

Microsoft Teams導入のためのビデオ統合のトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景](#)

[Control Hubエラー](#)

[デバッグの詳細情報](#)

[問題：最初のセットアップウィザードを完了できない](#)

[デバッグの詳細情報の使用](#)

[解決方法 – ローカル管理者としてセットアップウィザードを実行する](#)

[その他のよくあるエラー](#)

[障害のあるサービスステータス](#)

[テナントの削除エラー](#)

[無効なライセンスが見つかりました](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Video Integration for Microsoft Teams(VCS)のセットアップのForbiddenエラーを修正する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex組織
- Webex CVIライセンス (セッションに参加するビデオデバイスごとに1つ)
- Microsoft Teamsを使用するアクティブアカウントを持つMicrosoft 365テナント。

すべての要件は [ここ](#) に示されています。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- コントロールハブビルド : 20240112-4fcf8f1
- Office 365 E3ライセンス
- Google Chrome 120.0.6099.216 x64

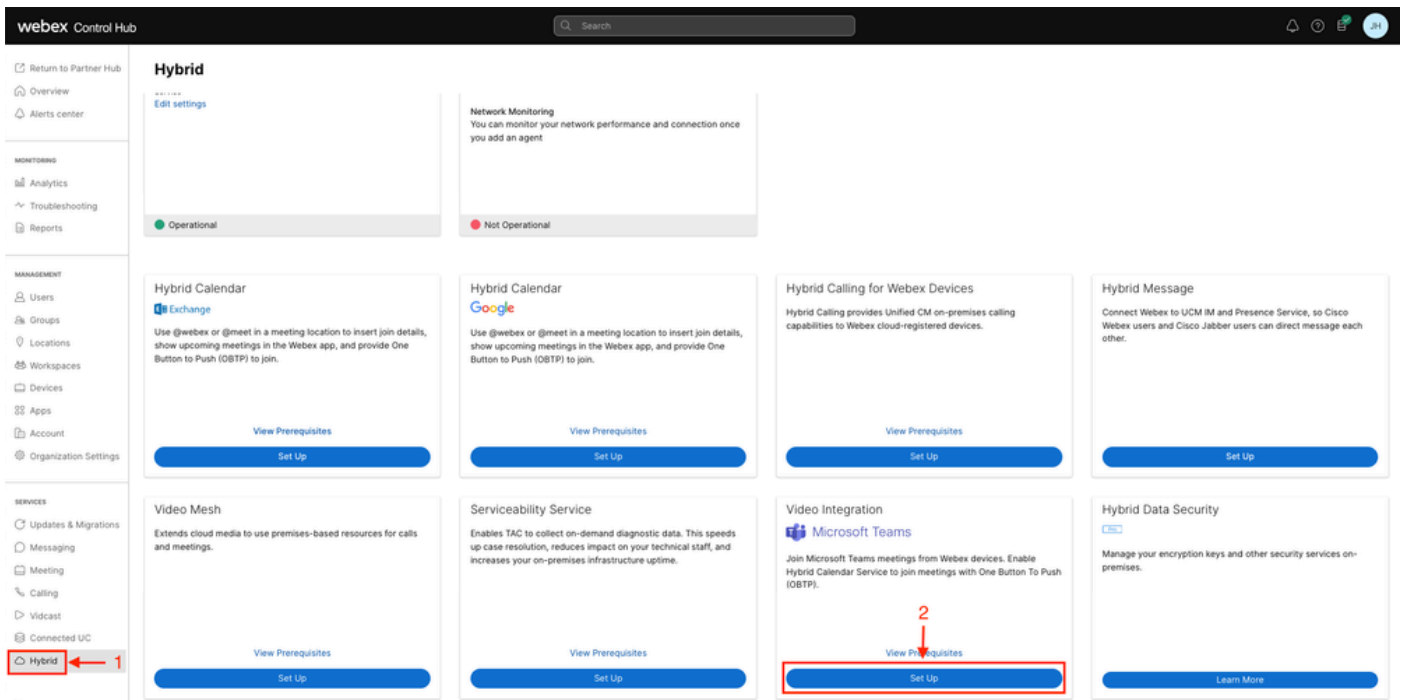
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景

セットアッププロセスには、アプリケーション権限を付与するためにテナントのグローバル管理者としてサインインできるアカウント、およびPowerShellコマンドを実行できるテナントのMicrosoft Teams管理者アカウントが必要です。

Control Hubエラー

セットアッププロセスでは、管理者アカウントを使用して、admin.webex.com > Services > Hybrid (1)に移動します。Video Integration Microsoft Teamsカードで、Set Up(2)をクリックします。



Control Hubの設定

Video Integration SetupウィザードでAuthorize(3)をクリックします。

Video Integration Setup

Microsoft Teams

This service needs permission to access your Microsoft Tenant, which requires a Microsoft 365 **Global Administrator** to accept Azure app permissions.

