

CLI で Cisco VOS によって基づく Finesse サーバを解決して下さい

目次

[はじめに](#)

[CLI で Cisco VOS によって基づく Finesse サーバを解決して下さい](#)

[一般的な概要](#)

[ディスクスペースをクリーンアップして下さい](#)

[入力される CLI コマンドを監査して下さい](#)

[確認はオンラインを記録します](#)

[関連したログファイルを見つけて下さい](#)

[ファイル オンラインを検討して下さい](#)

[VOS のディレクトリを参照して下さい](#)

[プラットフォーム履歴をチェックして下さい](#)

[ログをダウンロードして下さい](#)

概要

この資料は Cisco Finesse サーバのための複数のトラブルシューティングのシナリオまたは Java によって基づく Command Line Interface (CLI) の使用の他のどの Cisco 音声 オペレーティングシステム (VOS) 基づいた製品も記述したものです。

注: 本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

CLI で Cisco VOS によって基づく Finesse サーバを解決して下さい

一般的な概要

効率的な方法のある特定の troubleshooting タスクを非常に完了することを割り当てる Cisco VOS CLI は一組のコマンドを提供します。

ディスクスペースをクリーンアップして下さい

あらゆる VOS によって基づくサーバのための非常に一般的なタスクはよくあるパーティションの領域をクリーンアップすることです。このコマンドはそれに使用することができます。

最初に、ログファイルをリストし、パスおよびオプションのキーを規定して下さい。

```
admin:file list activelog /desktop/logs/webservices date detail
```

```
11 Aug,2016 20:26:23 1,927,946 Desktop-webservices.2016-08-11T15-53-39.646.startup.log.zip
11 Aug,2016 21:44:42 1,105,322 Error-Desktop-webservices.2016-08-11T15-53-40.166.startup.log.zip
12 Aug,2016 01:48:58 1,741,638 Desktop-webservices.2016-08-11T20-26-23.164.log.zip
12 Aug,2016 03:35:30 1,126,078 Error-Desktop-webservices.2016-08-11T21-44-42.664.log.zip
12 Aug,2016 07:11:33 1,753,064 Desktop-webservices.2016-08-12T01-48-58.164.log.zip
12 Aug,2016 09:26:17 1,125,984 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T03-35-30.164.log.zip
12 Aug,2016 12:34:08 1,741,476 Desktop-webservices.2016-08-12T07-11-33.664.log.zip
12 Aug,2016 15:17:05 1,125,790 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T09-26-17.664.log.zip
```

それから古いログファイルを取除いて下さい。任意で確認として避け、『Yes』を押さないために **noconfirm** キーを規定できます。

```
admin:file delete activelog /desktop/logs/webservices/*webservices.2016-08-11* noconfirm
```

```
files: found = 4, deleted = 4
```

入力される監査 CLI コマンド

このすべての VOS CLI コマンドが入力したコマンド リスト。不運にも実行されるコマンド。

出力から、Tomcat 信頼証明書インポートされましたシステムが再始動されたことがわかり、Tomcat サービスはその後再開されました。

```
admin:file search activelog platform/log/cli* "running command" ignorecase recurs
```

```
Searching path: /var/log/active/platform/log/cli*
```

```
2016-11-03 09:59:12,558 INFO [main] sdMain.main - running command -> [utils system restart ]
2016-11-03 09:38:52,623 INFO [main] sdMain.main - running command -> [set cert import trust
tomcat]
2016-11-03 09:39:30,978 INFO [main] sdMain.main - running command -> [utils service restart
Cisco Tomcat]
2016-11-03 09:41:16,664 INFO [main] sdMain.main - running command -> [show cert own tomcat]
```

```
Search completed
```

注: いくつかの VOS で基づいてサーバ **ignorecase** キーは利用できません。

確認はオンラインを記録 します

関連したログファイルを見つけて下さい

Finesse クライアントで表示する 特定のエラー メッセージの場合には検索オプション例が正確なタイムスタンプおよびログファイルを判別するのに用いられています。

```
admin:file search activelog /desktop/logs/ "100011" recurs ignorecase
Searching path: /var/log/active//desktop/logs/
/var/log/active//desktop/logs/realms/realms.log:1289383032: Nov 18 2016 08:14:15.076 +0100:
[http-bio-8445-exec-10] INFO CCRrealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user:
100011
```

```
Search completed
```

出力はミリ秒精度の正確なログファイル、タイムスタンプおよびエラーメッセージによって生成

される「不可能のユーザを認証することが示したものです: 100011」。

ファイル オンラインを検討して下さい

関連したログファイルを見つけた後次のステップはそれを検討することです。そして大きいログファイルのための使用 **ファイル ダンプする** オプションはあまり有利ではないです。その代り**ファイル ビュー**は使用することができます従ってファイルの終わりにまっすぐにナビゲートできます。

```
admin:file view activelog /desktop/logs/realm/realm.log
```

```
0: Aug 11 2016 15:52:14.423 +0200: [localhost-startStop-1] INFO
Loaded realm log config file at: /opt/cisco/desktop/conf/realm/log4j.xml
55577: Aug 11 2016 15:53:10.000 +0200: [Infrastructure Initialization, completed] INFO
Loaded realm log config file at: /opt/cisco/desktop/conf/realm/log4j.xml
```

```
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 20 of 374) :
```

```
956921239: Nov 14 2016 11:53:13.283 +0100: [http-bio-8445-exec-12] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: 1012
1206572479: Nov 17 2016 09:14:04.523 +0100: [http-bio-8082-exec-6] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: MEDIASENSE_API
1217996207: Nov 17 2016 12:24:28.251 +0100: [http-bio-8082-exec-10] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: MEDIASENSE_API
1289292089: Nov 18 2016 08:12:44.133 +0100: [http-bio-8445-exec-22] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: 5678
1289383032: Nov 18 2016 08:14:15.076 +0100: [http-bio-8445-exec-10] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: 100011
```

```
end of the file reached
```

```
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 361 - 374 of 374) :
```

