

ECEガジェットがレンダリングされないPCCE 12.x SPOGのトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題：SPOGがECEガジェットをレンダリングしていない](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、Packaged Contact Center Enterprise(PCCE)Single Pane of Glass(SPOG)とCisco Email and Chat(ECE)の統合で問題のガジェットの問題を解決する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- PCCEリリース12.x
- ECEリリース12.x

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

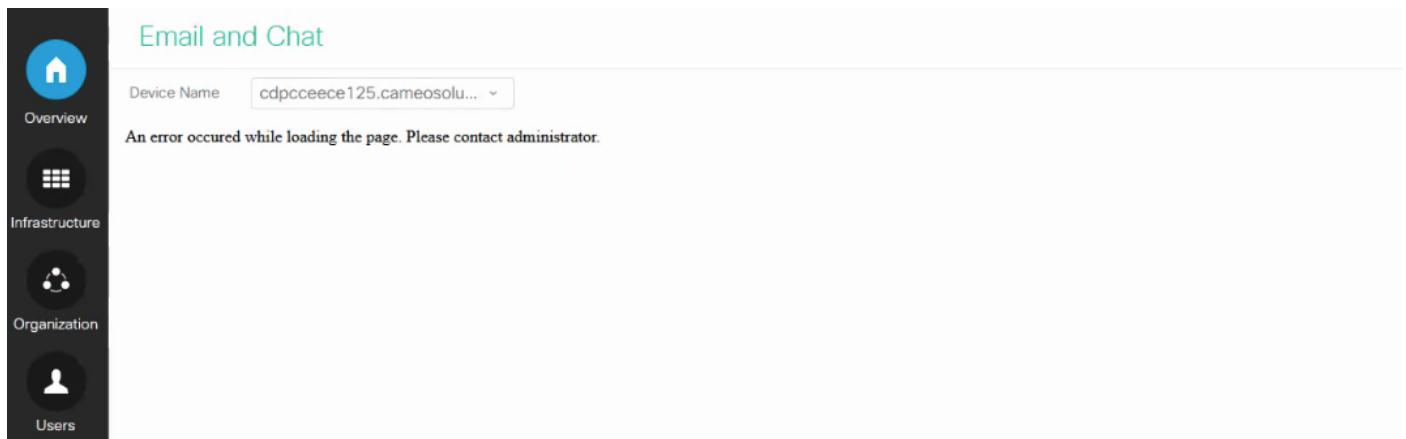
- PCCE 12.5(1)
- ECE 12.5(1)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

問題：SPOGがECEガジェットをレンダリングしていない

PCCE SPOGがContact Center Enterprise(CCE)管理ポータルでECEガジェットをレンダリングし

ない。「ページの読み込み中にエラーが発生しました。管理者にお問い合わせください。」



解決方法

ECE paコンソールでLightweight Directory Access Protocol(LDAP)の設定を行います。

LDAP設定については、次の章を参照してください。パーティション管理者のSSOの構成：

[Enterprise Chat and Email Administrator's Guide to Administration Console](#)

DN属性:userPrincipalNameを指定する必要があります。

例：

The screenshot shows the 'Administration' console. The left sidebar shows a tree view with 'SSO and Provisioning' expanded to 'SSO Configuration'. The main area shows a list of SSO configurations. The 'Partition Administrator Configuration' is selected, and its properties are displayed in a table below.

Name	Description
Agent Configuration	Single Sign-On Configuration for agents
Customer Configuration	Single Sign-On Configuration for customers
Partition Administrator Configuration	Single Sign-On Configuration for partition administrators

Name	Value
LDAP URL *	ldaps://ad.lab.cisco.com:389
DN attribute *	userPrincipalName
Base	DC=lab,DC=cisco,DC=com
DN for LDAP search	CN=Administrator,CN=Users,DC=lab,DC=cisco,DC=com
Password	*****
SSL enabled on LDAP	No
Keystore location *	