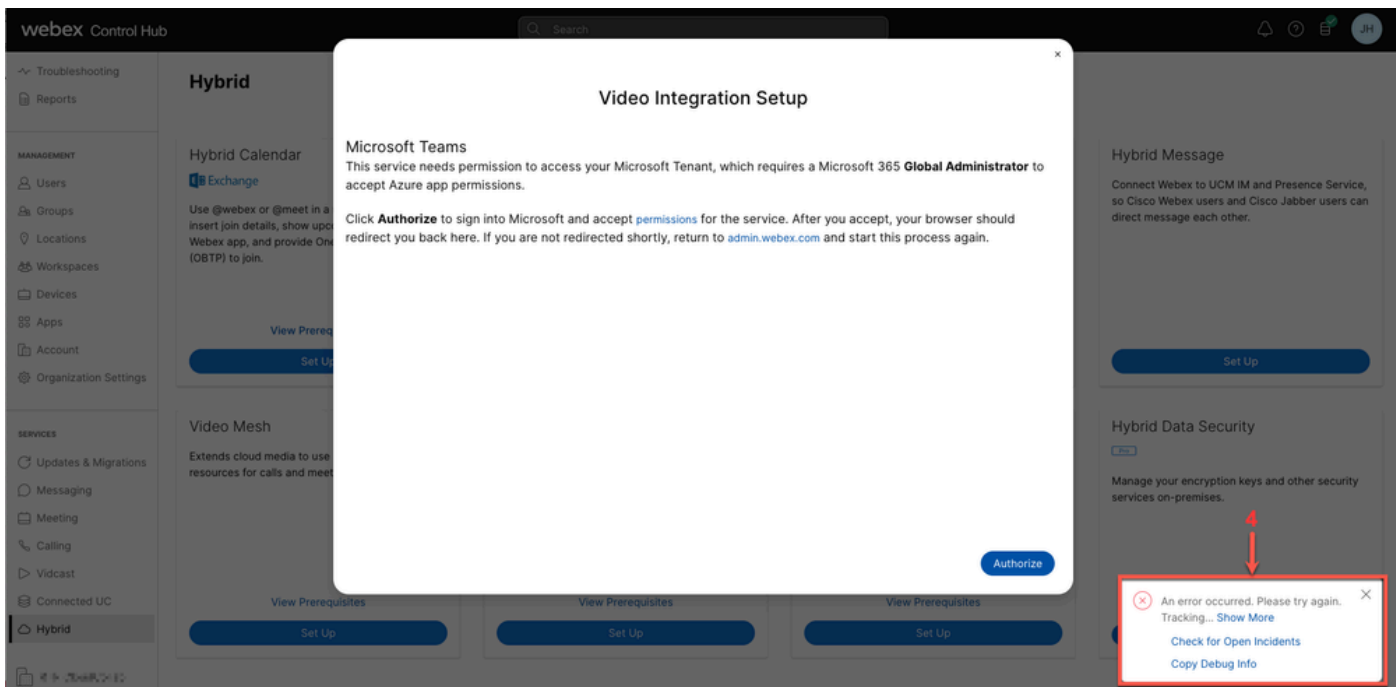
Click **Authorize** to sign into Microsoft and accept [permissions](#) for the service. After you accept, your browser should redirect you back here. If you are not redirected shortly, return to admin.webex.com and start this process again.

3 → 

制御ハブの設定2

セットアップウィザードが次のエラーメッセージで中断しました(4):

An error occurred. Please try again. TrackingID: ATLAS_df8e99fd-129a-4e1e-89ac-1ddf92af140a_16



エラー

デバッグの詳細情報

詳細情報を取得するには、「デバッグ情報のコピー」をクリックし、テキストファイルに貼り付けてデバッグ詳細情報のスニペットを表示します。

Referrer: Control Hub notification toaster-links
Browser URL: <https://admin.webex.com/hybrid-services>
Control Hub Build: 20240112-4fcf8f1
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User ID: e3c71b26-ccb-4b56-8eff-2d677dceb2e6
Logged-in User Org ID: 84e1adea-ee13-4325-a455-cb82c8939b9d
Logged-in User Clock UTC: Wed, 17 Jan 2024 18:43:48 GMT
Customer Type: Enterprise

Status: 403

Status Text: OK

URL: https://interop-mapper-a.wbx2.com/api/v1/msteams/requestAdminConsent?ciOrgID=2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744&successUrl=https://admin.webex.com/hybrid-services/msteams/setup_success&failUrl=https://admin.webex.com/hybrid-services/msteams/setup_retry

Error: "<!doctype html><html lang=\"en\"><head><title>HTTP Status 403 - Forbidden</title><style type=\"Arial,sans-serif; h1, h2, h3, b {color:white;background-color:#525D76;} h1 {font-size:22px;} h2 {font-size:12px;} a {color:black;} .line {height:1px; background-color:#525D76;border:none;}</style>< HTTP Status 403 - Forbidden</h1></body></html>"

