

コントロールハブでの無効な電子メール招待のトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[問題：すべての組織ユーザーに対して誤って開始された招待状の送信](#)

[解決方法：招待の再送信タスクを停止します](#)

はじめに

このドキュメントでは、コントロールハブで一括再送信の招待メールを停止する方法について説明します。

問題：すべての組織ユーザーに対して誤って開始された招待状の送信

管理者が、組織内のすべてのユーザに対して誤って招待状の送信を開始しました。

解決方法：招待の再送信タスクを停止します

招待メールの再送信タスクを停止するには、次の手順を実行します。

1. Control Hubにサインインし、Overviewを選択します。



 Overview

 Alerts center

コントロール・ハブ・メニューの「概要」タブ

2. 「クイック・リンク」にナビゲートします。

Quick links

webex Adoption Methodology

Explore the guide

☰ Admin capabilities

Manage subscriptions

View organization tasks

View admin activities

Test the network for Webex Calling

Manage license assignments

Explore Webex adoption essentials

コントロール・ハブのクイック・リンク・カード

3. Admin capabilitiesで、View organization tasksを選択します。

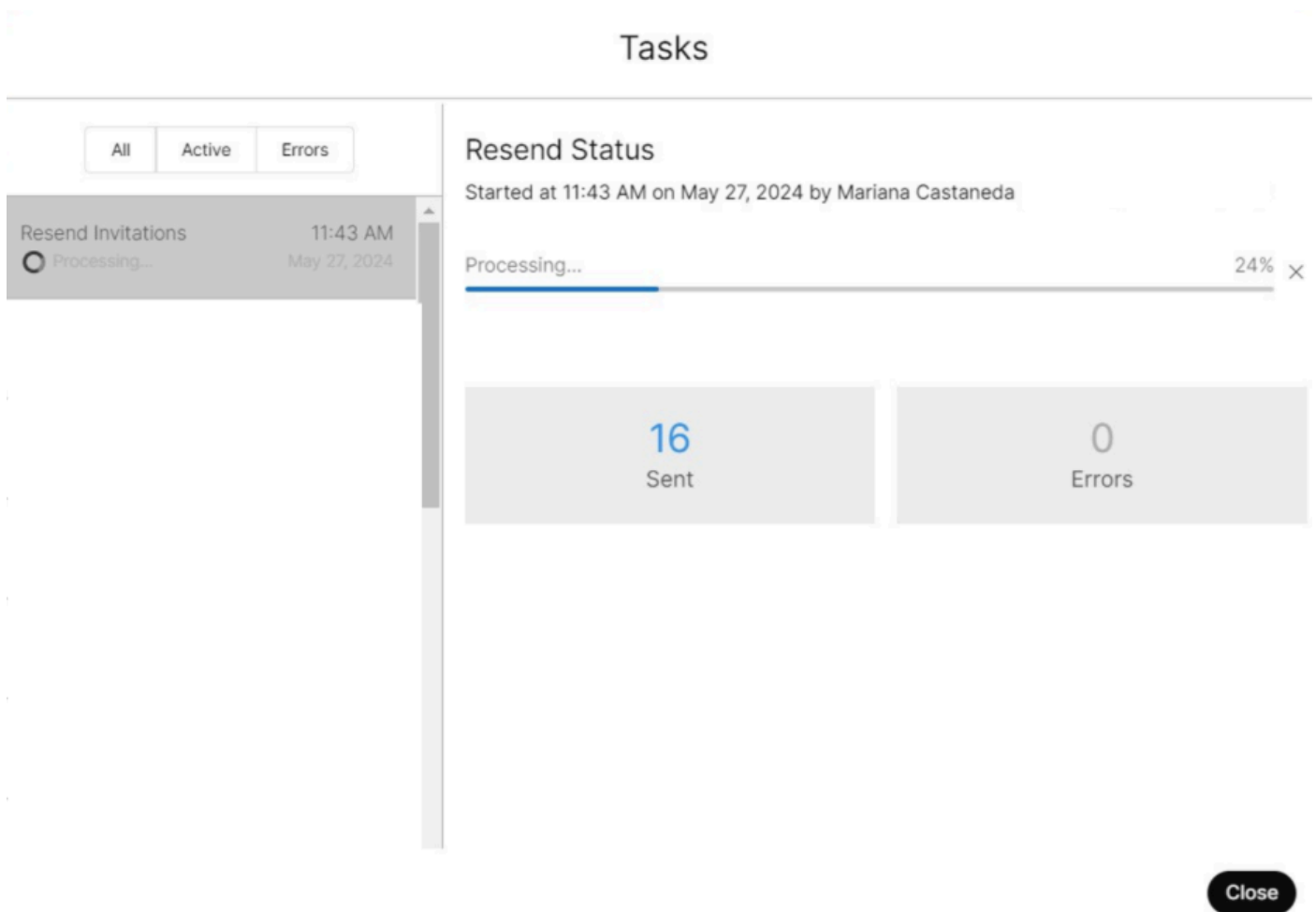
☰ Admin capabilities

Manage subscriptions

View organization tasks

組織タスクの表示オプション

4. 「参加要請の再送」タスクを選択し、プロセス・バーの右側にある「ステータスの再送」の「X」をクリックします。



The screenshot displays the 'Tasks' section of an application. On the left, there is a sidebar with a list of tasks. The 'Resend Invitations' task is selected and highlighted in grey, showing a 'Processing...' status with a progress indicator. The task was started at 11:43 AM on May 27, 2024. The main content area shows the details for the 'Resend Status' task, which was started at 11:43 AM on May 27, 2024, by Mariana Castaneda. A progress bar indicates that the task is 'Processing...' at 24% completion. Below the progress bar, there are two summary boxes: '16 Sent' and '0 Errors'. A 'Close' button is visible in the bottom right corner of the task details panel.

招待の再送信タスク

5. タスクを停止するには、「招待の再送の停止」を選択します。

Stop Resend Invitations

Are you sure you want to stop resending invitations? **Please Note:** A pending export task may still be starting or may have already been completed in the background. If your request to stop has not been completed or has failed, please check the status of your export task again.

Cancel

Stop Resend Invitations

招待の再送信の停止オプション

6. 再送ステータスが停止を示しています。

Tasks

All Active Errors

Resend Invitations	11:43 AM
Stopped	May 27, 2024

Resend Status

Started at 11:43 AM on May 27, 2024 by Mariana Castaneda
Ended at 11:44 AM on May 27, 2024
Status: Stopped

39 Sent	0 Errors
------------	-------------

Close

再送信ステータス停止中

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。