the Database Service or the Configuration Service displays an error, you must first correct the error and re-login to restart the initial setup. If any other service displays an error, you can continue with the setup and fix the errors after the setup is completed. Be aware that your system will not be in full service until you fix these issues.

Do not use the **BROWSER** back, stop or reload buttons during service activation. Interrupting the process causes corruption that will require re-starting the entire installation process.

Service Names	Status
Cisco MediaSense Database Service	Enabled
Cisco MediaSense Configuration Service	Enabled
Cisco MediaSense API Service	Enabled
Cisco MediaSense Media Service	Enabled
Cisco MediaSense Call Control Service	Enabled
Cisco MediaSense Storage Management Agent	Enabled

Note: Wait until all the services are successfully enabled and then click Next.

Back Next Skip

## ステップ 2 : [CUCM Administration] ページでのアプリケーション ユーザの設定

CUCM サーバにアプリケーション ユーザを作成し、このユーザにすべてのロールを割り当てます。MediaSense サーバにこのユーザを追加します。次に、CUCM サーバの [Application User Configuration] のイメージを示します。



# Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Ma

## Application User Configuration

Save Delete Copy Add New

### Application User Information

User ID*	<input type="text" value="axlmediasense"/>	<input type="button" value="Edit C"/>
Password	<input type="password" value="....."/>	
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
Digest Credentials	<input type="text"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>	
BLF Presence Group*	<input type="text" value="Standard Presence group"/>	
<input type="checkbox"/> Accept Presence Subscription		

### Permissions Information

Groups	<ul style="list-style-type: none"><li>Admin-3rd Party API</li><li>Application Client Users</li><li>Standard Audit Users</li><li>Standard CAR Admin Users</li><li>Standard CCM Admin Users</li></ul>	<input type="button" value="Add to Access Co"/> <input type="button" value="Remove from Acc"/>
Roles	<ul style="list-style-type: none"><li>Standard AXL API Access</li><li>Standard Admin Rep Tool Admin</li><li>Standard Audit Log Administration</li><li>Standard CCM Admin Users</li><li>Standard CCM End Users</li></ul>	<a href="#">View Details</a> <a href="#">View Details</a>

ステップ 3 : ウィザードで作成したアプリケーション ユーザを AXL ユーザとして指定し、CUCM サーバを選択します。次に、[MediaSense AXL Service Provider] のイメージを示します。





- ✓ Welcome
- ✓ Service Activation
- AXL Service Provider**
- Call Control Service Provider
- Setup Summary

## MediaSense AXL Service Provider

In this step, you configure the Unified CM AXL Service Provider for MediaSense. Click Next after you review the information. The information is validated and saved to the database when you click Next.

### AXL Service Provider Configuration

✱ AXL Service Provider	<input type="text" value="10.106.122.174"/>
✱ AXL Username	<input type="text" value="axlmediasense"/>
✱ AXL User Password	<input type="password" value="•••••"/>

✱ = Required fields

すべての CUCM サーバが [Available Call Control Service Providers] フィールドの下に表示されます。次に、[MediaSense Call Control Service Provider] ページのイメージを示します。



## MediaSense Call Control Service Provider

### Call Control Service Provider Configuration

Available Call Control Service Providers		Selected Call Control Service Providers
<input type="text" value="10.106.122.174"/> <input type="text" value="10.106.122.175"/>	 	<input type="text"/>

必要なサーバを [Selected Call Control Service Providers] フィールドに移動します。次に、選択したコール制御サービスプロバイダーのイメージを示します。



## MediaSense Call Control Service Provider

### Call Control Service Provider Configuration

Available Call Control Service Providers		Selected Call Control Service Providers
<input type="text"/>	▶	10.106.122.174 10.106.122.175

[Setup Summary] が表示されます。 [Done] ボタンをクリックしてセットアップ ウィザードを完了します。 次に、 [MediaSense Setup Summary] ページのイメージを示します。





✓ Welcome ✓ Service Activation ✓ AXL Service Provider ✓ Call Control Service Provider **Setup Summary**

## MediaSense Setup Summary

You have now completed the post-installation setup for your primary server.

