

# CVOSシステムでのCA署名付きマルチサーバサブジェクト代替名の設定

## 内容

---

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、パブリッシャとサブスクライバのアーキテクチャモデルを持つ認証局(CA)署名付きマルチサーバサブジェクト代替名(SAN)を使用して、Cisco Voice Operating System(CVOS)システムクラスタをセットアップする方法について説明します。CVOSシステムは、UCCE環境のCUIC、Finesse、Livedata、IdSシステムを対象としています。

著者 : Cisco TACエンジニア、Venu Gopal Sane、Ritesh Desai

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)リリースv12.5
- Cisco Package Contact Center Enterprise(PCCE)リリースv12.5
- Cisco Finesse v12.5
- Cisco Unified Intelligence Center v12.5

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、CVOSオペレーティングシステム(OS)の管理：証明書の管理に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

## 背景説明

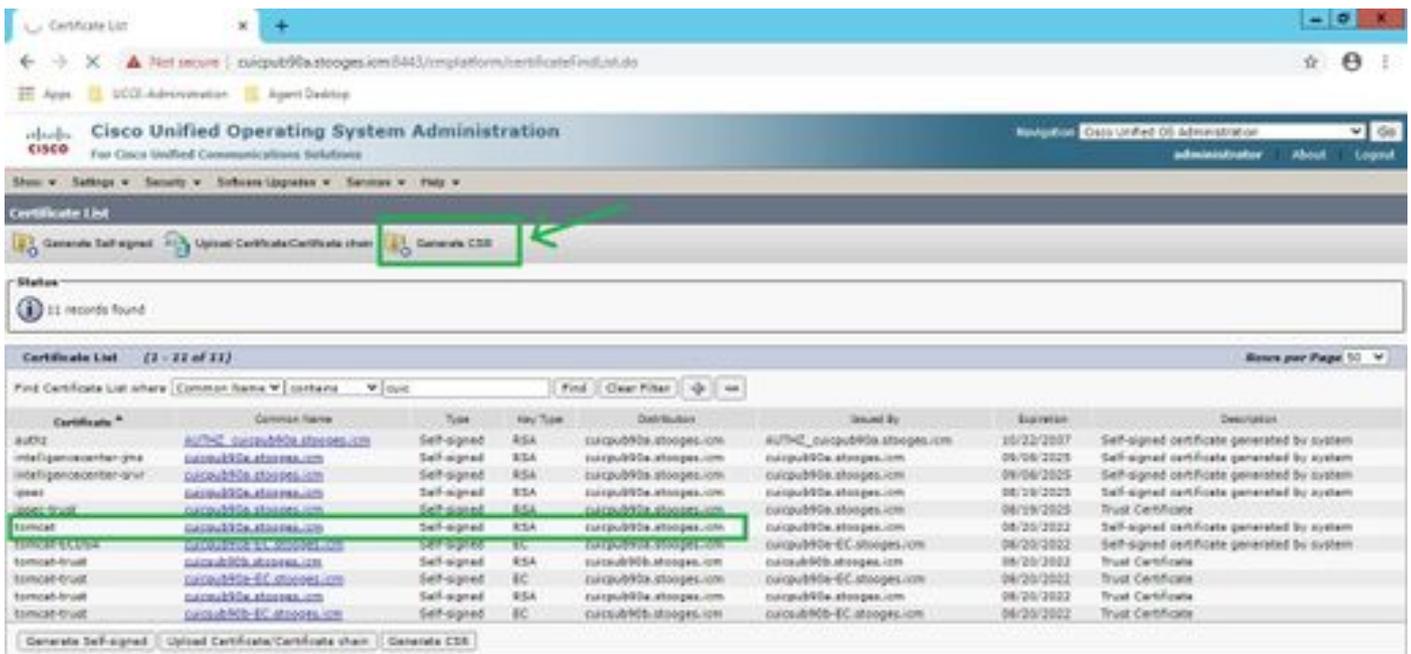
マルチサーバSAN証明書を使用すると、クラスタの各サーバノードからCSRを取得し、CSRごとにCA署名付き証明書を取得して個別に管理する必要はなく、ノードの1つのクラスタに対してCAが署名する必要があるCSRは1つだけです。

