

# Internet Explorer の前景に Finesse ページ到達を解決して下さい

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[Finesse アクティビティの前](#)

[Finesse アクティビティの後](#)

[解決策](#)

[ステップ 1. レジストリ エディタを開いて下さい。](#)

[ステップ 2. ForegroundLockTimeout レジストリを見つけて下さい。](#)

[ステップ 3. ForegroundLockTimeout 登録値を訂正して下さい。](#)

[ステップ 4. Windows PC を再起動して下さい。](#)

[ステップ 5. Finesse 動作を確認して下さい。](#)

[関連情報](#)

## 概要

そのユーザに通知する回数をタスクバーの Application アイコン フラッシュ バックグラウンド ウィンドウのシステム注意アクティビティ 規定する **ForegroundLockTimeout** と呼ばれるウィンドウズオペレーティングシステムにレジストリがあります。最後のユーザインプットが **ForegroundLockTimeout** エントリの値を超過するので時間が経過したら、ウィンドウは前景に自動的に持って来られます。これは Internet Explorer ( IE ) の Finesse 動作に影響を与えます。

Jared コンピアーノおよび編集 : Arundeeep Nagaraj による Contributed、Cisco TAC エンジニア  
。

## 前提条件

### 要件

Cisco は Finesse デスクトップの UCCX バージョン 10.0 および それ 以降の知識があることを推奨します。

### 使用するコンポーネント

この資料に記載されている情報は Finesse デスクトップの UCCX バージョン 10.0 および それ 以降に基づいています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。稼働中

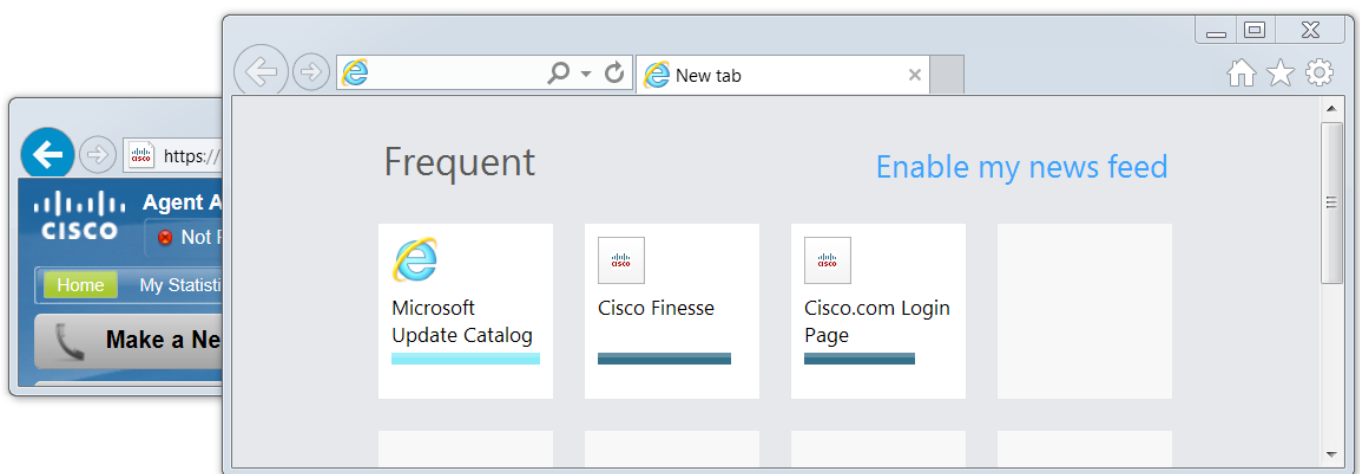
のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

## 問題

Internet Explorer (IE) で、含んでいるウィンドウは他の IE ウィンドウの前景に Finesse ページ アクティビティがのようなエージェントへオフフック イベントまたはコールあるとき来。ウィンドウは非 IE アプリケーションの前景に来ません。DEFAULT ウィンドウ 動作はアプリケーションが前景にぼんと鳴る前に 200 秒 (200000 ミリ秒) の Finesse からのウィンドウにアクティビティがあるときタスクバー フラッシュするで IE アイコンを作ることです。

