

Webex Call Integration with Microsoft Teamsの導入と使用

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[導入](#)

[Teams管理センター](#)

[Optional](#)

[組み込み通話オプションを無効にしてWebex通話を唯一のオプションにする](#)

[Microsoft TeamsユーザのWebexアプリケーションウィンドウを非表示にするように設定する](#)

[ユーザエクスペリエンス](#)

[Teamsアプリ](#)

[Webexアプリケーション](#)

[既知の問題](#)

[番号を入力してコールを開始しても何も起こらない](#)

[ログイン時にエラーは表示されませんが、割り当てられた番号がマイナンバーに表示されません](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Microsoft TeamsとWebex Callingの統合を導入する方法と、この導入の一般的な問題について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex Control Hubの略。
- Microsoft管理センター。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Webex Control HubとWebex通話サブスクリプション
- Office 365 E3ライセンス。

- Windows 43.5.0.26155 (64ビット) 用WebExアプリ
- Microsoft Teams for Windows 1.6.00.11166 (64ビット)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始していません。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

導入

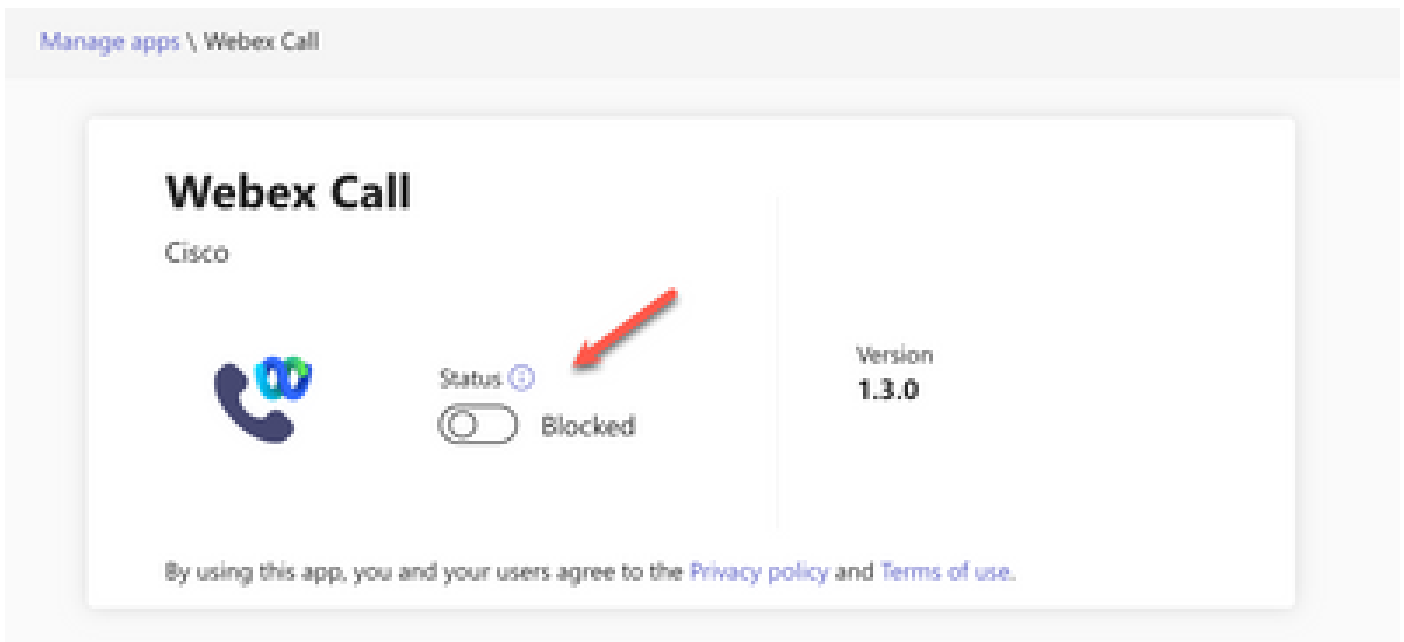
Teams管理センター

Webexアプリをアクティブにするには、`admin.teams.microsoft.com > Teams apps > Manage apps`の順に移動します。Webex通話アプリを検索して選択します。