You have successfully configured the following services:

- Cisco MediaSense Storage Management Agent
- Cisco MediaSense Call Control Service
- Cisco MediaSense Database Service
- Cisco MediaSense API Service
- Call Control Service Provider Configuration
- Cisco MediaSense Media Service
- Cisco MediaSense Configuration Service

To continue with your configuration, you click "Done" to go directly to MediaSense Administration.

If you have not configured the SIP trunk, Route Group, Route List, and Recording Profile in Unified CM, click the Unified CM Administration [10.106.122.174](http://10.106.122.174) to complete the configuration

ステップ 4 : MediaSense API のユーザ設定での CUCM エンド ユーザの選択

[MediaSense Administration] ページにログインします。次に、[MediaSense Administration] ページのイメージを示します。



**Warning: This hardware configuration is not supported by MediaSense. Only a very limited number of resources will be available. This installation may only be used for demo or lab purposes.**

- Administration
  - Unified CM Configuration
  - Cisco Finesse Configuration
  - MediaSense API User Configuration
  - Prune Policy Configuration
  - Incoming Call Configuration
  - Media File Management
- System
- Help



## Cisco MediaSense Administration

System Version: 10.0.1.10000-95  
Copyright © 2010 - 2013 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

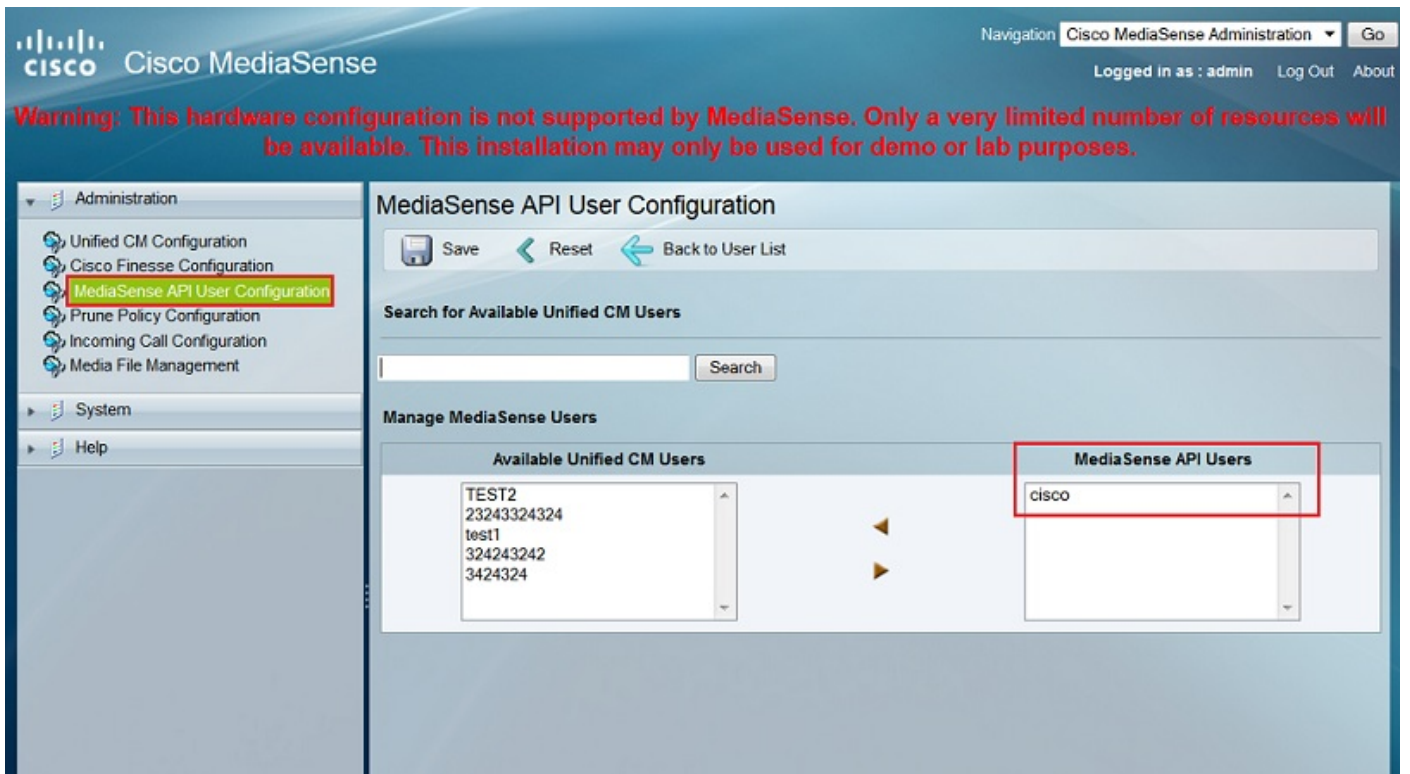
Cisco, Cisco Systems and Cisco Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/storg.html>.