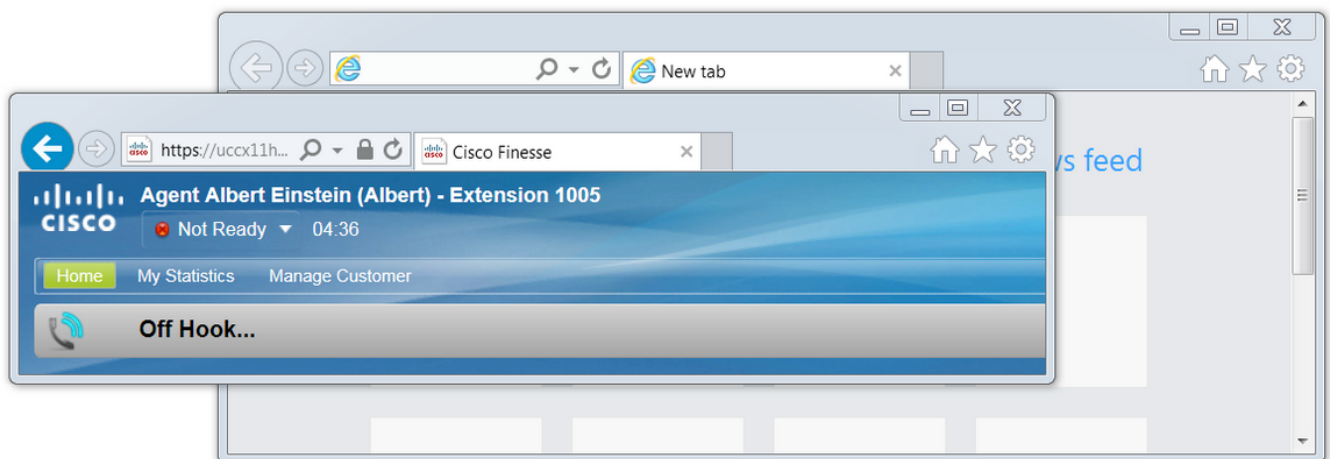
## Finesse アクティビティの前

Finesse アクティビティの前に、前景の非 Finesse IE ウィンドウがあります。



## Finesse アクティビティの後

オフフック イベントのような Finesse アクティビティの後で、Finesse ウィンドウは前景に持って来られます。



## 解決策

問題を解決するために登録値を編集できます:

