

# 日付フィルタを使用したCCP (旧 SocialMiner) での検索

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[Q.日付フィルタを使用してCCPで検索する方法を教えてください。](#)

[A.日付フィルタを使用した検索の例](#)

## 概要

このドキュメントでは、Customer Collaboration Portal ( CCP : 旧SocialMiner ) での日付フィルタの検索について説明します。

## 前提条件

### 要件

CCPに関する知識があることが推奨されます。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、CCP 12.5.1に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## Q.日付フィルタを使用してCCPで検索する方法を教えてください。

[Search]オプションは、CCPグラフィックユーザインターフェイスにあります。

Search

このドキュメントでは、日付フィルタを使用して検索を実行する方法について説明します。

## A. 日付フィルタを使用した検索の例

1. `sc.createdDate:2021` (または`sc.createdDate:"2021"`)を使用してクエリを実行し、年のソーシャルコンタクトを取得します。

Search

2. `sc.createdDate:2021-09` (または`sc.createdDate:"2021-09"`)を使用してクエリを実行し、年と月のソーシャルコンタクトを取得します。

Search

注：CCPはデフォルトで過去30日間のみ保持され、古いソーシャルコンタクトは消去されます。

デフォルトの30日を増やす場合は、次の手順を実行します。

ステップ1:[Administration]に移動します。



ステップ2:[Purge Settings]を選択します。



## System Administration



Application Software Version: 12.5(1)-1  
Operating System Active Software Version: 12.5.1.10000-15  
Operating System Inactive Software Version: 12.0.1.10000-14

### Server Status

- |                     |   |                                   |   |
|---------------------|---|-----------------------------------|---|
| • Datastore         | ✓ | • Hardware                        | ✓ |
| • Indexer           | ✓ | • Mail Notifications              | — |
| • Runtime           | ✓ | • XMPP Notifications              | — |
| • Eventing and Chat | ✓ | • Connection to CCE Notifications | ✓ |

### System Statistics

- |                              |     |  |
|------------------------------|-----|--|
| • Social Contacts (per hour) | 0   |  |
| • Logged In Users            | 2   |  |
| • Disk Usage                 | 21% |  |

- ▶ Active Directory
- ▶ Mail Notifications Server
- ▶ Proxy Settings
- ▶ Public URL Prefix for Chat Invitation
- ▶ CCE Configuration for Multichannel Routing
- ▶ XMPP Notifications Server
- ▶ **Purge Settings**
- ▶ Reporting Configuration
- ▶ RTMT Download
- ▶ Platform Administration

ステップ3:[Edit]を選択します。

▼ Purge Settings

**DataStore Purge Settings**

Purge Social Contacts older than (days) 30

Emergency purge when disk usage exceeds (%) 50

**Reporting Purge Settings**

Purge start time (HH:mm 24 hour format) 01:00

Purge Reporting Records older than (days) 550

**Edit**

Save

ステップ4:[DataStoreの消去の設定]では、[次の日数より古いソーシャルコンタクトを消去]フィールドの値を増やして、ソーシャルコンタクトを長時間保持できます。次に、[保存]を選択します。

▼ Purge Settings

**DataStore Purge Settings**

Purge Social Contacts older than (days)  (1 - 550)

Emergency purge when disk usage exceeds (%)  (40 - 90)

**Reporting Purge Settings**

Purge start time (HH:mm 24 hour format)

Purge Reporting Records older than (days)  (1 - 550)

Cancel

**Save**