The screenshot shows the Microsoft Teams admin center interface. The left sidebar contains navigation options: Teams, Users, Teams devices, Teams apps, Manage apps, Permission policies, Setup policies, Customize store, Meetings, Messaging, Voice, Phone numbers, Operator Connect, Direct Routing, Calling policies, Call hold policies, Call park policies, Caller ID policies, and Dial plans. The main content area is titled 'Manage apps' and includes a search bar, a 'Pending approval' section with 0 submitted and 0 updated custom apps, a 'Featured app' section for Trivia, and a table of apps. The table has columns for Name, Certification, Publisher, Publishing status, Status, Requests by users, and Licenses. The 'Webex Call' app is listed with a status of 'Blocked'. Red arrows and boxes highlight the 'Teams apps' and 'Manage apps' links in the sidebar, the search bar containing 'Webex Call', and the 'Webex Call' app entry in the table.

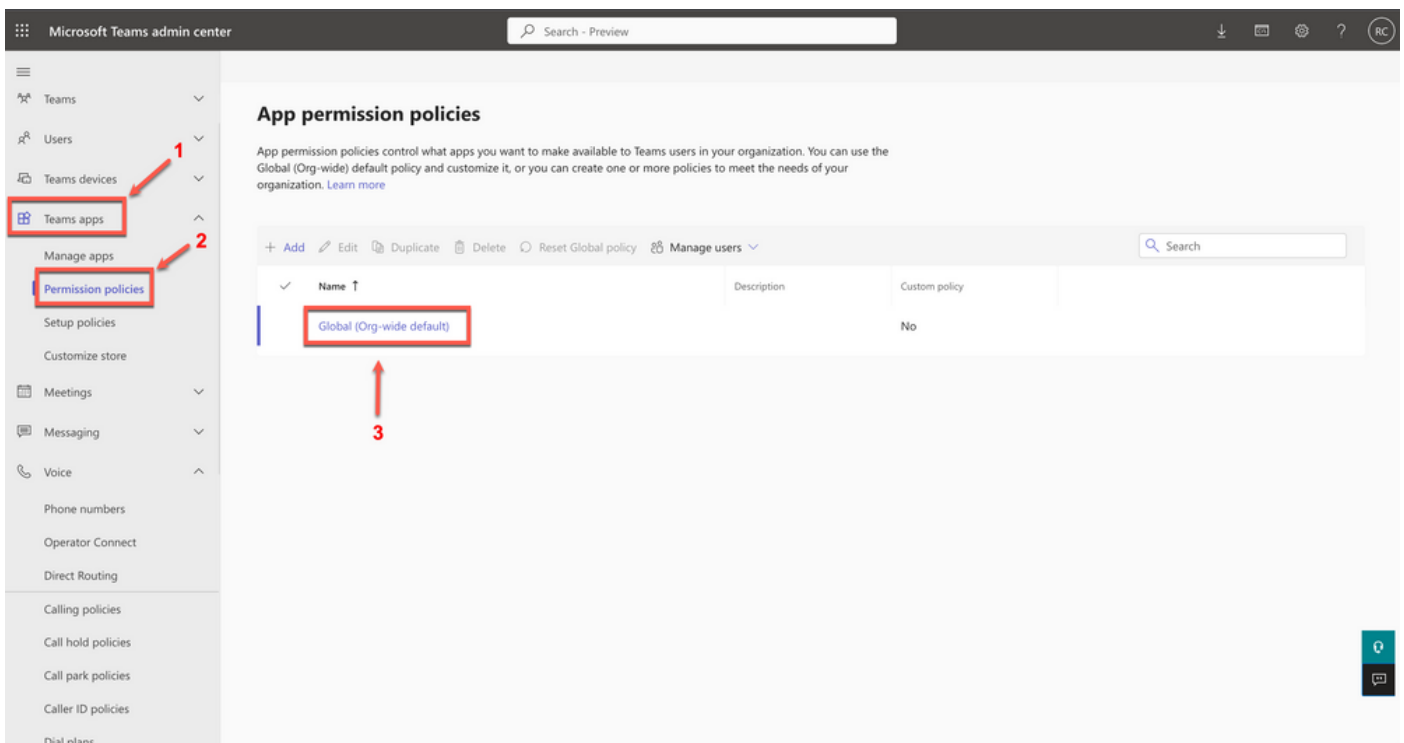
Webex通話アプリ

Webex Call status設定で、トグルをBlockedからAllowedにスライドさせます。



ステータス

次に、権限ポリシーでWebexコールを許可に設定し、ユーザが使用できるようにします。これを行うには、Teams apps > Permission policiesの順に移動し、デフォルトポリシーを選択するか、新しいポリシーを作成します。