If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

[MediaSense API User Configuration] タブの [Available Unified CM Usersfield] の下にある必要なエンドユーザを [MediaSense API Users] フィールドに移動します。これらのユーザには、録音されたコールをリッスンする権限が付与されます。これらのユーザのほとんどは、社内の管理者、チームリード、またはスーパーバイザです。次に、[MediaSense API User Configuration] ページのイメージを示します。



## CUCM の設定手順

### ステップ 5 : 録音のプロファイルの作成

1. [CUCM Administration] ページにログインします。
2. [Device] > [Device Settings] > [Recording Profile] に移動します。
3. 新しい録音プロファイルを追加します。

次に、[Recording Profile Configuration] ページのイメージを示します。



# Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User M

## Recording Profile Configuration



Save



Delete



Copy



Add New

### Status



Status: Ready

### Recording Profile Information

Name\*

MediaSense

Recording Calling Search Space

International\_CSS ▾

Recording Destination Address \*

7878

Save

Delete

Copy

Add New

## ステップ 6 : SIP トランクの作成と MediaSense サーバのポイント

1. [CUCM Administration] ページで、[Device] > [Trunk] ページに移動します。
2. 新しい SIP トランクを追加します。

次に、[SIP Trunk Configuration] ページのイメージを示します。



**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

### Trunk Configuration

Save Delete Reset Add New

---

#### Device Information

Product:	SIP Trunk
Device Protocol:	SIP
Trunk Service Type	None(Default)
Device Name*	MediaSenseTrunk
Description	MediaSenseTrunk
Device Pool*	Default ▾
Common Device Configuration	< None > ▾
Call Classification*	Use System Default ▾

#### SIP Information

##### Destination

Destination Address is an SRV

	Destination Address	Destination Address IPv6	Destination
1*	10.106.122.178		5060

MTP Preferred Originating Codec*	711ulaw ▾
BLF Presence Group*	Standard Presence group ▾
SIP Trunk Security Profile*	Non Secure SIP Trunk Profile ▾
Rerouting Calling Search Space	< None > ▾
Out-Of-Dialog Refer Calling Search Space	< None > ▾
SUBSCRIBE Calling Search Space	< None > ▾
SIP Profile*	Standard SIP Profile ▾ <a href="#">View Details</a>
DTMF Signaling Method*	No Preference ▾

Normalization Script

ステップ 7：録音プロファイル番号のルート パターンの作成および MediaSense SIP トランクのポイント

1. [CUCM Administration] ページで、[Call Routing] > [Route/Hunt] > [Route Pattern] に移動します。
2. 新しいルート パターンを追加し、MediaSense SIP トランクを関連付けます。次に、[Route Pattern Configuration] ページのイメージを示します。



# Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

## Route Pattern Configuration

Save Delete Copy Add New

Route Pattern*	7878
Route Partition	< None >
Description	
Numbering Plan	-- Not Selected --
Route Filter	< None >
MLPP Precedence*	Default
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >
Route Class*	Default
Gateway/Route List*	MediaSenseTrunk
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern No Error

## 2. 電話機での録音の有効化

ステップ 1 : [Phone Configuration] ページで、[Built In Bridge (BIB)] フィールドのドロップダウンリストから [On] オプションを選択して有効にし、エンド ユーザを関連付けます。次に、[Phone Configuration] ページのイメージを示します。