Message: An error occurred. Please try again. TrackingID: ATLAS_df8e99fd-129a-4e1e-89ac-1ddf92af140a_18

要求は許可されていません :

HTTP Status 403 - Forbidden

問題：最初のセットアップウィザードを完了できない

デバッグの詳細情報の使用

デバッグの詳細情報から、View Org ID、Logged-in User ID、およびLogged-in User Org IDを探します。

該当するWebex組織：

View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744

認証されたユーザー：

Logged-in User ID: e3c71b26-ccb-4b56-8eff-2d677dceb2e6

認証されたユーザのWebEx組織：

Logged-in User Org ID: 84e1adea-ee13-4325-a455-cb82c8939b9d

解決方法 – ローカル管理者としてセットアップウィザードを実行する

セットアップウィザードを呼び出すユーザーは、Webex組織のローカル管理者ではありません。ユーザはシスコパートナーです。つまり、外部管理者として脅威を受けており、統合のためのアクセス権を付与する資格はありません。解決策は、Webex組織のローカル管理者が実行する必要があります。

その他のよくあるエラー

障害のあるサービスステータス

Video Integration

Microsoft Teams

Join Microsoft Teams meetings from Webex devices. Enable Hybrid Calendar Service to join meetings with One Button To Push (OBTP).

[Edit Settings](#)

 Impaired Service

障害のあるサービス

エンタープライズアプリケーションがEntra IDから削除されたか、またはEnabled for users to sign-in?がEntra ID > Enterprise App > Cisco Webex Video Integration for MS TeamsでNoに設定されています。

Microsoft Azure

Home > Enterprise applications | All applications > Cisco Webex Video Integration for MS Teams

Cisco Webex Video Integration for MS Teams | Properties

Enterprise Application

Save Discard Delete Got feedback?

Overview

Deployment Plan

Diagnose and solve problems

Manage

- Properties
- Owners
- Roles and administrators
- Users and groups
- Single sign-on
- Provisioning
- Self-service
- Custom security attributes

Security

View and manage application settings for your organization. Editing properties like display information, user sign-in settings, and user visibility settings requires Global Administrator, Cloud Application Administrator, Application Administrator roles. [Learn more.](#)

Some of the displayed properties that are not editable are managed on the application registration in the application's home tenant.

⚠ Users cannot access this application. Set "Enabled for users to sign-in" to "Yes" to allow users to access this application.

Enabled for users to sign-in? Yes No

Name Cisco Webex Video Integration for MS Teams

Homepage URL <https://cisco.com/go/webex-vimt>

Logo

企業アプリケーション

MS Teams Global Adminは、Control Hub > Hybrid > Video Integration > Edit Settings > Actionsから統合を再承認する必要があります。PowerShellコマンドを再実行する必要はありません。

webex Control Hub

Search

Video Integration

Tenant Domain	Tenant ID	Video Address	Status	Action
onmicrosoft.com		@m.webex.com		Authorize Delete

Microsoft Teams PowerShell Commands

```
New-CsVideointeropServiceProvider -Name Cisco -TenantKey ' ' @m.webex.com -InstructionUri "https://www.webex.com/msteams?confid=(ConfId)&tenantkey= &domain=m.webex.com" -AllowAppGuestJoinsAsAuthenticated $true -AadApplicationIds "98e39cfc-3aa9-4856-918e-ed3d15d0a2d1"
```

Grant-CsTeamsVideointeropServicePolicy -PolicyName CiscoServiceProviderEnabled -Global

Help Documentation
[Read more about Webex Video Integration for Microsoft Teams](#)

承認

テナントの削除エラー



Error deleting the Tenant.



TrackingID: ATLAS_b72f9854-
2a62-4585-8789-0ae3a72ecb8a_3

[Show Less](#)

[Check for Open Incidents](#)

[Copy Debug Info](#)

テナントの削除

Cisco Video Integration for Microsoft Teamsサービスを削除するには、Webex組織のローカル管理者が実行する必要があります。外部の管理者またはパートナーアカウントを使用することはできません。

無効なライセンスが見つかりました

Video Integration



Microsoft Teams

Join Microsoft Teams meetings from Webex devices. Enable Hybrid Calendar Service to join meetings with One Button To Push (OBTP).

Licenses

Invalid license found

[Edit Settings](#)



Operational

無効なライセンスが見つかりました

A-MST-WX-CVI-ROOMSライセンスまたはWebex Video Integration for Microsoft Teamsサブスクリプションの期限が切れています。

関連情報

- [Microsoft Teams向けWebexビデオ統合の導入](#)
- [Microsoft Teams向けクラウドビデオ相互運用](#)
- [Cisco Webex Video Integration for Microsoft Teamsの統合に関するリファレンス](#)
- [Microsoft Teams向けCisco Webex Video Integration\(CVI\)の削除](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。