アクセス許可ポリシー

Third-party apps ドロップダウンメニューを選択し、Allow specific apps and block all othersを選択します。

Microsoft Teams admin center

Search - Preview

App permission policies \ Global

Global (Org-wide default)

Default policy for users who aren't assigned to a policy.

Microsoft apps
Choose which Teams apps published by Microsoft or its partners can be installed by your users.

Allow all apps

Third-party apps
Choose which Teams apps published by a third-party that can be installed by your users.

Block all apps

Custom apps
Choose which custom apps can be installed by your users.

Block all apps

Save Cancel

アプリの許可

Third-party apps

Choose which Teams apps published by a third-party that can be installed by your users.

Block all apps

- Allow all apps
Users can install and use any app published by third-parties in the Teams app store.
- Allow specific apps and block all others**
Allow specific apps you want to allow from the store and all other ones would be blocked.
- Block specific apps and allow all others
Add which apps you want to block from the store and all the other ones would be allowed.
- Block all apps
Users can't install apps that are published by third-parties in the Teams app store.

ドロップダウンメニュー

Add appsの下で、Allow appsを選択します。

Third-party apps

Choose which Teams apps published by a third-party that can be installed by your users.

☑ Allow specific apps and block all others

Add apps that you want to allow.

Allow apps

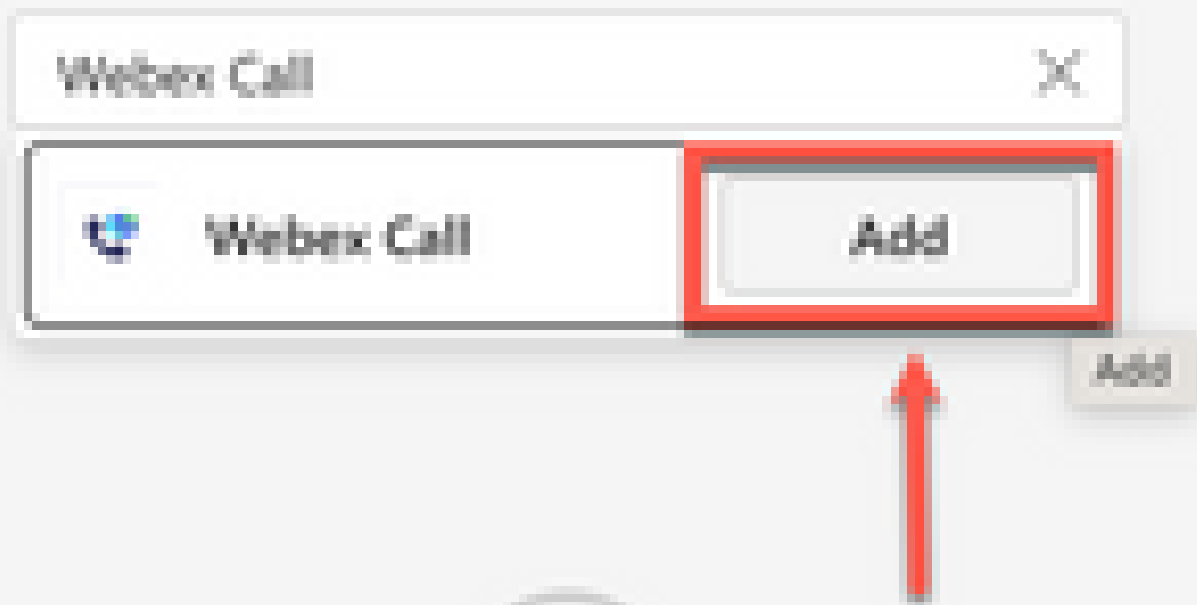
Apps list can't be empty.

アプリの許可

Webexコールを検索し、Addをクリックします。

Add third-party apps

Search for apps you want to add or to see a list of apps go to [Manage apps](#).



To add apps, search by their name above.

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。