Phone Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

19 Malicious Call Identification	User Hold MOH Audio Source	< None >
20 Meet Me Conference	Network Hold MOH Audio Source	< None >
21 Mobility	Location*	Hub_None
22 New Call	AAR Group	< None >
23 Other Pickup	User Locale	< None >
24 Quality Reporting Tool	Network Locale	< None >
25 Redial	<b>Built In Bridge*</b>	<b>On</b>
26 Remove Last Participant	Privacy*	Default
27 Transfer	Device Mobility Mode*	Default
28 Video Mode	<b>Owner</b>	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)
29 Queue Status	<b>Owner User ID*</b>	test1
30 Privacy	Phone Personalization*	Default
31 None	Services Provisioning*	Default
	Phone Load Name	SCCP42.942VPN04
	Single Button Barge	Default
	Join Across Lines	Default



呼び出します。 [Directory Number Configuration] ページで、 [Recording Option] フィールドのドロップダウン リストから [Automatic Call Recording Enabled] オプションを選択し、録音プロファイルを関連付けます。

次に、 [Directory Number Configuration] ページのイメージを示します。

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The main heading is "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions". The navigation bar includes "System", "Call Routing", "Media Resources", "Advanced Features", "Device", "Application", and "User Management". The current page is "Directory Number Configuration". The toolbar contains "Save", "Delete", "Reset", "Apply Config", and "Add New". The configuration table is as follows:

Field Name	Value
Call Pickup Group Audio Alert Setting(Phone Idle)	Use System Default
Call Pickup Group Audio Alert Setting(Phone Active)	Use System Default
Recording Option*	Automatic Call Recording Enabled
Recording Profile	MediaSense
Recording Media Source*	Phone Preferred

ステップ 3 [End User] ページで、電話機を関連付けます。

1. [CM Administration] ページで、 [User Management] > [End User] に移動します。
2. 適切なエンド ユーザを選択して、電話を関連付けます。

次に、 [End User Configuration] ページのイメージを示します。

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**End User Configuration**

Save Delete Add New

**Status**  
Update successful

**User Information**

User Status	Enabled Local User	
User ID*	test1	
Password	.....	Edit Credential
Confirm Password	.....	
Self-Service User ID	8851	
PIN	.....	Edit Credential
Confirm PIN	.....	
Last name*	test1	
Middle name		

**Device Information**

Controlled Devices	SEP1C17D341FD21	Device Association
		Line Appearance Association for Presence
Available Profiles		
	▼ ▲	
CTI Controlled Device Profiles		
		▼

上記を設定すると、この電話機へのすべてのコールが録音されます。

## 確認

### 3. 録音の取得

録音を取得するには、MediaSense の IP アドレスにアクセスして Cisco MediaSense Search and Play ハイパーリンクをクリックします。

ステップ 1: エンド ユーザ クレデンシャルを使用して Cisco MediaSense Search and Play にログインします。

次に、Web ブラウザで MediaSense の IP アドレスを開いた後に最初に表示されるページのイメージを示します。



## Installed Applications

- Cisco MediaSense
- Cisco MediaSense Search and Play

次に、[MediaSense Search and Play] ページのログイン ページのイメージを示します。



ステップ 2 : [Recent Calls] タブをクリックし、録音したコールを検索します。

[Play] ボタンをクリックし、録音をリッスンします。コールの時刻、通話時間、コールが接続されたコーデック、両方の通話者のコール識別子も表示されます。

次に、[Recent Calls] タブのイメージを示します。

The screenshot displays the Cisco MediaSense Search and Play interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and the text "MediaSense Search and Play". On the left, there are tabs for "Recent Calls" (selected) and "Active Calls". The main content area features a search bar with the placeholder text "Search Recording by Participants or Tags", a green "Search" button, and a "Sort by:" dropdown menu set to "Newest to Oldest". Below the search bar, it indicates "Search Results as of July 14, 2015, 2:45:19 PM GMT+05:30". The results are presented in a table with three rows, each representing a call recording. Each row includes a download icon, a play button, a call ID, a list of participants, a duration, a date, and a time zone.

Call ID	Participants	Duration	Date	Time Zone
314e8bd895581	(2) 4011, 4009	00:00:15	7/14/2015	14:45 GMT+05:30
214e8b9f5f6b1	(2) 4011, 4009	00:00:26	7/14/2015	13:42 GMT+05:30
114e8b99219e1	(2) 4011, 4009	00:00:20	7/14/2015	13:35 GMT+05:30

## トラブルシューティング

現在のところ、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。