この設定を開始する前に、次のサービスが稼働していることを確認してください。

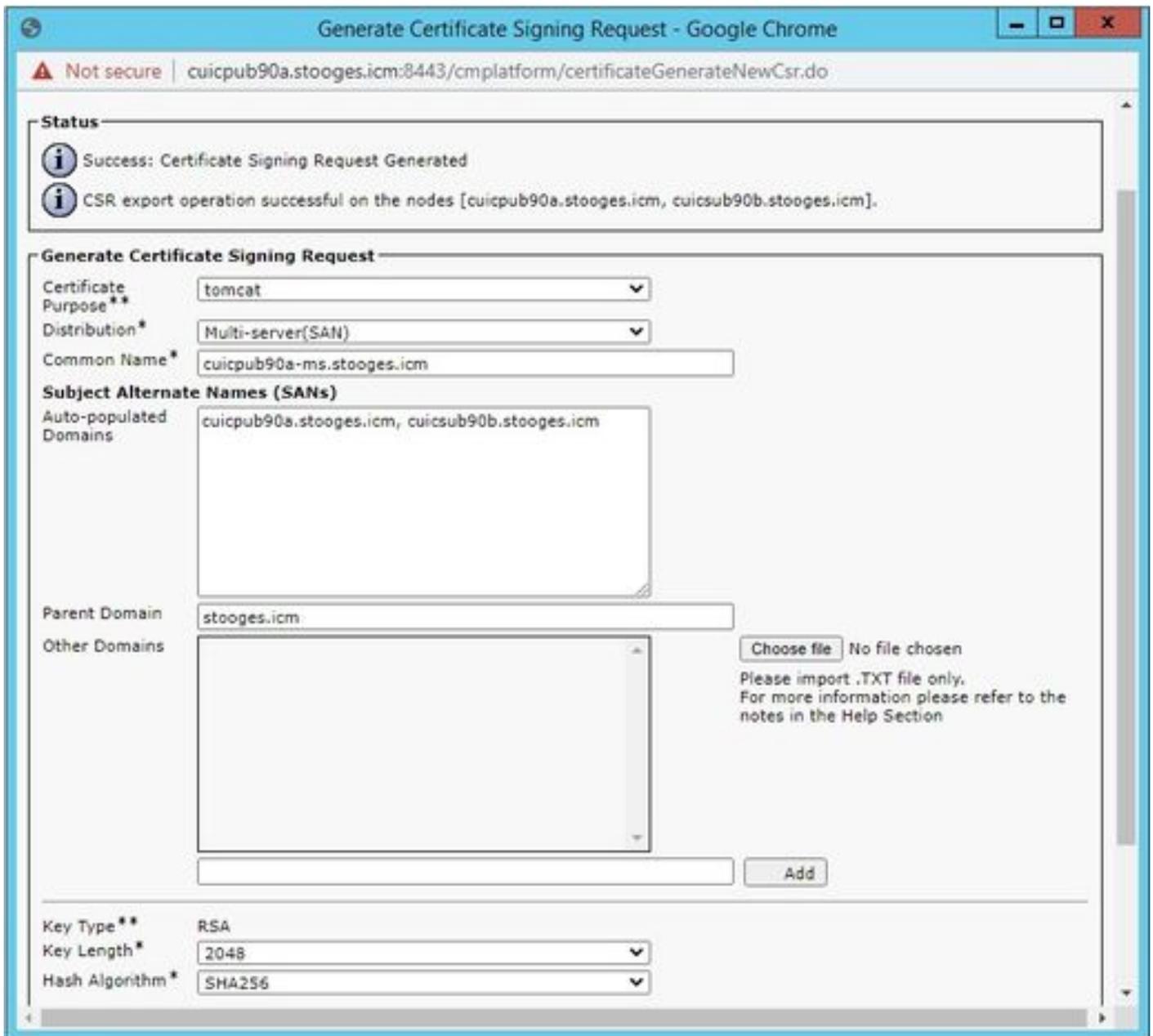
- Cisco Tomcat サービス
- Cisco Certificate Change Notification
- Cisco証明書の有効期限の監視

