

UCCE SSOのAD FSログインページでのユーザIDの自動入力の設定

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Unified Contact Center Enterprise(UCCE)シングルサインオン(SSO)ログインのエンドユーザエクスペリエンスを向上させる方法について説明します。ユーザがIdentity Provider(IdP)ログインページでログインIDを2回入力する必要がない場合は、この機能を改善できます。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- UCCE SSOログインフローおよびAD FS
- Hyper-Text Transfer Protocol(HTTP)
- ハイパーテキストマークアップ言語(HTML)
- Security Assertion Markup Language 2.0(SAMLv2)
- Open Authorization 2.0(OAuth2)
- Windows PowerShell(PS)に関する知識
- JavaScript(JS)に関する知識

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- UCCE 11.5(1)以降
- Finesse 11.5(1)以降
- Cisco Unified Intelligence Center(CUIC)11.5(1)以降
- Microsoft Active Directory (AD) : Windows サーバにインストールされている AD

- AD FS 2.0/3.0
- Windows Server 2012 R2

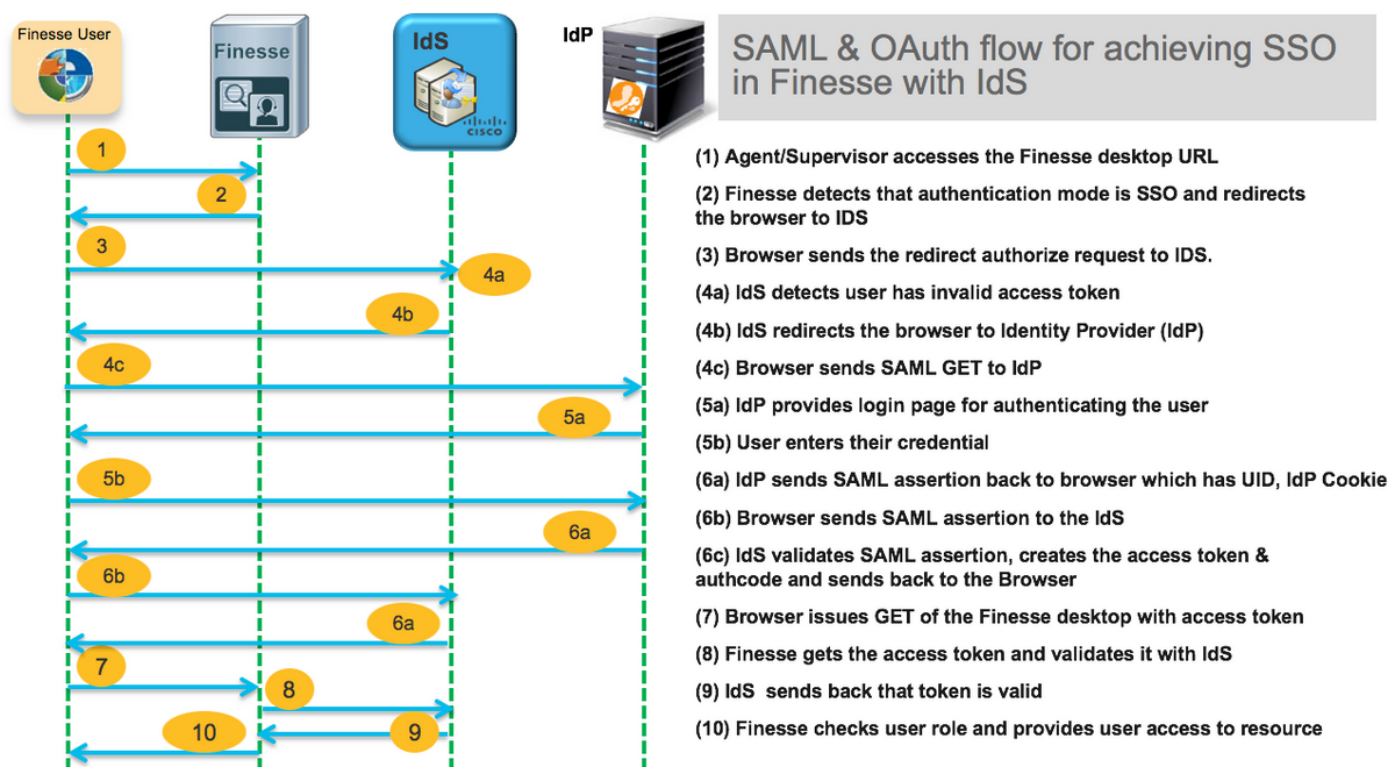
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

UCCE SSOログインでは、ユーザはログインIDを2回入力する必要があります。最初にUCCEアプリケーションのログインページ（Finesse、CUICなど）、2番目にIdPログインページ（フォーム認証方式を使用する場合）です。このドキュメントの例では、IdPとしてActive Directoryフェデレーションサービス(AD FS)が使用されています。