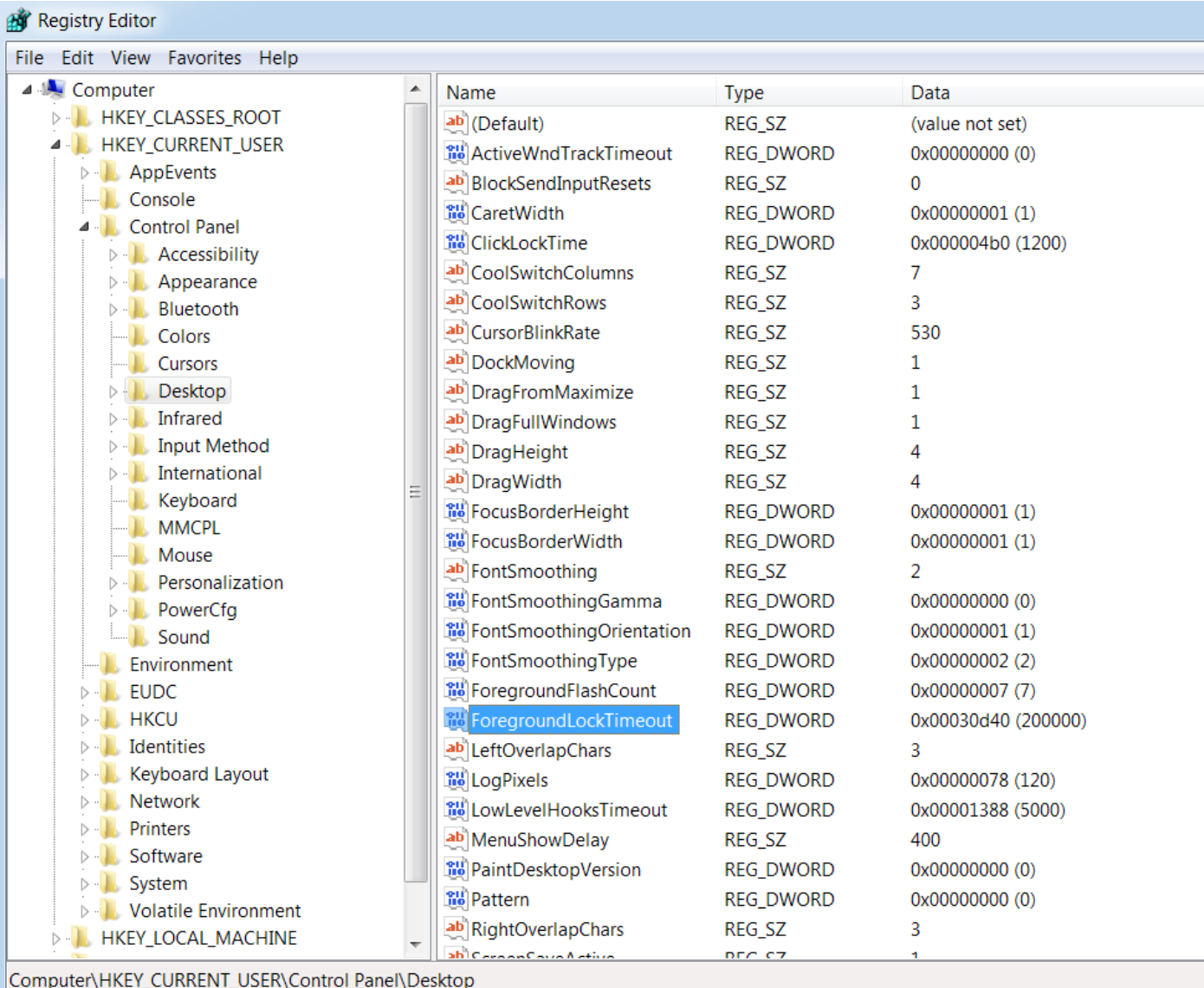
## ステップ 1.レジストリ エディタを開いて下さい。

- ON ウィンドウは、『Start』 をクリック します。
- 実行を捜し、『Enter』 を押して下さい。
- Run ウィンドウでは次をタイプして下さい:

regedit

## ステップ 2. ForegroundLockTimeout レジストリを見つけて下さい。

レジストリ エディタで、コンピュータ > HKEY\_CURRENT\_USER > コントロール パネル > デスクトップにナビゲートして下さい。 デスクトップをクリックし、ForegroundLockTimeout レジストリを見つけて下さい。



The screenshot shows the Windows Registry Editor window. The left pane displays the tree structure with 'Computer' expanded to 'HKEY\_CURRENT\_USER' > 'Control Panel' > 'Desktop'. The right pane shows a list of registry values. The 'ForegroundLockTimeout' value is highlighted in blue. The table below represents the data shown in the right pane.

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
ActiveWndTrackTimeout	REG_DWORD	0x00000000 (0)
BlockSendInputResets	REG_SZ	0
CaretWidth	REG_DWORD	0x00000001 (1)
ClickLockTime	REG_DWORD	0x000004b0 (1200)
CoolSwitchColumns	REG_SZ	7
CoolSwitchRows	REG_SZ	3
CursorBlinkRate	REG_SZ	530
DockMoving	REG_SZ	1
DragFromMaximize	REG_SZ	1
DragFullWindows	REG_SZ	1
DragHeight	REG_SZ	4
DragWidth	REG_SZ	4
FocusBorderHeight	REG_DWORD	0x00000001 (1)
FocusBorderWidth	REG_DWORD	0x00000001 (1)
FontSmoothing	REG_SZ	2
FontSmoothingGamma	REG_DWORD	0x00000000 (0)
FontSmoothingOrientation	REG_DWORD	0x00000001 (1)
FontSmoothingType	REG_DWORD	0x00000002 (2)
ForegroundFlashCount	REG_DWORD	0x00000007 (7)
ForegroundLockTimeout	REG_DWORD	0x00030d40 (200000)
LeftOverlapChars	REG_SZ	3
LogPixels	REG_DWORD	0x00000078 (120)
LowLevelHooksTimeout	REG_DWORD	0x00001388 (5000)
MenuShowDelay	REG_SZ	400
PaintDesktopVersion	REG_DWORD	0x00000000 (0)
Pattern	REG_DWORD	0x00000000 (0)
RightOverlapChars	REG_SZ	3
ScreenSaveActive	REG_SZ	1