## 設定

手順 1：図に示すように、Operating System (OS) Administrationにログインし、Security > Certificate Management > Generate CSRの順に移動します。



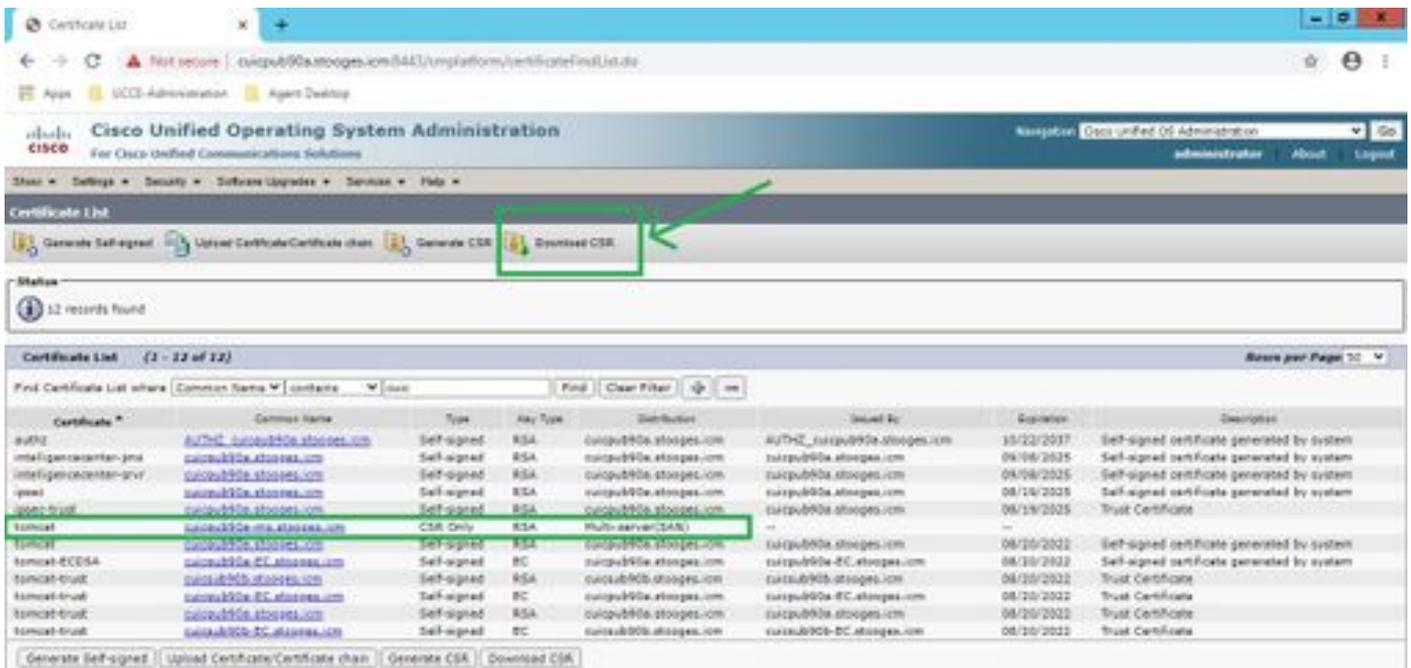
ステップ 2：DistributionでMulti-Server SANを選択します。SANドメインと親ドメインに自動入力される