UCCEでSSOが有効な場合、ログインIDを入力し、CUIC/Finesseで[Submit/Login]ボタンを押すと、入力したログインIDがcookie `cc_username`に保存され、アイデンティティサーバ(IdS)へのリダイレクトのために保存されます。IdPログインページでこのCookieを使用すると、ログインIDを自動的に入力できます。

ここでは、エンドユーザがFinesseエージェントで、UCCEアプリケーションがFinesseサーバであるHTTP/SAMLフロー図の例を示します。



これは、エンドユーザーWebブラウザがAD FS(IdP)に送信するステップ4c HTTP要求ヘッダーの例です。

```
Request URL: https://dc01.omozol.lab/adfs/ls/?SAMLRequest=tZTBjtowEIbv%2BxSR...
Accept: text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,image/webp,image/apng,*/*;q=0.8
Accept-Encoding: gzip, deflate, br
Accept-Language: en-US,en;q=0.9
Cache-Control: no-cache
Connection: keep-alive
```

Cookie: cc_username=agent1%40omozol.lab

Host: dc01.omozol.lab

Pragma: no-cache

Referer: https://fns01p.omozol.lab/desktop/container/landing.jsp?locale=en_US

Upgrade-Insecure-Requests: 1

User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)

Chrome/69.0.3497.100 Safari/537.36

設定

AD FS 3.0をIdPとして使用すると、onload.jsファイルの変更によって設定が行われます。このファイルは、<https://<AD FS FQDN>/adfs/ls/>への要求に応じてユーザに返されたHTMLページに挿入されます。

ステップ1: onload.jsファイルを変更するには、PowerShellコマンドレットを使用してファイルをファイルシステムにエクスポートします。

```
PS C:\> Export-AdfsWebTheme -Name default -DirectoryPath c:\temp\adfs\
```

onload.jsファイルは次のディレクトリに配置されます。

```
C:\temp\adfs\script
```

ステップ2: ログイン形式に応じて、適切なJSコードスニペットを、既存のコード構造/ロジックの外のファイル内の任意の場所に追加します。簡単にファイルの末尾に追加します。

既定では、Windows Server 2012 R2のAD FSによってSSOユーザーに表示されるサインインページには、[userPrincipalName](#) (UPN)フォームのユーザー名が必要です。これは、電子メールに似た形式です。[user@cisco.com](#)。単一ドメインのコンタクトセンターでは、AD FSサインインページを変更して、ユーザー名の一部としてドメイン名を含まない単純なsAMAccountName User ID ([UID](#))を許可できます。

AD FSログインページでUPNユーザ名を入力する必要がある場合は、次のコードスニペットを使用します。

```
// Get cc_username as login ID from HTTP Cookie header
if (document.cookie) {
// If the position of cc_username in the cookie is the first position, 0... if
(document.cookie.indexOf('cc_username') == 0) {
// Split the cookie into an array with the delimiter being '=' var cookies =
document.cookie.split('=');
// If the first element of the array is cc_username then...
if (cookies[0] == 'cc_username') {
// ...the second element will be the actual username and we should save that. var cc_login_name
= cookies[1]; } // Customize Login page: add domain if needed as AD FS by default require login
ID in UPN form
// If the parsed login is not null, do the following logic if (cc_login_name != null) {
// If %40 (encoded '=') does not exist in the login name... if (cc_login_name.indexOf('%40') ==
-1) {
// ...then add '@domain.com' to ensure a UPN format is input var userNameValue = cc_login_name +
'@' + 'domain.com';
// Populate the UPN into the userNameInput of the page, and put the focus
// on the password. document.getElementById("userNameInput").value = userNameValue;
document.getElementById("passwordInput").focus(); } else {
// Otherwise, if %40 does exist in the username, replace it with the @ sign
// and populate the UPN into the userNameInput of the page, and put the
// focus on the password. var userNameValue = cc_login_name.replace('%40', '@');
```

```
document.getElementById("userNameInput").value = userNameValue;
document.getElementById("passwordInput").focus(); } } }
```

この行では、UPNがログインUIDとして使用されている場合は、**domain.com**をUCCEエージェントのドメインと一致するように変更する必要があります。

```
var userNameValue = cc_login_name + '@' + 'domain.com';
```

