

# Azure AD統合エラーのクリア" ; 要求は承認されませんでした"

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[バックグラウンド](#)

[Azure AD統合エラー](#)

[デバッグの詳細情報](#)

[問題](#)

[Azure Active Directory](#)

[Azure Active Directory監査ログ](#)

[解決方法](#)

[ID同期の再構築](#)

[サービスの検証](#)

[Azure Active Directory](#)

[Webexコントロールハブ](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Azure AD統合の「要求は承認されませんでした」というメッセージをクリアする方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex Control Hubの略。
- IDドメイン間でのユーザID情報の交換(クロスドメインID管理(SCIM)システムとも呼ばれます)。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- コントロールハブビルド : 20230519-182b260。

- Azure Active Directory SCIM。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## バックグラウンド

ユーザーとグループがMicrosoft Azure Active Directoryで管理されている場合、Azure ADサービスをコントロールハブ内で構成して同期させることができます。

## Azure AD統合エラー

Cisco Webex Identity Synchronization EnterpriseアプリケーションがMicrosoft Azure Active Directoryから削除された場合、サービスは次のエラーメッセージに示すように動作不能になります。

Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: AT

The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub interface. The left sidebar contains navigation options: Analytics, Troubleshooting, Reports, MANAGEMENT (Users, Groups, Locations, Workspaces, Devices, Apps, Account, Organization Settings), and SERVICES (Updates & Migrations, Messaging, Meeting, Calling, Vidcast, Connected UC, RTP CloudCollab). The main content area is titled 'Organization Settings' and includes sections for 'User Security' (with a toggle for 'Force authentication when users change passwords'), 'Microsoft Azure AD integration' (with a link to 'Azure AD setup'), and 'User attributes' (with an 'Edit user attributes' button). Below these is the 'Webex User Profile' section, which includes 'Profile fields' and a list of fields to allow users to edit: 'First and last name', 'Display name', and 'Profile picture'. An error message is displayed in the bottom right corner, stating: 'Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: ATLAS\_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6\_136'. The error message also includes links for 'Check for Open Incidents' and 'Copy Debug Info'.

Control Hubエラー



Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: ATLAS\_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6\_136

[Check for Open Incidents](#)

[Copy Debug Info](#)

エラー

## デバッグの詳細情報

Referrer: Control Hub notification toaster-links  
Browser URL: https://admin.webex.com/settings  
Control Hub Build: 20230519-182b260  
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744  
Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9  
Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744  
Logged-in User Clock UTC: Sun, 21 May 2023 22:44:59 GMT  
Customer Type: Enterprise

Status: 401

Status Text: Unauthorized

URL: https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744/v1/Web

Tracking ID: ATLAS\_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6\_136

Error: {

  "error": {

    "key": "401",

    "message": [

      {

        "code": "701018",

        "description": "Request unauthorized. client-request-id: 9afc732a-2dcf-44e0-8bd8-49db92e483b7"

      }

    ]

  },

  "trackingId": "ATLAS\_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6\_136"

}

Message: Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. Track

SCIM GET Requestエラー401は次のことを意味します。

401 The request is unauthenticated. The user's credentials are missing or incorrect.

## 問題

### Azure Active Directory

Azureポータルにログインし、Azure Active Directory > Enterprise Applicationsに移動します。Azure AD統合では、この新しい展開に2つのエンタープライズアプリケーションが必要です：

- Cisco Webexアイデンティティ
- Cisco Webex Identityの統合

Home > Enterprise applications

Enterprise applications | All applications

View, filter, and search applications in your organization that are set up to use your Azure AD tenant as their Identity Provider.

The list of applications that are maintained by your organization are in [application registrations](#).

Search by application name or object ID Application type == Enterprise Applications Application ID starts with Add filters

5 applications found

| Name   | Object ID                         | Application ID                   | Homepage URL                        | Created on | Certificate Expiry Status |
|--|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|------------|---------------------------|
| Cisco Webex Identity - Azure AD                | 1776ee28-aad2-4e4f-aa6a-85ee5b... | 30132c32-4167-4119-bb6f-89043... | https://idbroker.webex.com/idb/C... | 4/12/2023  | -                         |
| Cisco Webex Identity Integration for Microsoft |                                   |                                  |                                     |            | -                         |
|  |                                   |                                  |                                     |            | X                         |

### Azure AD

Azure管理者によってCisco Webex Identity Integration Enterpriseアプリケーションが削除されました。

### Azure Active Directory監査ログ

必要に応じて、削除を確認する詳細を監査ログに表示できます。

Home > Audit logs

RTP CloudCollab | Audit logs

Download Export Data Settings Refresh Columns Got feedback?

Date: Last 24 hours Show dates as: Local Service: All Category: All Activity: All Add filters

| Date                  | Service        | Category              | Activity                 | Status  | Status reason | Target(s)                        | Initiated by (actor) |
|-----------------------|----------------|-----------------------|--------------------------|---------|---------------|----------------------------------|----------------------|
| 5/21/2023, 6:43:59 PM | Core Directory | ApplicationManagement | Remove service principal | Success |               | Cisco Webex Identity Integration | admin@...            |

## 解決方法

### ID同期の再構築

このURLに対する管理者の同意は、Incognitoのブラウザタブで提供できます。

[https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client\\_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae](https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae)

Azure Administratorの資格情報で、[同意する]をクリックして操作を確認します。



admin@... . . . . .

## Permissions requested

Review for your organization



This app would like to:

- ✓ Sign in and read user profile
- ✓ Read all groups
- ✓ Read all company places
- ✓ Read all users' full profiles
- ✓ Read all audit log data
- ✓ Manage apps that this app creates or owns
- ✓ Read all group memberships
- ✓ Read domains

If you accept, this app will get access to the specified resources for all users in your organization. No one else will be prompted to review these permissions.

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their [terms of service](#) and [privacy statement](#). You can change these permissions at <https://myapps.microsoft.com>. [Show details](#)

Does this app look suspicious? [Report it here](#)

Cancel

Accept

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。