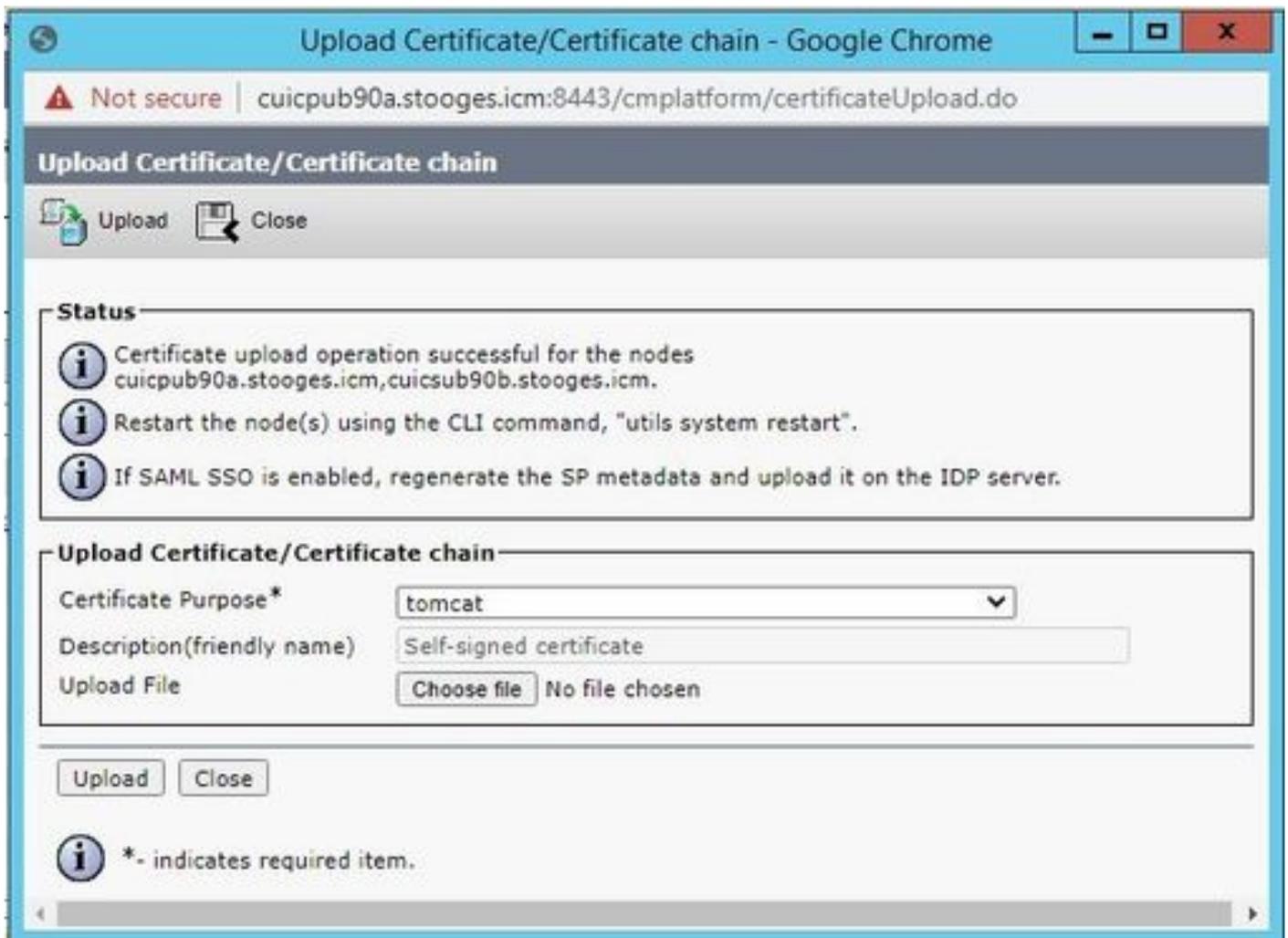
ステップ 3 : CSRが正常に生成されると、次のメッセージが表示されます。



ステップ 4 : CSRが正常に生成されると、生成されたCSRがここに表示されます。このCSRをダウンロードしてCAに送信すると、署名できるようになります。

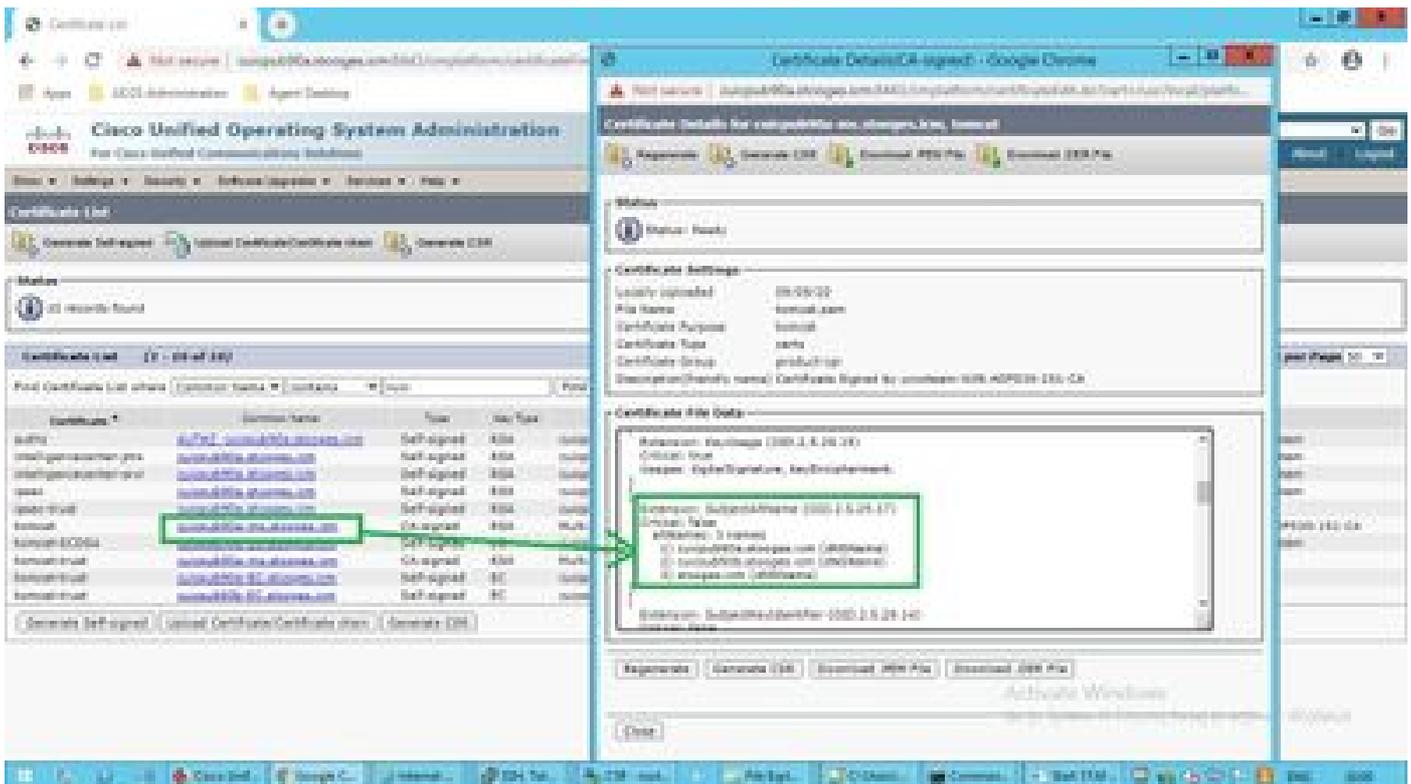


ステップ 5 : CA署名付き証明書をタイプtomcatとして証明書管理ページのクラスタのパブリッシュノードにアップロードし、アップロードが成功した場合に表示される指示に従います。



手順 6 : ファイルが正常にアップロードされたら、新しいCA署名付き証明書を「multi-SAN」タ

アイコンとして示す証明書リストを確認します。



新しいマルチSAN証明書をクリックし、SubjectAltNamesがすべてのクラスタノードのドメイン名とFQDNを表示することを確認します。

## 確認

ここでは、設定が正常に機能しているかどうかを確認します。

サブスクリバノードのcmplatformページにログインし、<http://<any-node-fqdn>:8443/cmplatform>を使用して同じマルチSAN証明書が入力されていることを確認します。

## トラブルシューティング

ここでは、設定のトラブルシューティングに使用できる情報を示します。

CLIアクセスから次の証明書管理ログを収集し、Cisco TACでサービスリクエストをオープンします : `file get activelog platform/log/cert*`

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。