注:AD FSはデフォルトでUPNログインを使用します。sAMAを許可するようにAD FSログインページを設定する方法については、『[UCCE機能ガイド](#)』の「シングルサインオン」の章の「Windows Server 2012 R2でAD FSサインインページをカスタマイズしてユーザIDを可能」をするcountNameログイン。

sAMAccountName (ドメインのないUID) ユーザ名をAD FSログインページに入力する必要がある場合は、次のコードスニペットを使用します。

```
// Get cc_username as login ID from HTTP Cookie header
if (document.cookie) {
// If the position of cc_username in the cookie is the first position, 0... if
(document.cookie.indexOf('cc_username') == 0) {
// Split the cookie into an array with the delimiter being '=' var cookies =
document.cookie.split('=');
// If the first element of the array is cc_username then...
if (cookies[0] == 'cc_username') {
// ...the second element will be the actual username and we should save that. var cc_login_name
= cookies[1]; } // Customize Login page: remove domain if needed to use login ID in sAMAccount
form
// If the parsed login is not null, do the following logic if (cc_login_name != null) {
// If %40 (encoded '=') DOES exist in the login name... if (cc_login_name.indexOf('%40') != -1)
{
// ...then split the login into an array about the @ sign and only keep the username.
var domainLogin = cc_login_name.replace('%40', '@')
var noDomainLogin = domainLogin.split('@'); var userNameValue = noDomainLogin[0];
// Populate the sAMAccountName into the userNameInput of the page, and put the focus
// on the password. document.getElementById("userNameInput").value = userNameValue;
document.getElementById("passwordInput").focus(); } else {
// Otherwise, if %40 does not exist in the username, there is no "@domain",
// so populate the sAMAccountName into the userNameInput of the page,
// and put the focus on the password. document.getElementById("userNameInput").value =
cc_login_name; document.getElementById("passwordInput").focus(); } } }
```

注:コード内の//記号はコメントを表します。必要に応じて、これらの行を削除できます。Javascriptの目的は、Javascriptコードを理解できるようにすることです。

ステップ3: 次のPowerShellコマンドを使用して、onload.jsを保存し、新しいAD FS Webテーマにリロードします。

デフォルトのテーマのテンプレートを使用して、カスタムAD FSテーマを作成します。

```
PS C:\> New-AdfsWebTheme -Name custom -SourceName default
```

カスタムAD FSテーマをアクティブに設定します。

```
PS C:\> Set-AdfsWebConfig -ActiveThemeName custom
```

変更したonload.jsファイルをカスタム・テーマにロードします。

```
PS C:\> Set-AdfsWebTheme -TargetName custom -AdditionalFileResource
@{Uri='/adfs/portal/script/onload.js';path="c:\temp\adfs\script\onload.js"}
```

注：AD FSの再起動は必要ありません。アクティブなテーマは自動的に変更されます。

確認

ここでは、設定が正常に機能しているかどうかを確認します。

sAMAccountNameまたはUPNを持つSSO対応アカウントをログインID (AD FSの設定に依存) としてFinesseまたはCUICにログインし、AD FSログインページでユーザIDが自動的に入力されます。ログインをするには、パスワードを入力します。

The image shows a browser window displaying the OMOZOLLAB SSO ADFS login page. The page has a blue header with the text "OMOZOLLAB SSO ADFS". Below the header, there is a sign-in section with the text "Sign in with your organizational account". There are two input fields: one for the username, containing "agent1@omozol.lab", and one for the password. A blue "Sign in" button is located below the password field. Below the sign-in section, there is a link that says "Sign in using your operating system account". At the bottom right of the page, there is a copyright notice: "© 2013 Microsoft".

The bottom half of the image shows the browser's developer tools, specifically the Sources panel. The file "onload.js" is selected, and the following JavaScript code is visible:

```
274 </div>
275 </div>
276 <script type="text/javascript">
277 //
278 // Copyright (c) Microsoft Corporation. All rights reserved.
279
280 // This file contains several workarounds on inconsistent browser behaviors that administrators may customize.
281 "use strict";
282
283 // Get cc_username as login ID from HTTP Cookie header
284 if (document.cookie) {
285     if (document.cookie.indexOf('cc_username') == 0) {
286         var cookies = document.cookie.split('=');
287         if (cookies[0] == 'cc_username') {
288             var cc_login_name = cookies[1];
289         }
290         // Customize Login page, add domain if needed as AD FS by default require login ID in UPN form
291         if (cc_login_name != null) {</pre></div><div data-bbox="61 641 301 665" data-label="Section-Header"><h2>トラブルシューティング</h2></div><div data-bbox="57 687 716 704" data-label="Text"><p>ここでは、設定のトラブルシューティングに使用できる情報を示します。</p></div><div data-bbox="57 721 946 772" data-label="Text"><p>問題が発生した場合、WebブラウザのDeveloper Toolsを使用して、onload.jsからの変更が返されたHTMLページに挿入されているかどうかと、Webブラウザのコンソールにエラーが表示されているかどうかを確認します。</p></div><div data-bbox="57 795 183 819" data-label="Section-Header"><h2>関連情報</h2></div><div data-bbox="81 843 418 955" data-label="List-Group"><ul><li>• <a href="#">Firefox開発者ツール</a></li><li>• <a href="#">Chrome開発者ツール</a></li><li>• <a href="#">Internet Explorer(F12)開発者ツール</a></li><li>• <a href="#">SAM-Account-Name</a></li><li>• <a href="#">userPrincipalName</a></li><li>• <a href="#">UID</a></li></ul></div>
```

- [Cisco Unified Contact Center Enterprise機能ガイド](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)