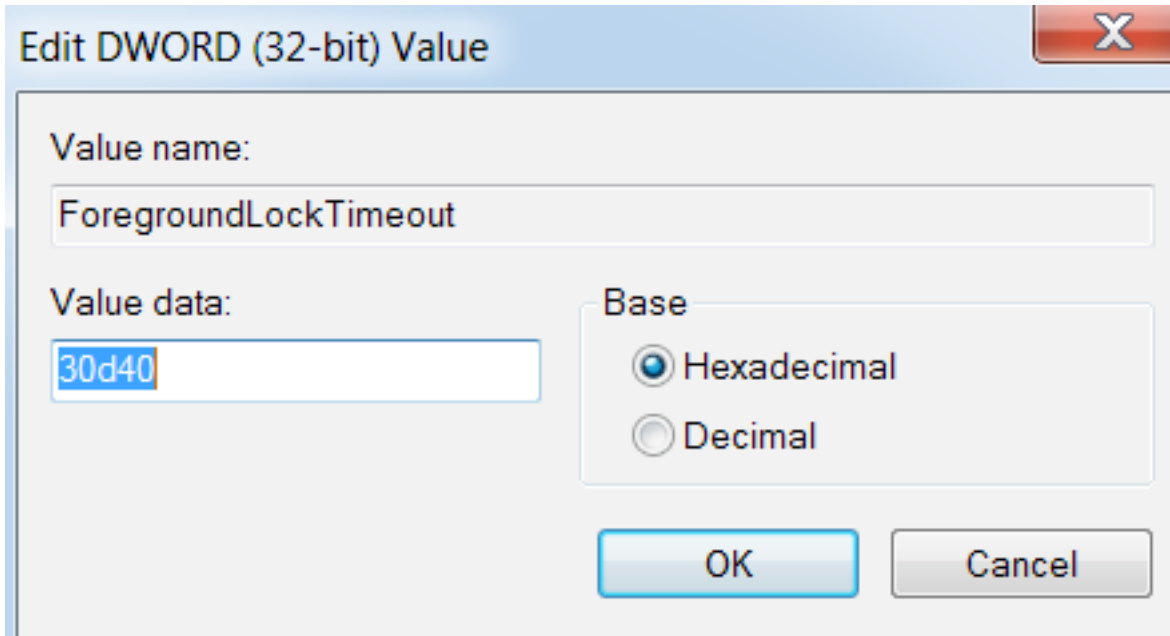
## ステップ 3. ForegroundLockTimeout 登録値を訂正して下さい。

ForegroundLockTimeout レジストリ型 REG\_DWORD は hexadecimal ベースで default によって 32ビット数表されます。 Registry 値タイプに関しては、この Microsoft 知識ベース記事を参照して下さい: [Registry 値タイプ](#)

注: 0x プレフィクスは数をです hexadecimal 表示します。 hexadecimal 数のゼロは第 0 を、  
ない文字 o.表します。

- **ForegroundLockTimeout** を右クリックし、『Modify』 をクリックして下さい...
- **30d40** への Set 値 データは『OK』 をクリックし。

値が 0 に設定される場合、IE アイコンは点滅しません、その代り Finesse のアクティビティは  
前景にすぐに IE ウィンドウをぼんと鳴らします。



#### ステップ 4. Windows PC を再起動して下さい。

Windows PC を変更を有効にするために再起動して下さい。

#### ステップ 5. Finesse 動作を確認して下さい。

- 2 つの IE ウィンドウを、Finesse との 1 つ開けば他のウィンドウは開いた何か他のものある  
場合があります
- Finesse に記録し、**準備ができていない**とどまって下さい
- 前景に非 Finesse ページ ウィンドウを移動して下さい ( Finesse ウィンドウの前に )
- Finesse でアクティビティを生成するためにオフフックに行ってください
- その代り Finesse ページ ウィンドウは先頭、IE アイコン フラッシュでポップアップしませ  
ん

注: レジストリ エディタ設定は Firefox か Chrome に影響を与えません。

## 関連情報

[Microsoft TechNet : ForegroundLockTimeout](#)

[UCCX エンドユーザガイド](#): Cisco Unified Contact Center Express のための Cisco Finesse エー  
ジェントおよびスーパーバイザ デスクトップ ユーザガイドの Finesse デスクトップ動作 セクショ  
ンを参照して下さい。

[UCCE Cisco Finesse エンドユーザ ガイド](#): Unified Contact Center Enterprise のための Cisco Finesse デスクトップ ユーザー ユーザーズ ガイドの Finesse デスクトップ動作 セクションを参照して下さい。