

CVPコールサーバおよびVXMLサーバログを制限 または消去する方法

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、CVP Call ServerおよびVXML Serverのログを制限または消去する手順について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

Cisco Customer Voice Portal(CVP)コールサーバ

Cisco CVP Voice Extensible Markup Language(VXML)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

このドキュメントは、CVPコールサーバおよびVXMLサーバで必要な場合のCVPログサイズおよび消去について理解し、設定するのに役立ちます。

問題

CVP Call ServerおよびVXMLサーバログフォルダのサイズを制限または消去する方法

解決方法

ステップ 1 : CVPコールサーバのCVP Operations, Administration and Management(OAMP)ページのInfrastructureで、Max log file sizeとMax log directory sizeを確認します。

OAMP > Device Management > Unified CVP Call Server > Infrastructure > Log File Properties

The screenshot displays the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation menu with options: System, Device Management, User Management, Bulk Administration, SNMP, Tools, and Help. Below this is a header for 'Edit Unified CVP Call Server Configuration'. A toolbar contains icons for Save, Save & Deploy, Statistics, File Transfer, Device Associations, and Help. The 'Infrastructure' tab is selected, and the 'Log File Properties' section is expanded. This section contains two input fields: 'Max log file size: *' with a value of 10 MB, and 'Max log directory size: *' with a value of 20000 MB. Other sections visible include 'Configuration: Thread Management' (Maximum threads: 500) and 'Statistics' (Statistics Aggregation Interval: 30 minutes). 'License Thresholds' are also shown with values of 97%, 94%, and 90% for Critical, Warning, and Safe thresholds respectively. A note at the bottom states '* Required.'

VXMLサーバの場合 :

OAMP > Device Management > Unified CVP VXML Server > Infrastructureタブ> Log File Properties

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

Edit Unified CVP VXML Server Configuration

 Save  Save & Deploy  Statistics  File Transfer  Help

General Configuration Device Pool **Infrastructure**

Configuration: Thread Management

Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used.

Maximum threads: *

Advanced

Statistics Aggregation Interval: * minutes

Log File Properties

Max log file size: * MB

Max log directory size: * MB

* Required.

ステップ 2 : CVPコールサーバおよびCVP VXMLサーバのlogsディレクトリのサイズを確認し、対応するOAMPページで設定されているサイズと比較します。CVPがログディレクトリの最大サイズに達した場合、インフラストラクチャページの下のプロパティがログのロールオーバーを制御します。

これらのディレクトリの場所は次のとおりです。

CVPコールサーバ : C:\Cisco\CVP\logs

CVP VXMLサーバ : C:\Cisco\CVP\VXMLServer\logs

ステップ 3 : これらのログをいつでも手動でクリアするには、BATファイルを実行します。この手順は、CVPサーバでサービスが停止されるため、実稼働に影響を与えることに注意してください。

古いログファイルをクリーンアップするために、C:\Cisco\CVP\binにある2つのBATファイルが使用されます。

1. Clean_cvp_logs.batをダウンロードします。
2. クリーンvxml_logs.bat

clean_cvp_logs.batは次の処理を行います。

```
@echo off

net stop "Cisco CVP VXMLServer"
net stop CallServer
net stop "Cisco CVP WebServicesManager"
net stop "Cisco CVP Resource Manager"
net stop "Cisco CVP SNMP Management"

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\logs
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\ORM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\PERF
del /Q *.csv
cd %CVP_HOME%\logs\WSM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\SNMP
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
del /Q *.log
net start CallServer
net start "Cisco CVP WebServicesManager"
net start "Cisco CVP Resource Manager"
net start "Cisco CVP SNMP Management"
net start "Cisco CVP VXMLServer"
```

clean_vxml_logsは次の処理を行います。

```
@echo off

net stop VXMLServer

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML
cd logs\ActivityLog
del /S /Q activity_log*.txt
cd ..\AdminLog
del /S /Q *.txt
cd ..\ErrorLog
del /S /Q error_log*.txt
cd ..\CVPDatafeedLog
del /S /Q *.txt
cd ..\CVPSNMPLog
del /S /Q *.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalErrorLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalAdminLogger\*.txt
```

```
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalCallLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Hello_World\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\HelloWorld\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Bridge_Xfer\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_HotEvent\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Hotlink\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_ReqICM_Flag\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Subroutine\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_SubSlave\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\Tomcat\logs\*.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
del /Q *.log

net start VXMLServer
```

サーバのハードドライブがすぐにいっぱいになった場合に、これらのログを定期的にクリアするには、Windowsタスクスケジューラでスケジュールタスクを作成し、BATファイルを定期的に行って、プロセスを自動化します。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。