VOS のディレクトリを参照して下さい

いろいろな理由で使用することができます。それらの中でプロセス実行を証明するためにログファイルが生成されることチェックはディスクのためのサイズがまたは独習クリーンアップするチェック ログあります。

このコマンドはつけられた名前によってログファイル フィルタ処理されたのリストを提示したものです。オプション 詳細は日付およびサイズを表示する。追加キー日付は時間ファイルに基づいて出力を生成されましたソートします。

```
admin:file list activelog /desktop/logs/webservices/*2016-08-12* det date
12 Aug,2016 07:11:33 1,753,064 Desktop-webservices.2016-08-12T01-48-58.164.log.zip
12 Aug,2016 09:26:17 1,125,984 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T03-35-30.164.log.zip
12 Aug,2016 12:34:08 1,741,476 Desktop-webservices.2016-08-12T07-11-33.664.log.zip
12 Aug,2016 15:17:05 1,125,790 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T09-26-17.664.log.zip
12 Aug,2016 17:56:43 1,741,988 Desktop-webservices.2016-08-12T12-34-08.664.log.zip
12 Aug,2016 21:07:52 1,125,050 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T15-17-05.164.log.zip
12 Aug,2016 23:19:18 1,753,089 Desktop-webservices.2016-08-12T17-56-43.663.log.zip
13 Aug,2016 02:58:40 1,125,382 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T21-07-52.664.log.zip
13 Aug,2016 04:41:53 1,742,441 Desktop-webservices.2016-08-12T23-19-18.664.log.zip
dir count = 0, file count = 9
```

プラットフォーム履歴をチェックして下さい

サーバアップグレードについての基本的な診断情報は、Cisco オプション (COPS) ファイルインストールを実装し、レポートは非常に有用です。特にトラブルシューティングプロセスの間に。

```
admin:file dump install system-history.log
=====
Product Name - Cisco Finesse
Product Version - 11.0.1.10000-24
Kernel Image - 2.6.32-431.20.3.el6.x86_64
=====
08/11/2016 12:46:19 | root: Install 11.0.1.10000-24 Start
08/11/2016 06:02:15 | root: Boot 11.0.1.10000-24 Start
08/11/2016 15:45:52 | root: Install 11.0.1.10000-24 Success
08/11/2016 15:45:53 | root: Boot 11.0.1.10000-24 Start
08/26/2016 12:50:14 | root: Cisco Option Install finesse-cce.1101.ES05.10000.cop Start
08/26/2016 13:25:51 | root: Cisco Option Install finesse-cce.1101.ES05.10000.cop Success
08/26/2016 13:51:14 | root: Restart 11.0.1.10000-24 Start
08/26/2016 13:51:40 | root: Boot 11.0.1.10000-24 Start
10/19/2016 17:16:48 | root: Shutdown 11.0.1.10000-24 Start
10/20/2016 12:17:10 | root: Boot 11.0.1.10000-24 Start
```

ダウンロード ログ

更なる分析のためのシステムからのログを引っ張る必要があればそしてこのコマンドは使用することができます。それは Cisco Tomcat Webサーバがダウンし、実時間監視がツール (RTMT) 使用することができないとき irreplaceable です。

ログによって基づく時間通りのフィルタを引っ張ることができます。最後の 2 時間のこの例。

```
admin:file get activelog /desktop/logs/webservices/ reltime hours 2 compress
```

```
This command can take significantly long time,
and can also affect the system wide IOWAIT on your system.
Would you like to proceed [y/n]?y
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 3460015
Total size in Kbytes: 3378.921
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP:
```

また、ログはネーム フィルタに基づいていました引っ張ることができます。この例では、ログ拡張を用いるファイルだけインストール ディレクトリから引っ張られます。ファイルは圧縮されていません。

```
admin:file get install /*.log
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 10
Total size in Bytes: 2640585
Total size in Kbytes: 2578.6963
Would you like to proceed [y/n]? n
Files transfer cancelled.
```

もう一つの有用なケースは特定時 範囲の原因解析のためのログを集めることです。

```
admin:file get activelog /desktop/logs/ abstime 09:00:11/13/16 09:00:11/14/16 recurs
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were traversed.
Number of files affected: 2
Total size in Bytes: 7446444
Total size in Kbytes: 7271.918
Would you like to proceed [y/n]?
```

注: 少し時間 範囲を作るか、または特定のディレクトリを置きなさい余りに大きい場合合計
サイズ値ことを確認するために確認すれば。